

Качественный билетный сервис

В 2016 году запущено мобильное приложение для покупки билетов на поезд дальнего следования, которое установили более 505 тыс. пользователей. С помощью приложения оформлено более 526 тыс. электронных билетов.

Доля электронных продаж составила 40 % от общего количества оформленных проездных документов и увеличилась к 2015 году на 7 %. В поездах «Стриж» (Москва – Нижний Новгород) доля электронных билетов достигла 79 %.

Организовано оформление школьников на сайте и в билетных кассах без предъявления справки из школы. Справка обязательна при посадке в поезд.

На сети железных дорог проведена активная работа по оснащению билетных касс интегрированными платежными терминалами (далее – ИПТ). Всего в билетных кассах установлено 1 862 ИПТ.

На сайте АО «ФПК» размещена страница корпоративных клиентов, где юридические лица имеют возможность онлайн оставить заявку на перевозку

организованных групп пассажиров и детей. В 2016 году поступило 1 162 заявки.

Все пункты продажи оснащены регистраторами переговоров, которые позволят улучшить качество обслуживания пассажиров.

Новые вагоны и поезда

Комплексная долгосрочная программа организации движения двухэтажных пассажирских вагонов на сети железных дорог ОАО «РЖД» (утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» № 2822р от 30 декабря 2016 г.) реализуется в целях сохранения конкурентоспособности железнодорожного транспорта на рынке пассажирских перевозок, увеличения экономической эффективности эксплуатации пассажирского подвижного состава, рационального использования пропускной способности сети железных

дорог ОАО «РЖД». Практическая реализация Программы предусмотрена на 12 маршрутах (490 вагонов на сумму свыше 40 млрд руб.), в том числе:

I этап (2017–2018 годы) – организация курсирования двухэтажных поездов по маршрутам Москва – Кисловодск (август 2017 года), Ростов – Адлер (сентябрь 2017 года) и Москва – Ижевск (декабрь 2018 года). Для реализации данного этапа потребуются приобрести 119 вагонов;

II этап (2019–2020 годы) – организация курсирования двухэтажных поездов в декабре 2019 года по маршрутам Москва – Ростов, Москва – Казань, Москва – Новороссийск, Москва – Адлер, Москва – Петрозаводск, Санкт-Петербург – Мурманск, Москва – Пенза, Москва – Анапа, Москва – Самара. Для реализации данного этапа необходимо закупить 371 вагон.

Пример реализованных проектов: новые транспортные продукты

Программа «Дневной экспресс»

10,2
млн пассажиров
перевезено
+22,5 % к 2015 году



Услуга «вагон-автомобилевоз»

4,6
тыс. перевезенных
автомобилей
в 2016 году
+42 % к 2015 году



Курсирование двухэтажного подвижного состава

около **2,8**
млн пассажиров
перевезено
рост в 2 раза к 2015 году



Увеличение спроса на поезда «Стриж»

1,2
млн пассажиров
перевезено в 2016 году
1,9 млн пасс. с начала
курсирования



Запуск поездов Talgo 17 декабря 2016 г.
Запуск поездов Talgo на маршруте Москва – Берлин



Мультимодальные перевозки

8
маршрутов
свыше **75**
тыс. пассажиров
в 1,5 раза выше 2015 года



Расширение полигона курсирования поездов с дневным режимом пропуска «Дневной экспресс»



45 пар поездов на 25 направлениях
График движения на 2015/2016 год

Организация межрегионального сообщения целесообразна между крупными населенными центрами на маршрутах протяженностью 500–700 км. В связи с этим большая часть дневных поездов курсирует в центральной части страны.

45 пар поездов на 23 направлениях
График движения на 2016/2017 год

Примеры проектов, планируемых к реализации в 2017–2018 годах

Расширение географии курсирования двухэтажных поездов: I этап – 2017–2018 годы



Основные цели
Повышение качества обслуживания пассажиров, повышение доступности железнодорожного транспорта для населения в результате снижения стоимости билетов, а также повышение уровня комфорта пассажиров благодаря улучшенной технической оснащенности нового подвижного состава.

Расширение географии курсирования скоростных поездов в 2017 году



Новые маршруты
Москва – Брянск, Москва – Воронеж, Москва – Вязьма, Москва – Ярославль, Санкт-Петербург – Нижний Новгород, Санкт-Петербург – Белгород. На маршруте Москва – Белгород, Москва – Смоленск планируется дополнительное ускорение скоростных поездов.



Ускорение движения и оптимизация расписания движения пассажирских поездов дальнего следования

Основным критерием выбора вида транспорта является продолжительность времени в пути. Поэтому к предстоящему сезону холдинг «РЖД» провел масштабную работу (в рамках Программы «Год пассажира») по ускорению знаковых, пользующихся наибольшим спросом у пассажиров поездов формирования АО «ФПК».

С 29 мая 2016 г. ускорены поезда 102/101 Москва – Адлер (время следования в пути сокращено на 74/24 мин.), 104/103 Москва – Адлер (время следования в пути сокращено на 42/23 мин.). Таким образом, теперь из Москвы в Адлер можно добраться менее чем за 24 ч.

С 29 мая 2016 г. 35/36 Санкт-Петербург – Адлер: время следования в пути сокращено на 1 ч. 05 мин. / 51 мин. Время

в пути из Северной столицы в Адлер составит около 39 ч. На данном маршруте еще есть потенциал к сокращению времени до 32 ч.

С 29 мая 2016 г. получили ускорение поезда 12 Москва – Анапа (на 22 мин.), 30 Москва – Новороссийск (на 38 мин.) и 144 Москва – Кисловодск (на 96 мин.).

Ускорение поезда 33/34 Москва – Таллин:

- с 13 декабря 2015 г. сокращено время следования поезда из Москвы на 1 ч. 56 мин. Время в пути – 14 ч. 22 мин.;
- с 1 июня 2016 г. отправление из Таллина в 17 ч. 9 мин. (вместо 16 ч. 25 мин.), прибытие в Санкт-Петербург – 23 ч. 17 мин. (вместо 23 ч. 7 мин.),

отправление из Санкт-Петербурга – 1 ч. 9 мин., прибытие в Москву – 9 ч. 40 мин. Время в пути – 16 ч. 31 мин. (ускорение – 1 ч. 10 мин.).

С 31 мая 2016 г. ускорение поезда 3/4 (715/716 – переведен в категорию «скоростной») Москва – Белгород на 1 ч. в обе стороны – с 7 ч. 45 мин. до 6 ч. 45 мин.

Со 2 августа 2016 г. ускорение поезда 66/65 Москва – Тольятти: при следовании из Тольятти ускорение составило 30 мин., обратно из Москвы – 34 мин.

Поезд 124 Белгород – Новосибирск с 31 мая ускорен на 1 ч. 20 мин., время отправления из Белгорода вместо 7 ч. 50 мин. изменено на 9 ч. 10 мин.

Оснащение вагонов установками кондиционирования воздуха и экологически чистыми туалетными комплексами

Весь новый подвижной состав оборудуется экологически чистыми туалетными комплексами (ЭЧТК) и установками кондиционирования воздуха (УКВ).

В 2016 году количество вагонов, оборудованных УКВ, увеличилось на 7,1 %, ЭЧТК – на 8 % от приписного парка.

Сравнительные данные по наличию вагонов, оборудованных УКВ и ЭЧТК

