



Годовой отчет 2016

Федеральная
пассажирская компания

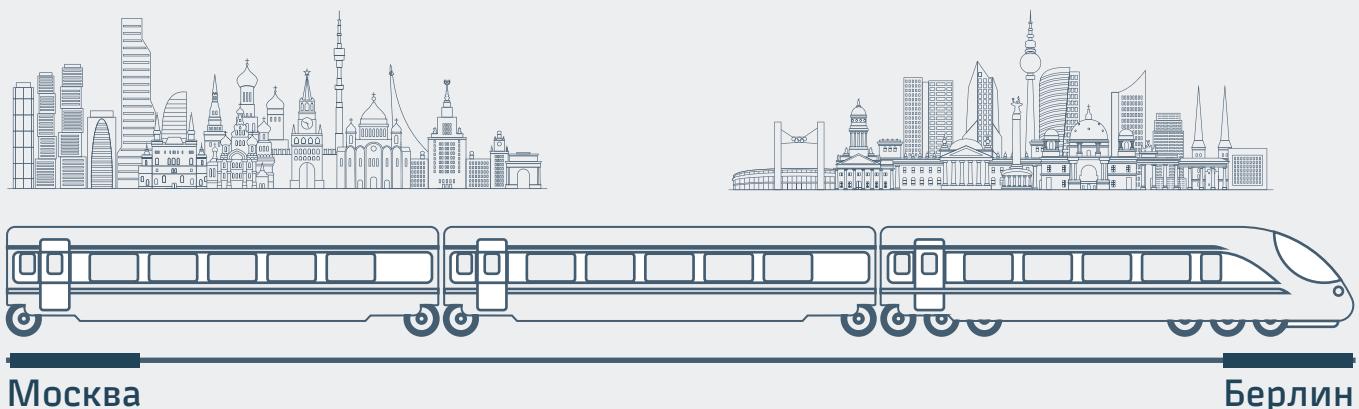
РЖД

Год пассажира

Повышение качества обслуживания на всем протяжении
клиентского пути



В Год пассажира был запущен новый поезд «Стриж»
Москва – Берлин. Его вагоны оборудованы уникальной для России
системой автоматического перехода на европейскую колею.



Важные направления Года пассажира – 2016 в Компании

- ПОВЫШЕНИЕ ЦЕНОВОЙ ДОСТУПНОСТИ ПЕРЕВОЗОК
 - Предоставление 50 %-ной скидки при перевозке детей
 - Снижение индексации тарифов в плацкартных и общих вагонах
 - Развитие системы управления доходностью и Программы лояльности
- ПОВЫШЕНИЕ КОМФОРТА И КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗОК
 - Развитие системы продаж
 - Расширение продуктового портфеля
 - Предоставление дополнительных услуг и сервисов в поездах
- РАЗВИТИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА К ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ
 - Повышение клиентаориентированности персонала Компании
 - Обратная связь с пассажирами

ОБСЛУЖИВАНИЕ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП ПАССАЖИРОВ

- СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ
 - Концепция долгосрочного регулирования межрегиональных пассажирских перевозок
 - Снижение ставки НДС на перевозку пассажиров до 0 %



Программа «Дети в поезде»

В рамках реализации Программы «Дети в поезде» приобретено два двухэтажных межобластных вагона с детскими зонами отдыха, предназначенными для организации досуга пассажиров с детьми. В вагонах есть все необходимое для детей: развивающие игры, мягкие игрушки, телевизор, книжки-раскраски. 27 декабря 2016 г. состоялся первый такой рейс по маршруту Москва – Воронеж.



- 2016 год в холдинге «РЖД» прошел под знаком улучшения сервиса для наших клиентов.

Мы ставили перед собой задачу повысить качество обслуживания пассажиров, причем сделать это за счет собственных ресурсов. Работа над совершенствованием наших услуг в рамках Программы «Год пассажира» позволила переломить отрицательную тенденцию перевозок: железными дорогами воспользовались 1 млрд 37 млн человек, что на 1,6 % выше показателя 2015 года.

Люди стали больше ездить по стране, в том числе с туристическими целями, что было особенно заметно по летним перевозкам. Для удобства пассажиров мы открыли продажу билетов на все поезда дальнего следования за 60 суток до отправления. В планах увеличить этот срок до 120 суток, чтобы люди могли заранее планировать свои поездки. Не оставляем без внимания пассажиров с ограниченными физическими возможностями, создавая для них более комфортные условия в поездах и на вокзалах.

Из обращения Президента ОАО «РЖД» О.В. Белозёрова
Годовой отчет ОАО «РЖД»

Олег Валентинович Белозёров,
Президент ОАО «РЖД».



Содержание



4

Кратко о Компании

Географическое положение	4
Инвестиционная привлекательность и ключевые результаты	6
История Компании	8
Конкурентные преимущества поездов дальнего следования	12
Компании – аналоги	14
Значимые события 2016 года	16
Обращение Председателя Совета директоров	20
Обращение Генерального директора	22



24

Стратегия Компании

Миссия, видение и Стратегия	26
Стратегические проекты	31
Ключевые задачи на 2017 год	37



38

Бизнес-модель и активы Компании

Бизнес-модель	40
Активы	42
Организационная структура	45



46

Обзор рынка

Макроэкономическое окружение	48
Российский транспортный рынок	50
Международный транспортный рынок	51
Формирование тарифов	52



54

Маркетинговая политика

Основные маркетинговые инициативы 2016 года	56
Система динамического ценообразования	57
Программа лояльности	58



60

Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации



64

Управление рисками



88

Обслуживание пассажиров



108

Безопасность

Обеспечение безопасности движения поездов	110
Пожарная безопасность	111
Промышленная безопасность	112
Обеспечение транспортной безопасности	112
Обеспечение корпоративной, экономической и информационной безопасности	113
Обеспечение профессионального здоровья и безопасности труда	113
Противодействие коррупции	114



116

Анализ операционных и финансовых результатов



134

Инвестиционная деятельность



140

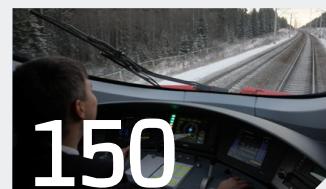
Закупочная деятельность



144

Международное сотрудничество

Совершенствование Политики тарифообразования	147
Продвижение транспортных продуктов на международных рынках	147
Совершенствование международной нормативной правовой базы	148
Расширение двустороннего сотрудничества	149



150

Корпоративное управление



190

Устойчивое развитие



206

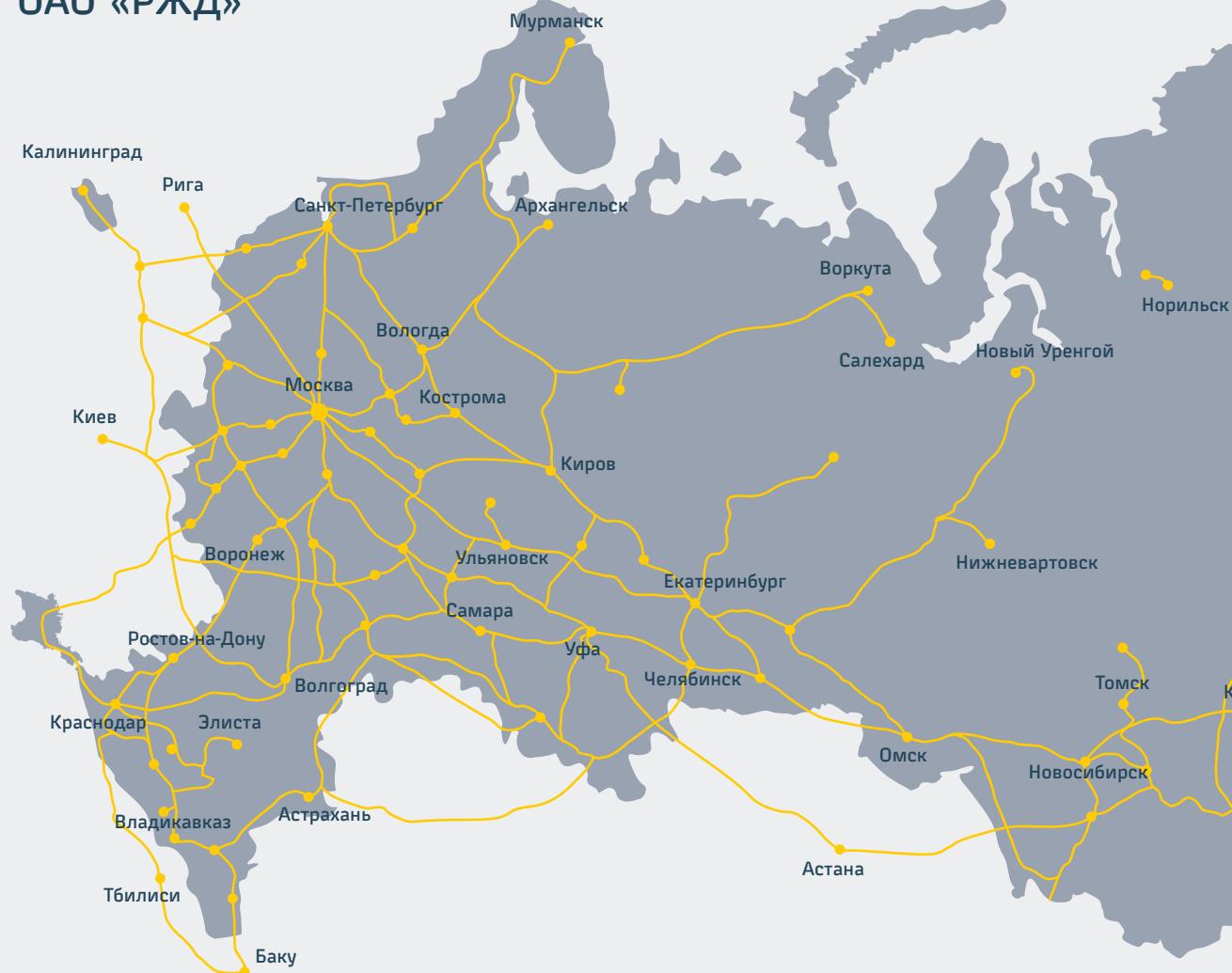
Приложения

Бухгалтерский баланс	206
Отчет о финансовых результатах за 2016 год	210
О соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	212
Информация о дочерних компаниях АО «ФПК»	242
Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имелась заинтересованность	242
Глоссарий и список сокращений	243
Ограничение ответственности	244
Информация о реестродержателе АО «ФПК»	245
Контакты	245

Кратко о Компании

Географическое положение

Железнодорожная инфраструктура
ОАО «РЖД»



77 регионов
Российской Федерации
АО «ФПК» осуществля-

регионах Российской Федерации АО «ФПК» осуществляя железнодорожные пассажирские перевозки в 77 из 85 регионов Российской Федерации, обеспечивая транспортную доступность и географическую связанность территорий.

19

стран Европы и Азии
В дальнем международном сообщении
АО «ФПК» осуществляет перевозку
пассажиров в 19 стран по 40 маршрутам
в страны Европы и Азии – Германию,
Францию, Италию, Польшу, Австрию,
Чехию, Латвию, Литву, Эстонию,
Финляндию, Китай, Монголию, КНДР,
Азербайджан, Казахстан, Киргизию,
Узбекистан, Беларусь, Молдавию.



АО «ФПК» является национальным пассажирским железнодорожным перевозчиком Российской Федерации, субъектом антимонопольного регулирования.

В основе сети маршрутов АО «ФПК» лежит железнодорожная инфраструктура ОАО «РЖД» (более 85,3 тыс. км на 1 января 2016 г.) – третья в мире по протяженности железнодорожная сеть.

Виды деятельности

АО «ФПК» занимается следующими видами деятельности.

Перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в регулируемом сегменте:

- перевозки пассажиров в плацкартных вагонах;
 - перевозки пассажиров в общих вагонах;
 - перевозки пассажиров в моторвагонном подвижном составе.

Перевозки во внутригосударственном сообщении в deregулированном сегменте:

- перевозки пассажиров в вагонах класса люкс и вагонах-салонах;
 - перевозки пассажиров в вагонах СВ;
 - перевозки пассажиров в купейных вагонах;
 - перевозки пассажиров в вагонах с местами для сидения;
 - перевозки пассажиров по специальному заказу и регулярные туристические путешествия;
 - обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении.

Перевозки пассажиров в дальнем следовании в международном сооб- щении;

- перевозки пассажиров в международном сообщении;
- обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК» в международном сообщении.

Перевозки багажа,

- перевозка багажа;
 - перевозка грузобагажа;
 - обеспечение пробега вагонов экспедиторских компаний в поездах АО «ФПК».

Прочие виды бизнеса:

- ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов;
 - оказание дополнительных сервисных услуг в поездах;
 - прочие виды деятельности:
 - сдача в аренду подвижного состава,
 - сдача в аренду недвижимого имущества и оборудования.

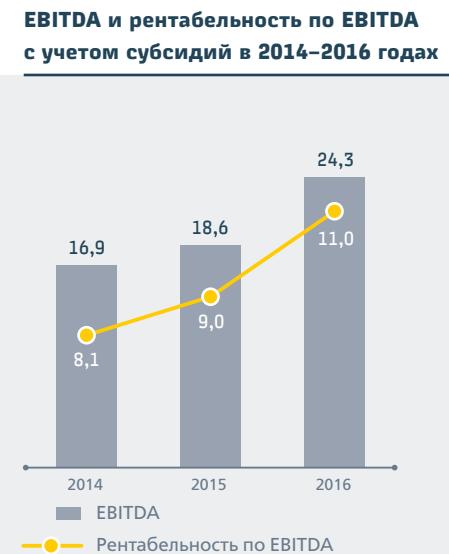
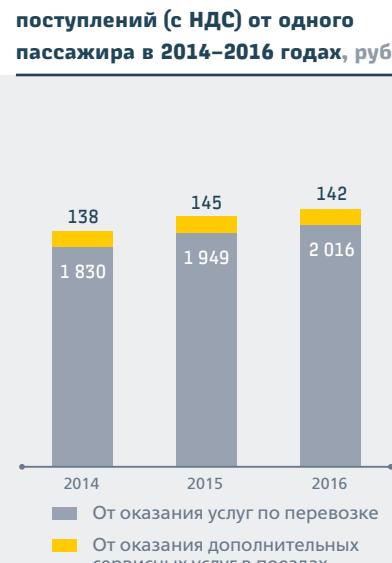
Инвестиционная привлекательность АО «ФПК»

1. Монопольное положение на рынке железнодорожных пассажирских перевозок дальнего следования в России в силу существования высоких барьеров для входления на российский рынок
2. Низкая конкуренция на внутреннем рынке пассажирских железнодорожных перевозок со стороны иностранных компаний
3. Высокая социальная и стратегическая значимость для государства в качестве основного перевозчика на маршрутах дальнего и среднего следования с охватом существенной части территории России, включая регионы с экстремальными природно-климатическими условиями и отсутствующей дорожной и воздушной инфраструктурой
4. Важное стратегическое значение в реализации долгосрочных целей государственного холдинга «РЖД»
5. Регулирование государством тарифов на пассажирские перевозки дальнего следования и компенсация потерь в доходах за счет государства
6. Консервативная финансовая политика и невысокий уровень долга
7. Значительный потенциал роста транспортной подвижности населения
8. Наличие пассажирского железнодорожного сообщения для обеспечения основных пассажиропотоков на территории Российской Федерации

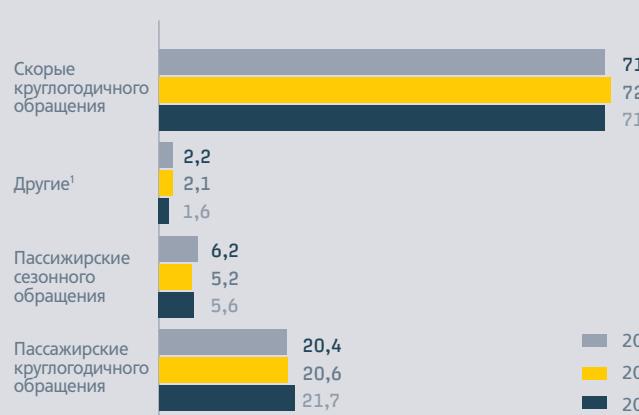
Ключевые показатели

Показатели	2014	2015	2016	Рост 2016/2015, %
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	94,6	86,1	89,5	103,9
в поездах формирования АО «ФПК»	87,5	81,1	85,1	104,8
дерегулированный сегмент	28,7	24,2	26,0	107,2
во внутригосударственном сообщении	25,2	22,7	24,3	107,1
в межгосударственном сообщении	3,5	1,6	1,7	108,2
регулируемый сегмент	58,8	56,9	59,1	103,8
в поездах формирования стран СНГ и Балтии	7,1	4,9	4,4	89,2
Перевезенные пассажиры, млн пассажиров	98,7	91,3	93,8	102,7
дерегулированный сегмент	35,9	30,3	31,1	102,5
регулируемый сегмент	62,8	60,9	62,7	102,9
Средний состав поезда, ваг.	13,0	12,7	12,7	100,0

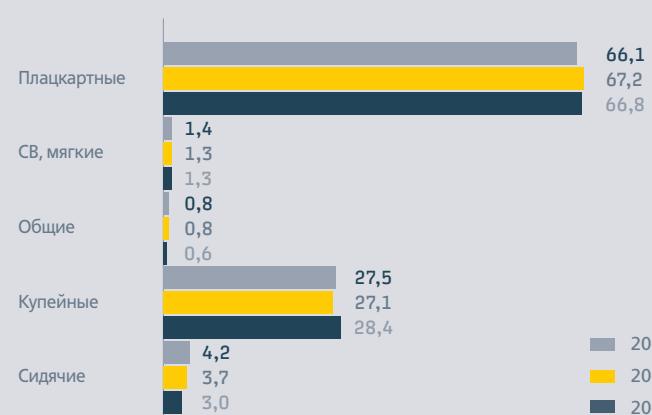
Среднее значение доходных поступлений (с НДС) от одного пассажира в 2014–2016 годах, руб.



Пассажирооборот по типам поездов в 2014–2016 годах, %

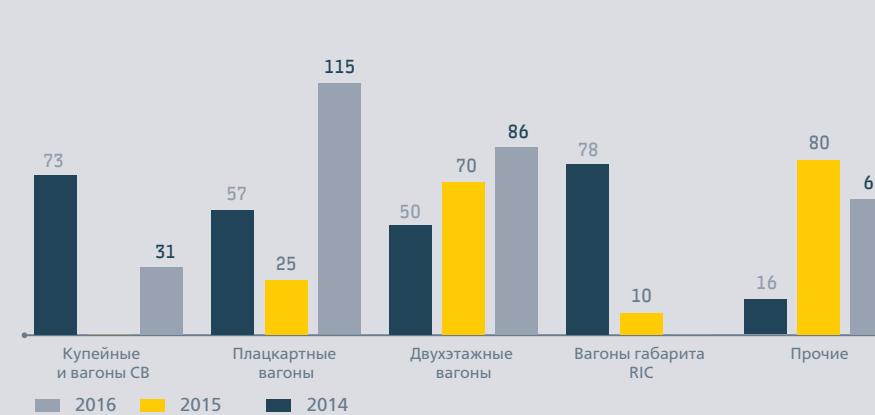


Пассажирооборот по типам вагонов в 2014–2016 годах, %



¹ Другие поезда – скорые поезда сезонного обращения, пассажирские разового назначения, пассажирские местные (поезд следует в границах одной железной дороги).

Динамика приобретения подвижных составов в 2014–2016 годах, шт



Соотношение общего долга к EBITDA и выручке в 2014–2016 годах





История Компании¹

Основные достижения

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
АО «ФПК» фактически обрело статус национального железнодорожного перевозчика в дальнем следовании: Компания была включена в реестр естественных monopolий и стала получателем субсидий из федерального бюджета.	АО «ФПК» официально вступило в международную Организацию сотрудничества железных дорог (ОСЖД), принято в члены Международного союза железных дорог (МСЖД).	АО «ФПК» присвоено звание лауреата Национальной премии «Компания года – 2012» по версии информационного агентства «Росбизнесконсалтинг».	АО «ФПК» присвоен статус наблюдателя ОСЖД, позволяющий представлять интересы Компании на совещаниях рабочих органов ОСЖД, что усиливает позиции АО «ФПК» на международном рынке транспортных услуг.	АО «ФПК» присвоен кредитный рейтинг ведущими рейтинговыми агентствами.	Победа в Национальном конкурсе в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2015 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании».	Успешно реализована Программа «Год пассажира»: в 2016 году АО «ФПК» впервые за пять лет удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.
				Годовой отчет АО «ФПК» одержал победу в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании» на конкурсе годовых отчетов Московской биржи.	Двухэтажный поезд Москва – Воронеж внесен в Книгу рекордов России как «Круглогодично действующий регулярный поезд дальнего следования с самым большим количеством пассажирских мест» – 1 320.	В рамках премии «Лучший работодатель для молодежи – 2016» АО «ФПК» одержало победу в номинации «За надежные партнерские отношения».
					Годовой отчет АО «ФПК» во второй раз выиграл в конкурсе годовых отчетов Московской биржи в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании».	Годовой отчет АО «ФПК» за 2015 год признан «Лучшим годовым отчетом непубличной компании» в конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

Государство и реформа

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Завершено реформирование пассажирского комплекса дальнего следования, предусмотренное III этапом Программы структурной реформы на железнодорожном транспорте.	Завершена работа по формированию нормативной правовой базы по расчетам объемов выпадающих доходов.	Подписаны Соглашения о сотрудничестве с Правительствами Республики Карелия, Коми и Ингушетия.	Под руководством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А.В. Дворковича утвержден План по разработке и внедрению механизма долгосрочного субсидирования пассажирских перевозок в дальнем следовании.	Решение Федеральной службы по тарифам (ФСТ России) позволило снижать тарифы в плацкартных и общих вагонах.	Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании до 10 % с 1 января 2016 до 31 декабря 2017 г.	Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании до 0 % с 2017 до 2030 года.
				АО «ФПК» получило возможность получать субсидирование части затрат на уплату процентов по кредитам на приобретение подвижного состава (двухэтажных вагонов) и пользоваться Программой поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования.	Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) приняла решение о снижении тарифов на услуги инфраструктуры для скоростных поездов с маршрутной скоростью от 91 до 140 км/ч.	

¹ Выражения «Общество», «Компания» и «АО «ФПК» используются в Отчете как синонимы.



Развитие бизнеса



2010



АО «ФПК» начало самостоятельную деятельность.

2011



Во всех поездах АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении стала доступна услуга электронной регистрации.

2012



Утверждена Стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года. Открыта продажа билетов в кредит.

2013



По маршруту Москва – Адлер начал курсировать двухэтажный поезд.

Совместно с Банком ВТБ 24 (ПАО) запущен проект кобрендинговой карты.

Расширено применение технологии увязки поездов в общий оборот. Создана логистическая компания в сфере перевозки грузобагажа и почты АО «ФПК-Логистика».

Упрощены покупка и возврат электронных билетов, открыта англоязычная версия сайта для покупки билетов.

Реализована Программа повышения скоростного движения.

Введен в эксплуатацию вагон-автомобилевоз.

2014



Реализован pilotный проект по организации мультимодальных перевозок (Москва – Валуйки).

АО «ФПК» в полном объеме перешло на технологию перевозки багажа в отдельном купе.

Организовано курсирование электропоездов «Ласточка».

Реализована Программа оптимизации расходов. Эффект составил 15 млрд руб. Совокупный эффект за 2010–2014 годы составил 39 млрд руб.

2015



По маршруту Москва – Нижний Новгород запущен скоростной поезд «Стриж», сформированный из вагонов Talgo.

По маршруту Москва – Воронеж начал курсировать двухэтажный поезд с местами для сидения.

Открыта продажа электронных проездных документов по мультимодальным маршрутам.

Реализована Программа оптимизации расходов на сумму 15,7 млрд руб.

2016



Из Москвы в Берлин отправился в первый рейс с пассажирами новый международный поезд «Стриж»/Strizh с временем в пути 20 ч., что на 4,5 ч. меньше прежнего.

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутригосударственном сообщении до 60 суток.

Ускорены поезда, следующие в курортных направлениях.

Впервые пассажиры получили возможность оплатить товары в пути банковской картой во всех поездах АО «ФПК».

В 266 составах стала предоставляться услуга «Душевая кабина в поезде».

В июне 2016 года состоялся дебютный выпуск облигаций АО «ФПК» на Московской бирже в размере 5,0 млрд руб. на срок до трех лет.

Оператор вагонов

Поставщик интегрированной мобильности



Конкурентные преимущества поездов дальнего следования



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
Наиболее экологичный и безопасный вид транспорта



УСЛОВИЯ ПРОВОЗА БАГАЖА
Купе – до 36 кг
СВ – до 50 кг



БЛИЗОСТЬ ВОКЗАЛОВ К ЦЕНТРУ
Отправление/прибытие из/в центр города без пробок



КОМФОРТ В ПУТИ
Полноценный отдых в течение всей поездки



ПУТЕШЕСТВИЕ С АВТОМОБИЛЕМ
Возможность путешествия с личным автомобилем



УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ДЕТЕЙ
Бесплатная перевозка детей в возрасте до пяти лет



ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ
Полная независимость от погодных условий



БЫСТРАЯ ПОСАДКА
Отсутствие длительной процедуры регистрации



ПИТАНИЕ
Наличие вагона-ресторана, меню на выбор, room-service



ДОСТУПНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ
Наличие льгот, относительно низкая стоимость, регулярность специальных предложений



УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА
Минимальный сбор за возврат и переоформление билета, возможность возврата на веб-сайте



ПЕРЕВОЗКА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
Наличие специально оборудованного купе, сопровождение в поездке



Компании – аналоги АО «ФПК»¹



АО «ФПК»²



Amtrak (США)³



DB Bahn Long Distance (ФРГ)⁴



SNCF Voyages (Франция)⁵



94
млн человек
перевезенных пассажиров

+2,5
млн человек
изменение к 2015 году



31
млн человек
перевезенных пассажиров

+0,3
млн человек
изменение к 2015 году

Деятельность АО «ФПК» включает полный цикл бизнес-процессов: приобретение, обслуживание и ремонт подвижного состава, организацию продаж, сбор выручки, управление и администрирование, коммуникации и ИТ. АО «ФПК» имеет 15 филиалов, разветвленную сеть депо и вагонных участков, а также персонал, обеспечивающий все бизнес-процессы. В качестве доходов АО «ФПК» использовались доходы от пассажирских перевозок за вычетом доходов от перевозки багажа и грузобагажа.

Бизнес Amtrak включает все бизнес-процессы, связанные с организацией перевозок, включая сеть ремонтных депо и ремонтных участков в 12 штатах США. Компания управляет также принадлежащими ей локомотивами и участками инфраструктуры высокоскоростного пассажирского сообщения в Северо-Восточном транспортном коридоре.



129
млн человек
перевезенных пассажиров

+3,0
млн человек
изменение к 2015 году



127
млн человек
перевезенных пассажиров

+0,1
млн человек
изменение к 2015 году

¹ Данные по DB и SNCF взяты из годовых отчетов за 2015 год; по Amtrak – из пресс-релиза по итогам 2015 года.

² Данные АО «ФПК» за 2016 год.

³ <https://www.amtrak.com/servlet/ContentServer?c=Page&pagename=am%2FLayout&cid=1246041980246>

⁴ Deutsche Bahn – 2015 Integrated Report.

⁵ SNCF – Financial Report 2015.



Значимые события 2016 года

Год пассажира

Развитие маршрутной сети и обновление подвижного состава

2016 год был объявлен в холдинге «РЖД» Годом пассажира. В Год пассажира Компания стала более открытой для своих клиентов, расширив каналы обратной связи: «открытые встречи» с пассажирами, интернет-приемная Генерального директора, возможность оставить онлайн-отзыв о поездке.



«Дневной экспресс»

В 2016 году были назначены три новых дневных поезда:

- 120/119 Москва – Саранск с 30 мая 2016 г.;
- 103/104 Уфа – Самара – Саратов с 10 июня 2016 г.;
- 250/249 Иркутск – Улан-Удэ с 20 декабря 2016 г.

На уже существующих маршрутах 801/802 Адлер – Краснодар со 2 мая 2016 г. и 721/724 Москва – Курск с 11 декабря 2016 г. запущены вторые составы «Ласточка». На маршруте Москва – Белгород три поезда переведены в категорию скоростных.

В 2016 году «дневные экспрессы» перевезли более 10 млн пассажиров.



Двухэтажные поезда

Расширена маршрутная сеть курсирования двухэтажных поездов:

- запущен новый поезд Санкт-Петербург – Адлер;
- увеличено количество двухэтажных составов на маршрутах



Москва – Санкт-Петербург и Москва – Воронеж.

С 27 декабря 2016 г. в составе двухэтажных поездов 69/70 и 45/46 Москва – Воронеж начали курсировать новые штабные вагоны с зонами отдыха для пассажиров с детьми. Такие «игровые» зоны оборудованы детской мебелью, телевизором, мягкими и развивающими игрушками (пазлами, кубиками, мозаиками, конструкторами), приспособлениями для рисования.

Международный поезд «Стриж»/Strizh

С 17 декабря 2016 г. в сообщении Москва – Берлин начал курсировать новый поезд 13/14 «Стриж»/Strizh, вагоны которого оборудованы уникальной для России системой автоматического перехода на европейскую колею.

Инновационная технология позволила сократить время в пути следования: расстояние от Москвы до Берлина поезд преодолевает за 20 ч. 14 мин. Поезд совершает остановки на станциях Смоленск, Орша, Минск, Брест,

Тернополь, Варшава, Познань, Жепин, Франкфурт-на-Одере.

В составе каждого поезда – вагоны различных классов производства испанской компании Patentes Talgo S.L. Внедрение технических инноваций в конструкцию поезда позволило повысить комфорт пассажиров в пути следования, в частности снижено воздействие центробежной силы на пассажиров при прохождении кривых малого радиуса.

В поезде «Стриж»/Strizh пассажирам предоставляется Wi-Fi-доступ к мультимедийному порталу с возможностью выхода в Интернет. На портале можно посмотреть расписание, меню вагона-ресторана и новости для пассажиров, получить информацию о маршруте, купить билет на поезд, а также посмотреть кинофильмы. Кроме того, пассажирам вагонов с местами для сидения 1-го класса по запросу выдаются планшеты для просмотра мультимедийного контента.



Специальные проекты

В 2016 году поезда АО «ФПК» стали площадками для крупнейших общегосударственных социальных и просветительских проектов.

В рамках Года российского кино 12 двухэтажных составов были оформлены в честь великих сценаристов, режиссеров, актеров и операторов; в поездах транслировались шедевры отечественного кинематографа.

К 100-летию окончания строительства Транссибирской магистрали и 50-летию поезда «Россия» следованием Москва – Владивосток стартовал совместный с Русским географическим обществом (РГО) научно-просветительский проект «Дорога открытый». В интерьере поезда «Россия» были использованы постеры с визуальной информацией о Транссибирской магистрали: карты и схемы, фотографии, посвященные строительству и запуску дороги, пейзажные снимки, а также интересные факты



о магистрали. На крупнейших вокзалах страны организовывались лекции и мастер-классы исследователей, ученых, путешественников, фотографов и членов РГО, посвященных истории Транссибирской магистрали, особенностям географии Российской Федерации, охране окружающей среды, историческим и современным экспедициям РГО.

Компания также поддержала всероссийский проект по сохранению амурского тигра и дальневосточного леопарда, оформив агитационный поезд, курсирующий через всю страну.

9 июня 2016 г. исполнилось 85 лет с начала курсирования исторического поезда 1/2 «Красная стрела» сообщением Санкт-Петербург – Москва. 14 декабря свое пятилетие отметил поезд 23/24 Москва – Берлин – Париж.





Значимые события 2016 года

Развитие электронных каналов продаж

В 2016 году активно развивались электронные пассажирские сервисы, в том числе каналы продаж проездных документов. Глубина продажи билетов увеличена с 45 до 60 суток; процедура покупки билетов на сайте ОАО «РЖД» сокращена с семи до трех шагов.

На сайте ОАО «РЖД» открыта продажа электронных билетов на международные поезда, курсирующие в страны дальнего зарубежья, по тарифам, объявленным для проезда в купе 1-го класса категории Single.

Компанией выпущено приложение для мобильных устройств на операционной системе Android для покупки билетов на поезда дальнего следования.

На сайте АО «ФПК» размещена страница для корпоративных клиентов, где юридические лица имеют возможность оставить онлайн-заявку на перевозку организованных групп пассажиров и детей.

С 6 сентября 2016 г. на сайте ОАО «РЖД» стартовала продажа электронных билетов школьникам и воспитанникам общеобразовательных учреждений со скидкой 50 % на проезд в общих, плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения скорых и пассажирских поездов дальнего следования АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении.

В 2016 году доля продаж электронных билетов составила 40,2 % от общего количества мест, реализованных в целом по сети железных дорог.

Улучшение сервиса в пути

К концу 2016 года Wi-Fi-доступом к развлекательной платформе и Интернету был оборудован 51 состав.

Все поезда формирования АО «ФПК» были оснащены терминалами для безналичной оплаты в пути следования товаров и услуг.

Также пассажирам поездов дальнего следования АО «ФПК» теперь предоставляется услуга «Душ в поезде»: сервис доступен в 266 составах поездов.

Более 1,6 тыс. вагонов в 2016 году были оборудованы дополнительными розетками для зарядки мобильных устройств.

Росла популярность услуги перевозки автомобилей в вагонах-автомобилевозах. За 2016 год в поездах формирования АО «ФПК» перевезено 4 703 автомобиля, что на 44 % больше, чем в 2015 году. В 2016 году в тестовом режиме заработала услуга перевозки мотоциклов в специализированных вагонах-автомобилевозах в составе пассажирских поездов на направлениях Москва – Санкт-Петербург, Москва – Петрозаводск, Москва – Астрахань,



Санкт-Петербург – Астрахань. Весной 2017 года услугу планируется запустить на постоянной основе, а также начать перевозку мотоциклов на направлениях Санкт-Петербург – Адлер и Москва – Адлер.

Компания стремится обеспечить доступную среду для всех категорий пассажиров. Так, в 2016 году было приобретено 565 инвалидных кресел-колясок, благодаря которым пассажиры с ограниченными возможностями могут не только совершать поездку в специализированном купе штабного вагона, но и воспользоваться нижними полками во всех купе вагона данного типа. Приобретено 18 штабных вагонов, оснащенных купе для инвалидов, проведен капитально-восстановительный ремонт с оборудованием купе для инвалидов 40 штабных вагонов. Проведена спортивизация 16 моделей пассажирских вагонов для перевозки инвалидов.



Ценовая политика и маркетинговые акции

В 2016 году впервые была предоставлена скидка в размере 50 % на проезд детей в возрасте от 10 до 17 лет в период с 1 июня по 31 августа. Ранее право льготного проезда предоставлялось только в учебный период – с 1 сентября по 31 мая. В результате летом 2016 года перевозки данной группы пассажиров выросли на 16 %. Всего за июнь – август число пассажиров в возрасте от 10 до 17 лет составило около 2,5 млн.

В декабре 2016 года системой динамического ценообразования обеспечен 100 %-ный охват deregулированного сегмента внутригосударственного сообщения за исключением отдельных поездов социально значимого сегмента.

14 января 2017 г. отправились в рейс еще 150 регулярных поездов, в которых впервые начал действовать механизм гибкого тарифообразования. Система динамического ценообразования, применяемая с 2013 года на поездах дальнего следования, является наиболее гибким тарифным инструментом АО «ФПК».



Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД»

19 ноября 2016 г. на вокзале города Казань АО «ФПК» поздравило двухмиллионного участника Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

В прошлом году расширились привилегии для участников Программы. В рамках «РЖД Бонус» пассажиры пенсионного возраста получили возможность оформлять билеты со скидкой в размере 5 % на проезд в купейных вагонах. Скидка действует при оформлении проездных документов на поезда, курсирующие во внутрироссийском сообщении, отправлением с 1 сентября 2016 по 31 мая 2017 г.

С сентября АО «ФПК» совместно с «Газпромбанком» (АО) и Mastercard в рамках развития Программы лояльности запустили первый совместный проект по выпуску кобрэндинговых банковских карт для студентов с бесконтактной технологией оплаты. Держатели карт могут воспользоваться круглогодичной скидкой в размере 25 % на проезд в купейных вагонах поездов Компании во внутригосударственном сообщении, что является уникальным предложением на российском банковском рынке.

Также в 2016 году к Программе лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» смогли присоединиться пассажиры скоростных поездов «Аллегро».

Победы в конкурсах

В 2016 году Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» в очередной раз стала победителем Национального конкурса в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2016 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании».

В рамках премии «Лучший работодатель для молодежи – 2016» АО «ФПК» одержало победу в номинации «За надежные партнерские отношения».

В декабре 2016 года АО «ФПК» как эмитент рублевых облигаций одержало победу в номинации «Дебют года» на конкурсе Cbonds Awards.

Годовой отчет АО «ФПК» за 2015 год признан «Лучшим годовым отчетом непубличной компании» в конкурсе годовых отчетов Московской биржи.





Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, коллеги!

В 2016 году, проведенном под девизом «Год пассажира», работа АО «ФПК» строилась в соответствии с единым для всего холдинга «РЖД» Планом мероприятий, направленных на повышение качества транспортного обслуживания. Масштабный комплекс проектов, новые подходы к организации работы в Компании в итоге позволили улучшить финансовый результат: прибыль по итогам года достигла 5,3 млрд руб.

Компания успешно внедряет методы проектного управления. В 2016 году инициированы пять стратегических проектов по ключевым направлениям – «Доступность», «Сеть», «Парк», «Ремонт» и «Бригада». Комплексная работа в рамках данных проектов направлена на повышение эффективности деятельности Компании и уровня клиентаориентированности, улучшение потребительских свойств транспортных услуг, увеличение производительности труда и т. д.



Доля инвестиций в подвижной состав составила

>90 %

Одной из ключевых составляющих качественной услуги является современный подвижной состав. В 2016 году АО «ФПК» увеличило закупку вагонов, продолжило обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава (на данные цели было направлено более 90 % инвестиций). Остальные средства Инвестиционной программы вложены в обновление деповского хозяйства, реализацию Комплексной программы обеспечения транспортной безопасности, а также в инновационные и информационные проекты.

Всего в 2016 году в рамках Инвестиционной программы было приобретено 294 новых пассажирских вагона, в том числе двухэтажные и «традиционные» вагоны для обновления подвижного состава в фирменных поездах, а также инновационные вагоны производства Patentes Talgo S.L., оборудованные системой автоматического изменения ширины колесных пар.

Отмечу, принятое Правительством Российской Федерации решение о снижении ставки НДС до 10 % в 2016 году позволило АО «ФПК» расширить Инвестиционную программу и увеличить закупку вагонов отечественного производства. Дальнейшее снижение ставки НДС на железнодорожные пассажирские перевозки в дальнем следовании с 10 до 0 % начиная с 2017 года открывает перед Компанией дополнительные возможности по дальнейшему обновлению вагонного парка.

Благодаря продуманной Маркетинговой политике удалось создать привлекательное предложение как в регулируемом, так и в deregulatedном сегментах перевозок для различных категорий пассажиров. Это, например, скидки на проезд детей от 10 до 17 лет в летний период и маркетинговые акции в плацкартных и общих вагонах. В deregulatedном сегменте реализован практически 100 %-ный охват

Сергей Валентинович Мальцев

системой динамического ценообразования. Кстати, значительная часть проездных документов в рамках системы динамического ценообразования реализуется по тарифам, которые ниже или сопоставимы с уровнем базового тарифа. Согласно опросам, 94 % пассажиров Компании видят для себя преимущества от внедрения данной системы и активно ими пользуются.

В рамках «РЖД Бонус» дальнейшее развитие получили программы для студентов и корпоративных клиентов, введены скидки для участников Программы пенсионного возраста, к «РЖД Бонус» присоединились пассажиры поездов «Аллегро». В 2017 году в рамках «РЖД Бонус» планируется запустить новые кобрендинговые проекты с банками и реализовать дополнительные привилегии для пассажиров. В планах Компании – увеличение количества участников «РЖД Бонус» до 3 млн человек.

В 2016 году в Компании проведена большая работа по совершенствованию практики корпоративного управления. Утверждена целевая система ключевых показателей эффективности АО «ФПК», продолжено формирование системы управления рисками и внутреннего контроля. Результаты проводимой работы получили высокую оценку независимых экспертов: в 2016 году рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») подтвердило рейтинг Компании за 2015 год «A+ .gq» «Очень высокий уровень качества управления».

Среди приоритетов Компании – защита окружающей среды и энергоэффективность. В Компании регулярно проводятся различные мероприятия в целях минимизации отрицательного влияния на природу, модернизируются подвижной состав и инженерные сооружения. В 2016 году разработан стандарт АО «ФПК» «Система управления охраной окружающей среды в АО «ФПК».

Безусловно, все позитивные изменения, которых удалось достичь в Год пассажира, получат развитие в новых проектах в 2017 году. В каждом из них АО «ФПК» будет следовать своей миссии: улучшать качество жизни, делая поездку безопасной, надежной и комфортной.



В течение 2016 года закуплено

294

новых пассажирских вагонов





Обращение Генерального директора

Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!

Для холдинга «РЖД» 2016 год прошел под девизом «Год пассажира» и стал ключевым этапом в дальнейшем развитии всего железнодорожного пассажирского комплекса. Значительная часть общих для Холдинга мероприятий находилась в зоне ответственности АО «ФПК». Важно, что все запланированные проекты нам удалось реализовать на 100 %. В результате пассажиры позитивно оценили проделанную нами работу: в 2016 году АО «ФПК» удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.

Петр Валерьевич Иванов



Основной вектор деятельности Компании в 2016 году был направлен на развитие клиентоориентированного подхода к обслуживанию пассажиров, особенно маломобильных групп граждан, на повышение комфорта в пути и улучшение ценовой доступности перевозок, а также на совершенствование взаимодействия с органами власти.

Мы стремились услышать каждого пассажира и для этого повысили эффективность механизма обратной связи с помощью открытых встреч на вокзалах, электронной приемной Генерального директора и онлайн-анкет для отзывов о поездках. Качественная и оперативная обратная связь сыграла не последнюю роль в существенном улучшении качества сервиса на всем пути клиента, начиная с планирования поездки.

В Год пассажира поездки на поездах дальнего следования стали более

доступными. Впервые в летний период для детей от 10 до 17 лет на проезд в плацкартных и общих вагонах действовала 50 %-ная скидка. В результате по специальным тарифам было перевезено более 2,5 млн детей, что на 16 % больше уровня предыдущего года.

Завершено внедрение гибкого тарифообразования: в декабре 2016 года системой динамического ценообразования охвачено практически 100 % перевозок в deregулированном сегменте. Специальные проекты для студентов и пенсионеров реализованы в рамках Программы лояльности «РЖД Бонус».

В отчетном году увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутреннем сообщении. С 17 декабря между Москвой и Берлином курсирует поезд «Стриж»/Strizh производства компании Patentes Talgo, S.L. Его вагоны оборудованы уникальной для России системой автоматического перехода на европейскую колею. Данная инновационная технология позволила значительно

Проведена масштабная работа по обновлению и модернизации подвижного состава. На эти цели было направлено более 90 % инвестиций Компании.

Новые вагоны включены в составы фирменных поездов. В 2016 году расширена география маршрутов двухэтажных поездов. Именно в них появились первые вагоны с детскими игровыми комнатами, где есть все необходимое для досуга маленьких пассажиров: развивающие игры, мягкие игрушки, книжки-раскраски и мультфильмы из золотой коллекции «Союзмультифильма».

Улучшены предложения и в международном сообщении. С 17 декабря между Москвой и Берлином курсирует поезд «Стриж»/Strizh производства компании Patentes Talgo, S.L. Его вагоны оборудованы уникальной для России системой автоматического перехода на европейскую колею. Данная инновационная технология позволила значительно

сократить время в пути следования. Новый поезд, безусловно, создал более комфортные условия для путешествия всех пассажиров, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, так как в нем предусмотрено большее количество купе для инвалидов.

Обеспечение доступной среды в поездах дальнего следования остается одним из приоритетов деятельности Компании: приобретены новые штабные вагоны, оснащенные купе для инвалидов, закуплены инвалидные кресла-коляски, проведена паспортизация различных моделей пассажирских вагонов для перевозки инвалидов.

В 2016 году был расширен перечень услуг, предоставляемых пассажирам во время поездки, в том числе предлагаются новые услуги. Так, впервые пассажиры могут оплатить товар банковской картой во всех поездах АО «ФПК». В ряде поездов теперь предоставляется

услуга «Душевая кабина в поезде». Еще большие составы оборудованы Wi-Fi-доступом в Интернет, свыше 1,6 тыс. вагонов оснащены дополнительными источниками питания для зарядки мобильных устройств. В тестовом режиме работала услуга перевозки мотоциклов в специализированных вагонах-автомобилях в составе ряда пассажирских поездов. Весной 2017 года планируется запустить услугу на постоянной основе и расширить список маршрутов.

Стоит также отметить, что поезда Компании стали площадками для крупнейших общегосударственных социальных и просветительских проектов. К 100-летию окончания строительства Транссибирской магистрали и 50-летию поезда «Россия», следующего по маршруту Москва – Владивосток, стартовал совместный с РГО научно-просветительский проект «Дорога открытый». Мы поддержали всероссийский проект по сохранению амурского тигра

и дальневосточного леопарда: с сентября агитационный поезд курсирует через всю страну. В рамках Года российского кино 12 двухэтажных составов получили тематическое оформление; в поездах транслировались шедевры отечественного кинематографа.

Подводя итог проделанной в 2016 году работы, можно с уверенностью сказать, что Год пассажира стал для нас годом коренных изменений и преобразований. Но нельзя останавливаться на достигнутом: перед Компанией стоит задача дальнейшего повышения комфорта поездок, качества услуг и расширения продуктового портфеля. Каждый год для АО «ФПК» теперь является Годом пассажира.

01

Стратегия Компании

Пять актуальных стратегических проектов:



проект «Доступность»



проект «Сеть»



проект «Парк»



проект «Ремонт»



проект «Бригада»

- В качестве ответа на вызовы внешней среды АО «ФПК» на ежегодной Стратегической сессии в феврале 2016 года инициировало новые стратегические проекты, нацеленные на улучшения по основным элементам

бизнес-системы Компании: совершенствование маршрутной сети, взаимодействие с регулятором и инфраструктурой, эксплуатация и ремонт подвижного состава, повышение клиентаориентированности поездных бригад.



Стратегия Компании

Миссия, видение и Стратегия

Миссия

Мы улучшаем качество жизни, делая Вашу поездку максимально безопасной, доступной и комфортной.

Наша миссия подчеркивает клиенто-ориентированность АО «ФПК». Как базовый принцип Компании. Все, что происходит в Компании, рассматривается через призму клиентоориентированности. Любое изменение в конечном итоге удовлетворяет миссии Компании.

Синхронизация инициатив АО «ФПК» с целевой задачей ОАО «РЖД» в секторе пассажирских перевозок обеспечена через установление перечня следующих контрольных параметров в качестве целевых параметров Стратегии развития АО «ФПК»:

- пассажирооборот;
- выручка;
- EBITDA;
- объем инвестиций;
- рост производительности труда.

Видение

АО «ФПК» – высокоеффективная, финансово устойчивая, инновационная, динамично развивающаяся компания, ориентированная на увеличение акционерной стоимости.

С момента создания АО «ФПК» транспортных происшествий (крушений, аварий) по вине Компании допущено не было.

- АО «ФПК» выполняет функцию национального перевозчика, осуществляющего «традиционные» и скоростные пассажирские перевозки дальнего следования по сетям железных дорог России, стран ближнего и дальнего зарубежья.
- АО «ФПК» является клиенто-

- ориентированной компанией – лидером по качеству обслуживания. Она обеспечивает удобные для пассажира условия перевозки, включая стыковки с другими видами транспорта и мультимодальные перевозки.
- АО «ФПК» – социально ориентированная компания, решающая в рамках государственного заказа задачу по обеспечению доступности массового передвижения людей самым экологичным видом транспорта.
- АО «ФПК» обладает узнаваемым международным брендом и является надежным партнером на евразийском пространстве.

Стратегические цели

АО «ФПК» играет ключевую роль в холдинге «РЖД», являясь крупнейшим дочерним обществом в пассажирском комплексе Холдинга, и входит в периметр стратегического финансового планирования Холдинга.

Основным документом, определяющим ключевые направления стратегического развития холдинга «РЖД» в долгосрочной перспективе, является Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществ до 2020 года¹.

В соответствии с Программой целевыми задачами холдинга «РЖД» в секторе пассажирских перевозок являются:

- сохранение существующей доли в пассажирообороте транспортной системы России, увеличение к 2030 году пассажирооборота в дальнем и межрегиональном сообщении в 1,3–1,7 раза;
- реализация проектов развития скоростных и высокоскоростных перевозок, обеспечение перевозок с новым уровнем скоростей до 20 %

(в структуре пассажирооборота) к 2030 году;

- планомерное обновление активов с использованием инновационных технологий и решений на основе эффективного управления стоимостью жизненного цикла, готовностью и надежностью основных фондов;
- повышение уровня удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок.



С момента создания АО «ФПК» тарифы в deregulated segmentе индексируются ниже инфляции².

С момента создания АО «ФПК» обновлено более 20 % вагонного парка³.

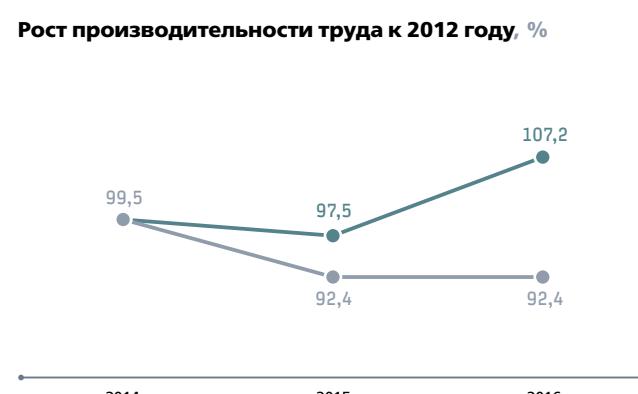
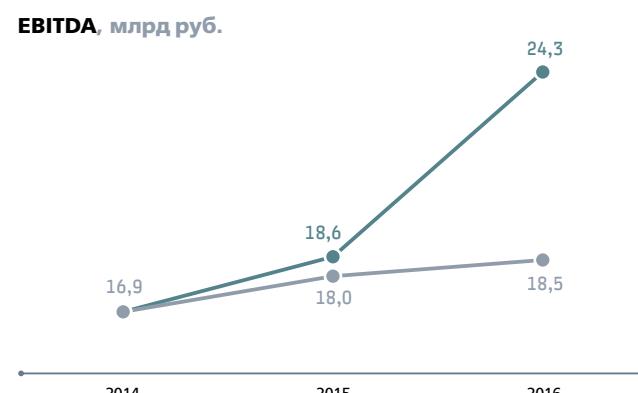
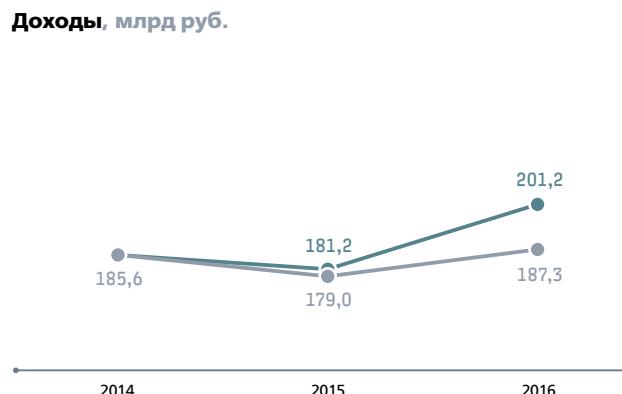
¹ Утверждена Советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 1 декабря 2014 г. № 24).

² Индексация накопленным итогом за 2011–2016 годы (в deregulated segmente 29 %, ИПЦ – 50%).

³ Отношение числа закупленных вагонов и прошедших КВР за 2011–2016 годы к рабочему парку 2016 года.



Динамика показателей реализации Стратегии¹



На динамику пассажирооборота оказали влияние следующие факторы:

- сокращение субсидирования АО «ФПК»,
- усиление государственной поддержки авиатранспорта,
- замедление темпов роста экономики России,
- сокращение международных перевозок из-за ситуации на Украине.

¹ ДПР «РЖД» – Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществ до 2020 года, одобренная Советом директоров ОАО «РЖД» 1 декабря 2014 г.

Контур стратегического управления

В настоящее время Стратегия развития АО «ФПК» находится в процессе актуализации.

Результатом реализации Стратегии развития АО «ФПК», утвержденной в 2012 году², стало создание новых транспортных продуктов и услуг для пассажиров, среди которых дневные поезда, двухэтажные поезда, скоростные поезда «Стриж», а также вагоны-автомобилевозы и мультимодальные перевозки.

Помимо завершения ряда стратегических проектов необходимость актуализации Стратегии обусловлена существенными изменениями во внешней среде функционирования Компании, произошедшими с момента утверждения Стратегии.

В качестве ответа на вызовы внешней среды АО «ФПК» на ежегодной Стратегической сессии в феврале 2016 года инициировало новые стратегические

проекты, нацеленные на улучшения по основным элементам бизнес-системы Компании: совершенствование маршрутной сети, взаимодействие с регулятором и инфраструктурой, эксплуатация и ремонт подвижного состава, повышение клиентоориентированности поездных бригад.



² Стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года и основные приоритеты его развития до 2015 года, утв. Советом директоров АО «ФПК» (протокол от 28 июня 2012 г. № 19).

³ Итоговое заседание Правления ОАО «РЖД» от 17–18 декабря 2014 г. № 45.

⁴ Стратегическая сессия АО «ФПК» «Итоги 2015 года и перспективы развития».

Проектное управление

Внедрение методов проектного управления в АО «ФПК» стало необходимым условием успешной реализации инициированных стратегических проектов.

Внедрение проектного управления является одним из ключевых инструментов повышения эффективности деятельности АО «ФПК», что в полной мере соответствует Экономической политике, обозначенной в Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации и Поручении Президента Российской Федерации по созданию проектных офисов для улучшения инвестиционного климата.

Для развития технологии проектного управления в АО «ФПК» был создан Отдел проектного управления, который решает следующие задачи:

- обучение и методическая поддержка руководителей и сотрудников Компании по вопросам выявления и формирования стратегических инициатив и управления проектами;
- организация работы проектных команд;
- обеспечение согласованности планов и результатов работ по проектам.

Для организации и управления работами по каждому конкретному проекту созданы проектные команды,

формируемые из специалистов Компании и внешних экспертов.

Для урегулирования проблемных вопросов, контроля за достижением результатов и соблюдением установленных функциональных и бюджетных рамок создан Управляющий комитет по реализации стратегических проектов АО «ФПК».

Кроме того, создана нормативно-методическая база, определяющая принципы, методы и процедуры проектного управления в АО «ФПК».

Каждый стратегический проект имеет Устав, в котором закреплены руководитель, куратор, цели и ключевые показатели эффективности проекта.

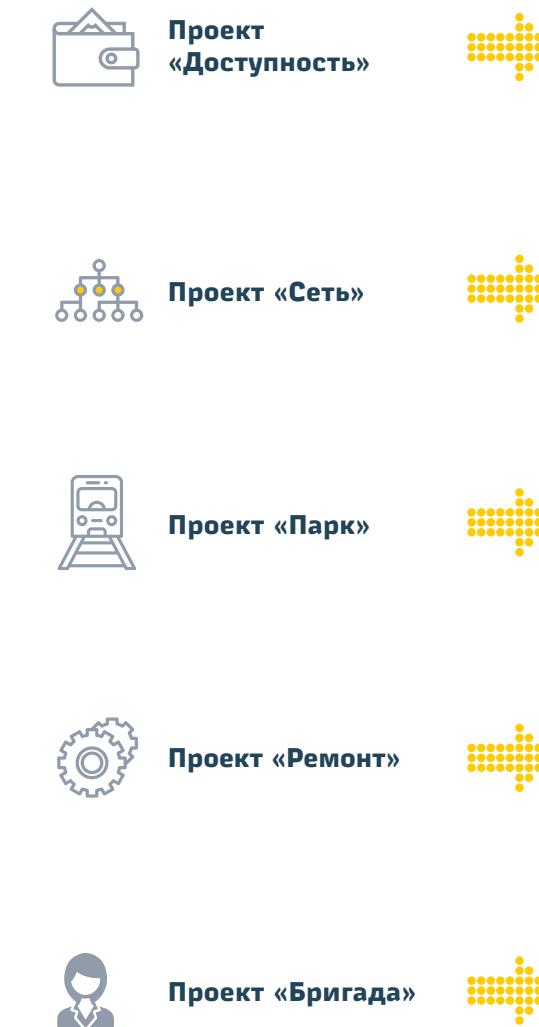
Схема трансформации миссии АО «ФПК» в стратегические проекты



Стратегические проекты

Компания выделяет пять стратегических проектов.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ



ЦЕЛИ ПРОЕКТОВ

Изменение принципов тарификации услуг инфраструктуры:

- установление понижающего коэффициента к действующим тарифам при осуществлении перевозок скоростными поездами с маршрутной скоростью от 91 до 140 км/ч;
- установление предельно максимальных тарифов

- Формирование продуктowego портфеля Компании
- Оптимизация маршрутов курсирования и расписания движения поездов
- Повышение потребительских качеств транспортных услуг

- Повышение эффективности управления парком
- Снижение доли непроизводительного времени использования вагона
- Разработка и внедрение автоматизированной системы централизованного управления вагонным парком

- Снижение затрат на ремонт вагонов и времени простоя вагонов в ремонте
- Повышение производительности труда и качества ремонта вагонов
- Снижение количества отказов (в том числе за счет внедрения технологий бережливого производства)

- Повышение клиентаориентированности и качества обслуживания пассажиров
- Увеличение производительности работы поездных бригад за счет внедрения новых технологий



Проект «Доступность»

Целью проекта «Доступность» является увеличение объемов перевозок АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении за счет снижения себестоимости перевозок до экономически целесообразного уровня и, как следствие, тарифов для пассажиров.

Проект «Доступность» предполагает изменение принципов тарификации услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования при перевозках пассажиров в поездах дальнего следования:

- установление понижающего коэффициента к действующим тарифам на оказание услуг по использованию инфраструктуры при осуществлении перевозок скоростными поездами с маршрутной скоростью от 91 до 140 км/ч при возможном одновременном повышении тарифа на услуги инфраструктуры в отношении скорых поездов в целях поддержания доходов ОАО «РЖД»;
- установление предельно максимальных тарифов¹ на оказание услуг по использованию инфраструктуры для поездов дальнего следования.

По итогам 2016 года цели I этапа проекта достигнуты. Так, ФАС России принял решение о внесении изменений в Тарифное руководство № 156-т/1 (приказ от 23 декабря 2016 г. № 1836/16) об изменении действующих тарифных схем на услуги инфраструктуры, что позволит Компании ежегодно экономить

на конкретном маршруте в конкретный период времени (год, квартал).



Изменение действующих тарифов позволит Компании:
ежегодно экономить

3,2 млрд руб.

увеличить доходные поступления

на 22,1 %

увеличить количество отправляемых пассажиров

на 24,6 %

В 2017 году продолжится разработка механизма установления предельного тарифа для поездов дальнего следования.

Целью работы является предоставление владельцу инфраструктуры права устанавливать перевозчику скидку с тарифа на услуги инфраструктуры при организации пассажирских перевозок. Скидка устанавливается при условии увеличения объемов перевозок за счет увеличения размеров движения поездов



Проект «Сеть»

Целью проекта «Сеть» является формирование целевого спроса и его эффективное удовлетворение за счет оптимизации маршрутов курсирования и расписания движения поездов, продуктowego портфеля² Компании, повышения потребительских качеств транспортных услуг.

В 2016 году было продолжено развитие Программы «Дневной экспресс»³. За 2016 год этими поездами было перевезено свыше 10,2 млн пассажиров (+20,6 % к уровню 2015 года).

Компания продолжает развивать мультимодальные перевозки, включающие железнодорожное и автобусное сообщение. Для привлечения дополнительного пассажиропотока и улучшения качества обслуживания реализовано восемь мультимодальных маршрутов с использованием автотранспорта. В 2016 году более 75 тыс. пассажиров воспользовались мультимодальными перевозками АО «ФПК», что выше уровня 2015 года в 1,5 раза.

В целях повышения скорости движения поездов разработана Программа повышения маршрутных скоростей

движения пассажирских поездов дальнего следования⁴. Программа рассчитана на период с 2017 по 2022 год и будет реализована в три этапа:

- I этап – 2017–2018 годы;
- II этап – 2019–2020 годы;
- III этап – 2021–2022 годы.

В рамках I этапа будут ускорены 11 пар поездов на восьми маршрутах: Санкт-Петербург – Белгород, Москва – Воронеж, Краснодар – Адлер, Санкт-Петербург – Петрозаводск, Москва – Белгород, Москва – Саранск, Москва – Брянск, Москва – Смоленск.

Другим важным направлением расширения продуктового предложения Компании станет развитие перевозок в двухэтажных поездах, доказавших свою экономическую эффективность.

Двухэтажные поезда курсируют по шести маршрутам и пользуются все большей популярностью у пассажиров. За 2016 год в двухэтажных вагонах было перевезено 2,8 млн пассажиров, что в два раза больше, чем в предыдущем. Утвержденная

комплексная долгосрочная программа организации движения пассажирских вагонов на сети железных дорог ОАО «РЖД»⁵ нацелена на повышение экономической эффективности эксплуатации пассажирского подвижного состава дальнего следования в условиях дефицита пропускных способностей инфраструктуры и снижения объема государственных субсидий.

Запуск Программы позволит за период 2017–2020 годов организовать более 20 маршрутов курсирования двухэтажного подвижного состава в скоростном режиме пропуска по ценам ниже, чем в одноэтажных купейных вагонах, и увеличить объемы перевозок на 2,6 млн человек.

Важную роль для успешной реализации Программы сыграет принятное решение государства о снижении ставки НДС на перевозки в дальнем следовании до нуля, что позволит АО «ФПК» направить дополнительные средства на приобретение новых пассажирских вагонов для развития маршрутной сети АО «ФПК».

¹ Предельно максимальный тариф на услуги инфраструктуры означает, что поставщик услуг инфраструктуры (ОАО «РЖД») надлежит правом снижать (от размера тарифа, установленного ФАС России) инфраструктурный тариф на отдельные маршруты для пассажирских поездов без согласования с ФАС России. Это сделано для того, чтобы увеличить заполнение графика поездами за счет продажи билетов по более низким ценам.

² Под продуктом в контексте проекта «Сеть» понимается набор потребительских характеристик, предоставляемых Компанией клиентам на коммерческой основе. В основе продукта лежат материальные составляющие (вагон, маршрут, поезд, набор питания, сервисы и т. п.), но главное – это ценностная составляющая для потребителя и однородность его восприятия каждого из продуктов. Например, условный продукт «Люкс Single», который будет продаваться на разные маршруты: под него могут ставиться одно- или двухэтажные вагоны, но при этом пассажир получает гарантию того, что он будет ехать в вагоне с биотуалетом, один в купе, с бесплатным доступом к Wi-Fi, кондиционером, горячим питанием, набором свежей прессы, тапочками, со средней скоростью не менее 90 км/ч. Продуктовый портфель – это совокупность продуктов Компании.

³ Организация движения дневных поездов с высокими маршрутными скоростями на тех маршрутах, где без снижения стоимости инфраструктуры запускать поезда невыгодно. Без внедрения механизма предельного тарифа ОАО «РЖД» не имеет права снижать тариф, поскольку он установлен ФАС России.

⁴ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» № 2028р от 30 сентября 2016 г.

⁵ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» № 2822р от 30 декабря 2016 г.



Проект «Парк»

Целью проекта «Парк» является повышение эффективности использования парка подвижного состава за счет сокращения доли непроизводительного времени использования вагонов. Реализация проекта «Парк» позволит снизить потребность в закупке дополнительных вагонов.

Основные мероприятия проекта «Парк»:

- увязка поездов в общий оборот, предусматривающая использование одного состава поезда на нескольких маршрутах и оптимизацию схем составов;

- стандартизация и унификация вагонов в рамках кластеров. Наличие относительно однородных по техническим и потребительским характеристикам вагонов, локализованных в границах кластера, позволит снизить запасы запасных частей, усовершенствовать логистику их поставок, повысить однородность продуктовой линейки;
- разработка целевых процессов управления вагонным парком, направленных на оптимизацию эксплуатации парка при обеспечении требуемого объема перевозок.

Реализация мероприятий проекта в 2016 году позволила повысить производительность вагона на 15%¹. Общий экономический эффект проекта за 2016 год составил 1,5 млрд руб.


1,5 млрд руб.
экономический эффект проекта «Парк» за 2016 год

¹ Производительность вагона измеряется в пасс.-км/ваг.



Проект «Ремонт»

Проект «Ремонт» направлен на снижение затрат на техническое обслуживание и ремонт вагонов за счет:

- сокращения времени простоя вагонов в ремонте;
- повышения производительности труда ремонтного персонала;
- повышения качества ремонта вагонов, в том числе за счет внедрения технологий бережливого производства;
- изменения периодичности технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов локомотивной тяги.

В 2016 году в рамках проекта:

- разработана концепция нового порядка технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов, предусматривающая переход от системы ремонта «По пробегу

и сроку» к системе ремонта «Только по пробегу». Работы по реализации данной концепции позволили достичь соглашения с ОАО «ТВЗ» по изменению конструкторской документации на вагоны производства ОАО «ТВЗ»; проведены анализ, описание и моделирование бизнес-процессов технического обслуживания и ремонта на пилотном полигоне четырех вагонных депо: Самара, Воронеж, Киров и Котлас. В результате были выявлены ключевые зоны для повышения эффективности технического обслуживания и ремонта вагонов.

В 2017 году планируется:

- внедрение нового порядка технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов – система ремонта «Только по пробегу»;

- разработка Программы организационно-технических мероприятий по оптимизации издержек на техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов АО «ФПК». По предварительным оценкам, реализация мероприятий данной Программы на пилотном полигоне в 2017 году позволит сократить затраты на техническое обслуживание и ремонт на 10%.

По результатам оценки эффективности реализации проекта на пилотном полигоне будет принято решение о масштабировании проекта на всю сеть АО «ФПК».



10 %

планируемое сокращение затрат на техническое обслуживание и ремонт в 2017 году



Проект «Бригада»

Проект «Бригада» направлен на повышение клиентаориентированности поездных бригад и качества обслуживания пассажиров, увеличение производительности труда и заработной платы проводников за счет внедрения новых технологий.

В рамках внедрения принципиально новой идеологии «Проводник для пассажира, а не для вагона» в 2016 году в два этапа был реализован пилотный проект по внедрению прогрессивных норм обслуживания поездов АО «ФПК»

с вводом в состав поездных бригад мойщиков-уборщиков и исключением из функций проводников несвойственных им при обслуживании пассажиров обязанностей по мойке, уборке и выносу мусора в пути следования поезда. Пилотный проект реализован на полигоне 13 филиалов АО «ФПК». В эксперименте приняло участие 13 поездов, совершивших более 70 рейсов.

По итогам тестовых поездок было принято решение о целесообразности дальнейшей реализации проекта

и поэтапном переводе 53 составов 20 поездов АО «ФПК» на новую технологию обслуживания с апреля по сентябрь начиная с 2017 года.

Компания осознает, что общая удовлетворенность сотрудников влияет на положительный финансовый результат через их отношение к коллегам и клиентам.



***** Ключевые задачи АО «ФПК» на 2017 год

По итогам ежегодной Стратегической сессии 2016 года ключевыми АО «ФПК» на 2017 год стали следующие задачи.

Цифровизация бизнес-процессов
(увеличение доли электронных продаж, автоматизация системы технического обслуживания и ремонта, внедрение CRM-системы в АО «ФПК»)

Развитие мультимодальных перевозок на основе инновационной мобильности

Совершенствование продуктового предложения

Совершенствование системы ценообразования

Развитие новых для Компании механизмов финансирования обновления парка

Повышение эффективности системы технического обслуживания и ремонта

02

Бизнес-модель и активы Компании

 63,1 тыс.
сотрудников

 19,6 тыс.
вагонов

 22
депо

 19,4 млрд руб.
размер инвестиций

Бизнес-модель

Государство

- Регулирование, субсидирование, заинтересованность в увеличении транспортной подвижности населения
- Контроль соответствия уровня качества и безопасности перевозок требованиям утвержденных стандартов
- Повышение инвестиционной привлекательности транспортной отрасли
- Повышение бюджетной эффективности транспорта

Ключевые партнеры

Холдинг «РЖД»

ОАО «РЖД»

- Поставщик услуг локомотивной тяги и инфраструктуры

Росжелдорснаб

- Поставщик оборудования и МТР

Пригородные пассажирские компании

- Продажа билетов, мультимодальные перевозки

РЫНОК

ОАО «ТВЗ»

- Поставщик вагонов

Рынок финансов

Рынок труда

Рынок оборудования и МТР

Рынок технологий

Рынок технических и сервисных услуг

Поставщики ресурсов

АО «ФПК»

Виды бизнеса

- Перевозки пассажиров в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении в регулируемом сегменте
- Перевозки пассажиров в дальнем следовании во внутригосударственном сообщении в deregulated сегменте
- Перевозки багажа, грузобагажа и почты в дальнем следовании
- Прочие виды бизнеса

Виды бизнеса

	63,1 тыс. человек (среднесписочная численность)
	19,6 тыс. вагонов вагонный парк
	22 депо оборудование и МТР
	3,0 млрд ваг.-км услуги локомотивной тяги и инфраструктуры
	>300 контрагентов технические и сервисные услуги
	19,7 млрд руб. заемных средств заемные средства

Структура расходов, млрд руб.

15,3	8,7	67,4	84,9	39,5
Расходы по основной деятельности – 207,1				
Расходы по пассажирским перевозкам – 191,8:				
инфраструктурная составляющая – 67,4;				
локомотивная составляющая – 39,5;				
вагонная составляющая – 84,9				
Расходы по прочим видам деятельности – 15,3				
Прочее – 8,7				

Инвестиционные расходы

Приобретение подвижного состава
Модернизация подвижного состава
Обновление деповского хозяйства и безопасность
Программа информатизации
Прочие

19,4 млрд руб.

Продуктовая линейка

Перевозка	<ul style="list-style-type: none"> В фирменных поездах в вагонах: люкс, СВ, купе, плацкарт, МВПС, сидячий В нефирменных поездах в вагонах: люкс, СВ, купе, плацкарт, МВПС, сидячий
Прочие	<ul style="list-style-type: none"> В международных поездах в вагонах: люкс, РС, сидячий В туристических поездах
Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах	
Ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов	
Прочие виды услуг	

Каналы продаж, %

Билетные кассы АО «ФПК»	46,5
Интернет	40
Агентская сеть (сторонние организации)	13,5

Структура доходов, млрд руб.

Выручка от перевозки пассажиров	18,9
Доходы от перевозки багажа, грузобагажа и почты	4,1
Доходы от прочих видов деятельности	21,1
Поступления из федерального бюджета	6,8
Прочие доходы	173,3

Прибыль

Чистая прибыль

5,3 млрд руб.

Ключевые ценности для клиентов

для пассажиров

- Безопасное, доступное и комфортное перемещение
- Хорошее впечатление от отдыха во время путешествия
- Экономия времени

для государства

- Обеспечение транспортной подвижности населения при эффективности бюджетных расходов

для корпоративных клиентов и других потребителей

- Высокое качество выполняемых работ за приемлемую цену в разумные сроки

Клиенты

- Пассажиры
- Корпоративные клиенты
- Другие потребители
- Органы государственной власти и ведомства

Карта активов





Активы

Структура и динамика активов

СТРУКТУРА АКТИВОВ КОМПАНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г., МЛРД РУБ.

Активы	Остаточная стоимость
Вагоны	166,4
Недвижимое имущество	29,8
Прочее движимое имущество	6,9
Нематериальные активы	0,9
Земельные участки	0,2
Итого	203,9

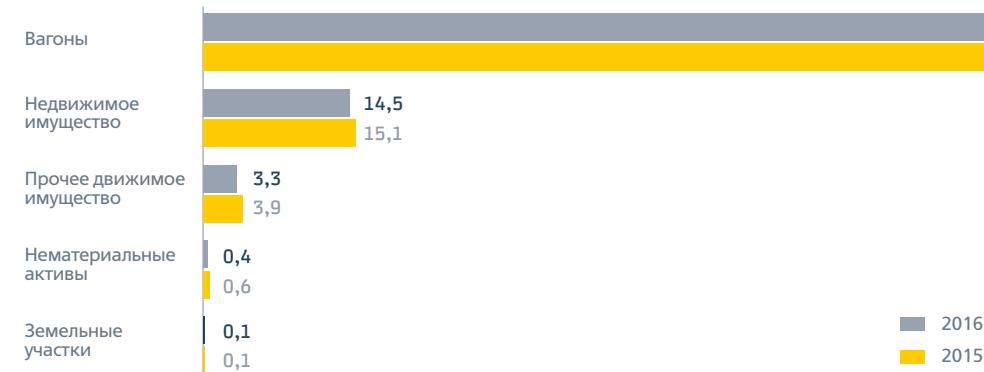
ДИНАМИКА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Вагоны	2012	2013	2014	2015	2016
Купейные и вагоны СВ	29	17	73	–	31
Плацкартные вагоны	290	169	57	25	115
Двухэтажные вагоны	–	50	50	70	86
Вагоны габарита RIC	30	82	78	10	–
Прочие вагоны	33	77	16	80	62

СТРУКТУРА ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Типы вагонов	Парк на 31 декабря 2015 г.	Прибыло	Выбыло	Парк на 31 декабря 2016 г.	Средний возраст вагонов на 31 декабря 2016 г., лет
Мягкие	1 472	32	128	1 376	17,1
Купейные	9 827	104	682	9 249	19
Некупейные	7 798	115	828	7 085	18,7
Межобластные	754	23	71	706	14
Рестораны	860	14	20	854	26,4
Багажные	305	–	14	291	19,8
Прочие	43	6	–	49	21
Итого	21 059	294	1 743	19 610	18,9

Динамика структуры активов в 2015–2016 годах, %



¹ Один состав – пять вагонов.

² В составах серии ЭД4М используется разное количество секций в зависимости от периода аренды.

2016

2015

Моторвагонный подвижной состав

В 2016 году в рамках договоров аренды моторвагонного подвижного состава с экипажем, заключенными между

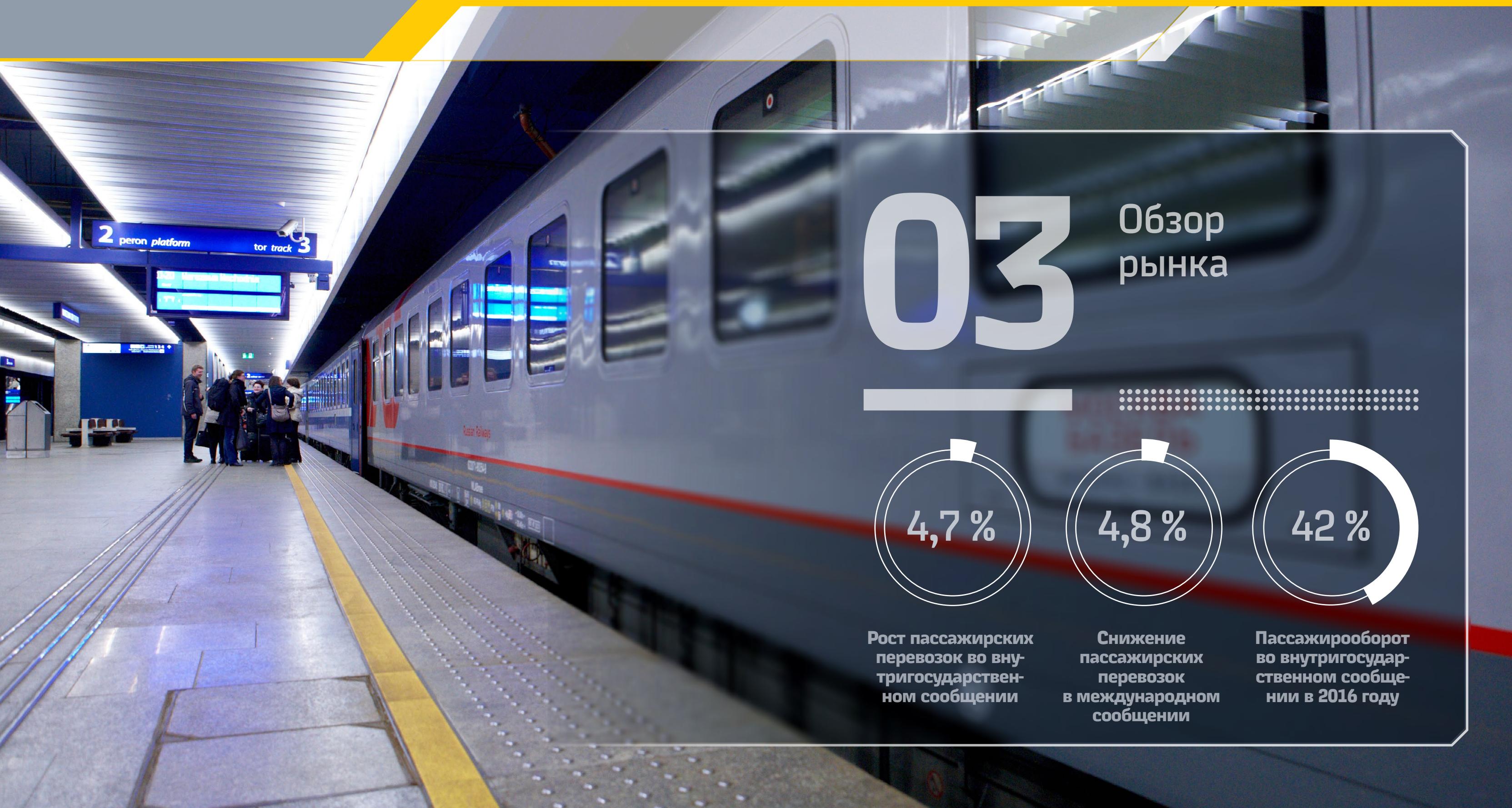
АО «ФПК» и Дирекцией скоростного сообщения – филиала ОАО «РЖД», осуществлялась эксплуатация

электропоездов «Ласточка»¹ по следующим маршрутам.

Маршрут	Серия	Количество составов	Составность	Серия	Количество составов	Составность
Электропоезда «Ласточка»						
Санкт-Петербург – Петрозаводск	ЭС-1	2	5	ЭС-1	2	5
Москва – Курск	ЭС-1	1	5	ЭС-1	1	5
Москва – Орел	ЭС-1	1	5	ЭС-1	1	5
Москва – Смоленск	ЭС-1	2	5	ЭС-1	2	5
Москва – Нижний Новгород	ЭС-1	4	5	ЭС-1	4	5
Краснодар – Адлер	ЭС-1	2	5	ЭС-1	4	5
Поезда 800-й нумерации						
Петропавловск – Омск	ЭД4М	1	6	ЭД4М	1	6
Новосибирск – Омск	ЭД4МК	1	6	0	0	0
Курган – Екатеринбург	ЭД4М	1	5,3 ²	ЭД4М	1	5,1
Челябинск – Курган	ЭД4МК	1	4	0	0	0
Челябинск – Екатеринбург	ЭД4МК	1	4	0	0	0

Организационная структура АО «ФПК»





03

Обзор рынка

4,7 %

Рост пассажирских
перевозок во вну-
тригосударствен-
ном сообщении

4,8 %

Снижение
пассажирских
перевозок
в международном
сообщении

42 %

Пассажирооборот
во внутригосудар-
ственном сообще-
нии в 2016 году

- Увеличение спроса на внутригосударственные перевозки было простимулировано развитием внутреннего туризма (в том числе в направлении курортов Краснодарского края и Кавказских Минеральных вод), особенно связанное

с закрытием туристических направлений для россиян, ранее планировавших отдыхать в Турции и Египте.



Обзор рынка¹

За 2016 год рост пассажирских перевозок во внутригосударственном сообщении увеличился на 4,7 %, а в международном – сократился на 4,8 %.

Макроэкономическое окружение

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ, % К СООТВЕТСТВУЮЩЕМУ ПЕРИОДУ ПРЕДЫДУЩЕГО ГОДА

Наименование	2016
Валовой внутренний продукт	99,8
Индекс потребительских цен	107,1
Инвестиции в основной капитал (девять месяцев 2016 г.)	97,7
Реальные располагаемые денежные доходы населения	94,1
Реальная заработная плата	100,6
Изменение численности безработных	99,5
Оборот розничной торговли	94,8
Объем платных услуг населению	99,7

Источник: Росстат.

По итогам 2016 года инфляция на потребительском рынке снизилась до 7,1 %. Годом ранее инфляция составила 15,5 %. Среди параметров, влияющих на потребительскую активность, можно выделить два наиболее существенных: реальная располагаемая зарплата, которая сохранилась на уровне прошлого

года, и число безработных, которое уменьшилось на 0,5 %. Период с февраля по июль 2016 года стал временем активного накопления денежных доходов. К июлю положительное сальдо доходов и расходов населения составило 252,3 млрд руб. (согласно

данным Федеральной службы государственной статистики (Росстата)). В августе – сентябре отмечен рост потребления домохозяйств; объем накопленных денежных доходов начал снижаться, что отразилось на росте транспортной активности населения (эффект отложенного спроса).

Сальдо денежных доходов и расходов (нарастающим итогом в период с февраля по ноябрь 2016 года), млрд руб.



Источник: Росстат.

Фактор отложенного спроса наравне с некоторыми улучшениями макроэкономической ситуации повлиял на активный рост транспортной подвижности населения в III квартале 2016 года и способствовал приросту пассажирооборота в целом за год.



¹ При подготовке раздела использовались данные Росстата: <http://www.gks.ru>.



Международный транспортный рынок

За 2016 год динамика объема перевозок во внутригосударственном сообщении к уровню прошлого года составила 104,7 %, в том числе в регулируемом сегменте – 103,9, а в deregулированном – 107,1 %.

Положительная динамика перевозок за 2016 год была достигнута за счет увеличения спроса на перевозки во II и III кварталах 2016 года (за счет перераспределения пассажиропотока с внешнего на внутренний рынок), прирост перевозок за апрель – сентябрь 2016 года к 2015 году составил 9,8 %.

Увеличение спроса на внутригосударственные перевозки было пристимулировано развитием внутреннего туризма (в том числе в направлении курортов Краснодарского края и Кавказских Минеральных вод), особенно связанное с закрытием туристических направлений для россиян, ранее планировавших отдыхать в Турции и Египте.

Также был ожидаем прирост пассажиропотока на Черноморское побережье Краснодарского края и Крыма. В соответствии с результатами проведенных опросов пассажиров о планируемом месте отдыха в летний период отчетного года более 38 % респондентов намеревались отдыхать на курортах России, в то время как в предыдущем году этот показатель достигал только 30 %. Потенциал пассажиров, по-прежнему планировавших отдыхать на курортах Турции и Египта, в отчетном году составил порядка 6 %.

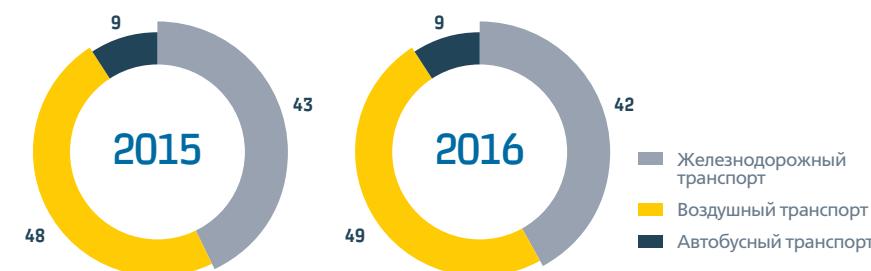
По данным Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации), в 2016 году в гражданской авиации продолжился спад пассажиропотока

на международных воздушных линиях – основном драйвере роста рынка на протяжении нескольких прошедших лет (-12,6 % по сравнению с уровнем 2015 года), при этом отмечалась положительная тенденция авиаперевозок на внутреннем рынке (+4,9 % по сравнению с уровнем 2015 года).

При этом объем перевозок в поездах АО «ФПК» в 2016 году (пассажирооборот) увеличился на 4,8 % к уровню 2015 года.



Структура пассажирооборота во внутригосударственном сообщении в 2015–2016 годах, %



Источник: железнодорожный транспорт – Статистическая отчетность ЦО-33, ЦО-32, авиаотрасль – Росавиация (<http://www.favt.ru>), автотранспорт – экспертная оценка по данным Росстата (<http://www.gks.ru>).

Организация перевозок в дальнем международном сообщении

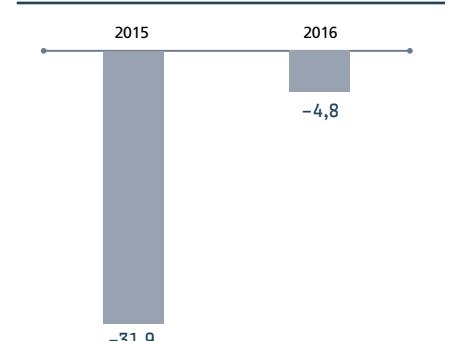
В графике движения поездов 2015/2016 года АО «ФПК» осуществляло перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщениях в 19 стран Европы и Азии: Германию, Францию, Польшу, Австрию, Словакию, Чехию, Венгрию, Сербию, Черногорию, Болгарию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР по 40 международным маршрутам. Кроме того, перевозки осуществляются в сообщении со странами СНГ и Балтии.

В 2016 году продолжился спад пассажиропотока в международном сообщении,

но значительно меньшими темпами. Так, объем перевезенных пассажиров за отчетный период составил 7 253,8 тыс., что на 4,8 % меньше 2015 года (в 2015 году – 31,9 % к уровню 2014 года), в том числе:

- в сообщении со странами СНГ и Балтии – 6 300,4 тыс. пассажиров (-6,5 % к 2015 году);
- со странами дальнего зарубежья – 645,7 тыс. пассажиров (+8,5 % к 2015 году).

Динамика падения пассажиропотока в международном сообщении в 2015–2016 годах, % к предыдущему году



Структура перевозок пассажиров в международном сообщении в 2016 году, %



Доля перевезенных пассажиров в сообщении со странами дальнего зарубежья от общего объема перевозок в международном сообщении за 2016 год увеличилась до 8,9 % (в 2015 году доля составляла 7,8 %).

В сообщении со странами СНГ и Балтии за указанный период отправлено 6,3 млн человек, что на 7 % ниже уровня 2015 года. В сообщении с Украиной за 2016 год перевезено



Формирование тарифов

Регулируемый сегмент перевозок

Тарифы на перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в составе дальних поездов устанавливаются для взрослых и детей (по тарифным составляющим):

- в зависимости от категории поезда (скорый фирменный, скорый, пассажирский фирменный, пассажирский);
- в зависимости от типа вагона (плацкартный, вагон с местами для сидения), дальности поездки пассажира;
- в зависимости от сезонных коэффициентов графика гибкого регулирования тарифов и едины для всей сети железных дорог России.

До 2016 года

В соответствии с нормативной базой (Тарифное руководство, утвержденное приказом ФСТ России от 27 июля 2010 г. № 156-т/1) регулирование тарифов на перевозки пассажиров в плацкартных и общих вагонах осуществлялось государством в лице ФСТ России.

Гибкость тарифов в регулируемом сегменте была представлена исключительно Графиком гибкого регулирования тарифов, который устанавливался ФСТ России на год вперед. С 2015 года АО «ФПК» была дана возможность проведения маркетинговых акций в сегменте плацкартных и общих вагонов в зависимости от расположения мест и глубины продажи проездных документов.

С 2016 года

В соответствии с п. 1 и 2 Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2015 г. № 373 «О некоторых вопросах государственного управления и контроля в сфере антимонопольного и тарифного регулирования» функции упраздняемой ФСТ России были переданы ФАС России.

В соответствии с приказом ФАС России от 10 декабря 2015 г. № 1227/15 (ред. приказа ФАС России от 4 февраля 2016 г. № 103/16) АО «ФПК» в 2016 году продолжило практику проведения маркетинговых акций в сегменте плацкартных и общих вагонов в зависимости

от расположения мест. Путем дифференциации стоимости проезда на различные категории мест плацкартных вагонов удалось сделать более доступными пассажирские перевозки для различных слоев населения. При этом увеличение стоимости проезда в данном сегменте АО «ФПК» не производилось: верхняя граница интервала изменения стоимости проезда в плацкартном сегменте ограничена тарифом, устанавливаемым Тарифным руководством, Графиком гибкого регулирования тарифов и коэффициентом фирменности.

Дерегулированный сегмент перевозок

АО «ФПК» вправе самостоятельно устанавливать тарифы на перевозки пассажиров в вагонах СВ и купейных вагонах¹.

В дерегулированном сегменте АО «ФПК» осуществляет транспортное обслуживание пассажиров в купейных вагонах, вагонах СВ и вагонах класса люкс, а также во всех вагонах скоростных поездов.

В дерегулированный сегмент входят также туристические и коммерческие перевозки.

В этом сегменте АО «ФПК» вправе устанавливать тарифы на перевозки пассажиров самостоятельно.

Для усиления своих позиций на рынке пассажирских перевозок Компания реализует различные маркетинговые акции, направленные на стимулирование

потребительского спроса в дерегулированном сегменте перевозок и увеличение доходных поступлений Компании. Кроме того, гибкость реализуемого тарифного инструментария постоянно увеличивается: с марта 2013 года в АО «ФПК» происходит постепенное внедрение системы динамического ценообразования.



¹ В соответствии с п. 5 Перечня работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок тарифы, сборы и плата в отношении которых регулируются государством, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2009 г. № 643 «О государственном регулировании и контроле тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок».



04

Маркетинговая политика

Акция для детей:



50 %
скидка на детские
билеты в летний
период



2,5 млн
пассажиров (детей)
перевезено
по условиям акции

Акция «Удачный вторник»:



47 раз
проводилась в 2016 году



>220 тыс.
проездных документов
оформлено

- В декабре 2016 года Компания обеспечила 100 %-ный охват дерегулированного сегмента внутригосударственного сообщения (за исключением социально значимой части) системой динамического управления доходностью.

Система динамического ценообразования является наиболее гибким тарифным инструментом, когда-либо применявшимся АО «ФПК».



Маркетинговая политика

Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» стала победителем ежегодной Национальной премии Customer eXperience Awards Russia (награда за «Лучший клиентский опыт в транспортном секторе») и Национального конкурса в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2016 (награда в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании»).

Основные маркетинговые инициативы 2016 года

Являясь социально ориентированной Компанией, АО «ФПК» значительно расширило долю специальных тарифов в регулируемом сегменте в 2016 году:

- в летний период 2016 года (с 1 июня по 31 августа 2016 г.) перевозка детей от 10 до 17 лет в плацкартных и общих вагонах была организована с 50 %-ной скидкой. Этой акцией воспользовались более 2,5 млн юных пассажиров, что на 21 % больше объема перевозок данной группы в предыдущем году;
 - прочими специальными тарифами в отчетном периоде воспользовалось в 2,5 раза больше пассажиров, чем в 2015 году. Доля пассажиров регулируемого сегмента, совершивших поездку по таким специальным тарифам, превысила 10 %.

Кроме гибкой Тарифной политики АО «ФПК» на постоянной основе проводит маркетинговую акцию «Удачный вторник», в рамках которой по вторникам на билеты в поезда дальнего следования устанавливаются очень привлекательные цены.

В 2016 году на поезда внутригосударственного сообщения акция «Удачный вторник» проводилась 47 раз, по специальным тарифам было оформлено свыше 220 тыс. проездных документов. Каждый «Удачный вторник» на поезда, участвовавшие в акции, приобреталось, в среднем, в 2,5 раза больше билетов, чем в обычные, «неакционные» дни.



• Акция «Удачный вторник» на поезда внутригосударственного сообщения проводилась

47 раз

в 2016 году

В декабре 2016 года Компания обеспечила 100 %-ный охват дерегулированного сегмента внутригосударственного сообщения (за исключением социально значимой части) системой динамического управления доходностью.

Система динамического ценообразования является наиболее гибким тарифным инструментом, когда-либо применявшимся АО «ФПК». В ней активно сочетаются большинство подходов, ранее реализуемых в виде маркетинговых акций: дифференциация тарифов в зависимости от категории места (верхняя/нижняя полка), дня недели, глубины продажи и т. д. При этом в отличие от статичных маркетинговых акций, когда тариф определяется заранее на длительный период времени, системой динамического ценообразования осуществляется формирование гибких тарифов.

В рамках системы динамического ценообразования формирование тарифов производится на системном уровне для каждого направления, поезда и участка маршрута.

На каждом направлении действуют тарифные планы, сформированные с учетом сезона, дня недели и объемов перевозок. В некоторых случаях минимальный тариф в вагонах купе лишь незначительно превышает тарифы, действующие в плацкартных вагонах.

По мере заполнения поезда и приближения к дате отправления, как правило, тарифы на основном маршруте увеличиваются. В то же время стоимость проезда на участках маршрута поезда может изменяться непропорционально.

случае высокого спроса стоимость поезда на определенном участке пути может быть приближена к стоимости поезда по основному маршруту. Кроме того, для стимулирования пассажиропотока на основном маршруте следования поезда на нем может быть применена политика пониженных тарифов. В таком случае тариф на основном маршруте может быть ниже тарифов на некоторых сегментах. На тех маршрутах или поездах, где наблюдается невысокий спрос, пониженные тарифы применяются вплоть до даты отправления.

стоимость билетов на каждый поезд
в многом зависит от прогнозируемого
зофиля бронирования. В случае суще-
ственных отклонений от прогнозируе-
ых критерий происходит системная
корректировка тарифов. В этом случае
при высоком уровне фактического
проса относительно прогнозируемого
тарифы увеличиваются, при низких про-
изных значениях – снижаются.

ализуемая Тарифная политика находит положительный отклик со стороны потребителей: согласно опросам, 94 % пассажиров видят для себя преимущества от внедрения системы и активно им пользуются. Для такого выбора есть объективные причины: порядка 68 % проездных документов в рамках системы динамического ценообразования реализуются по тарифам ниже или сопоставимым с уровнем базового тарифа.

Доля проездных документов, реализуемых по сниженным тарифам, зависит от направления и категории поезда. Так, например, даже по потокообразующему направлению Москва – Адлер (на двухэтажном поезде) по итогам 2016 года более 80 % проездных документов было реализовано по тарифам ниже базового уровня.

На поезд 23/24 Москва – Казань в 2016 году 96 % проездных документов было реализовано по тарифам ниже базового значения, что позволило увеличить пассажиропоток.

При этом в летние месяцы практически все проездные документы были реализованы по сниженным тарифам.

Для перевозчика система динамического ценообразования позволяет выявить баланс спроса и стоимости услуг, что в конечном итоге отражается на эффективности реализации проекта. В целом по итогам 2016 года на полигоне системы управления доходностью отмечена положительная тенденция изменения объемов перевозок: рост пассажирооборота составил 108,8 %.

Используя возможности системы, пассажиры могут значительно сэкономить на стоимости проезда. Все поезда, входящие в систему, отмечены в системах продажи билетов на сайте специальным знаком (динамическое ценообразование).



Со списком поездов, включенных в систему динамического ценообразования, можно ознакомиться на сайте ОАО «РЖД».



Программа лояльности

Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» для пассажиров железнодорожного транспорта действует с 2012 года.

За отчетный год в Программе зарегистрировались более 600 тыс. участников. Прирост количества участников к уровню 2015 года составил 34 %, а общее количество участников на конец 2016 года составило 2,16 млн человек.

По итогам 2016 года количество участников – держателей кобрендинговых карт «РЖД – Альфа-Банк» превысило 100 тыс. человек (проект с Альфа-Банком стартовал в декабре 2015 года).

К студенческому проекту «РЖД Бонус» в 2016 году присоединились 40 тыс. учащихся из 200 высших учебных заведений.

Участниками Программы за 2016 год было оформлено 172 тыс. премиальных билетов, которыми воспользовались более 100 тыс. участников, что на 31,2 % больше, чем в 2015 году.

В рамках мероприятий по развитию Программы лояльности, повышению ее эффективности и качества

обслуживания пассажиров были реализованы следующие проекты:

- присоединение к Программе и начисление баллов за поездки в поездах «Аллегро» (увеличение способов накопления баллов);
- проект для пенсионеров: предоставление 5 %-ной скидки участникам Программы пенсионного возраста (реализация социальных функций Программы);
- внедрение CRM-системы (возможность управления взаимоотношениями с клиентами, подготовка маркетинговых кампаний и индивидуальных предложений в автоматическом режиме на основе глубокого анализа поездок каждого пассажира).

В 2017 году повышение эффективности Программы будет обеспечено за счет:

- увеличения количества кобрендинговых проектов с банками (присоединение банков «Открытие», «Росбанк», «Газпромбанк»);

Социальные проекты «РЖД Бонус» 2017 года:

- оформление премиальных билетов в инвалидные купе в кассах АО «ФПК»;
- реализация «Семейной программы»: возможность накопления бонусных баллов всех членов семьи на общий счет.

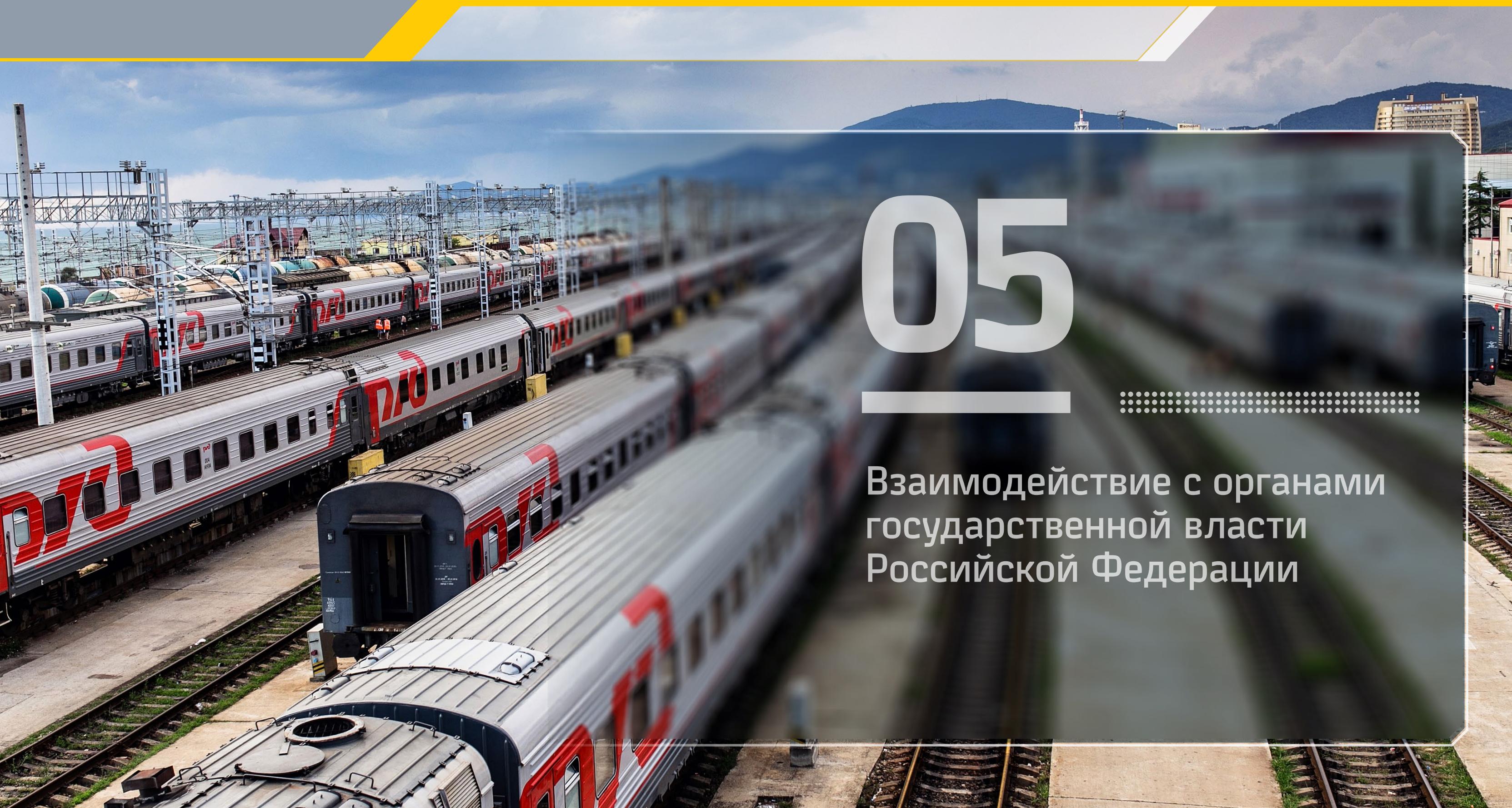
Ключевая задача – увеличение количества участников «РЖД Бонус» до 3 млн человек.



600
тыс. участников
«РЖД Бонус»
зарегистрировались в 2016 году

34 %
прирост количества участников
к уровню 2015 года

172
тыс. премиальных
билетов
оформлено в 2016 году
в рамках Программы



05

Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации



Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации

В 2016 году АО «ФПК» продолжило системное взаимодействие с федеральными и региональными органами власти, направленное на повышение качества и доступности железнодорожных перевозок пассажиров в дальнем следовании.

С учетом тенденции сокращения объема государственных субсидий, направляемых на дальние пассажирские перевозки (2015 – 24,7 млрд руб., 2016 – 18,9 млрд руб., в 2017 году эта сумма должна составить 9,7 млрд руб.), повышение эффективности за счет актуализации законодательства в сфере дальних пассажирских перевозок и оптимизации размеров движения на не-рентабельных направлениях приобрело особое значение.

На федеральном уровне в 2016 году были приняты знаковые законодательные инициативы, направленные на повышение конкурентоспособности и привлекательности железнодорожных перевозок:

- с 1 января по 31 декабря 2016 г. включительно была установлена ставка НДС в размере 10 % на услуги по перевозке пассажиров и багажа железнодорожным транспортом в дальнем следовании (Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 386-ФЗ «Об установлении коэффициента-дефлятора на 2016 год

и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»);

- вступил в силу Федеральный закон от 30 ноября 2016 г. № 401-ФЗ «О внесении изменений в части

первой и второй Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», устанавливающий

нулевую ставку НДС на перевозку пассажиров в дальнем следовании;

- Приказом ФАС России от 23 декабря 2016 г. № 1836/16 актуализирована существующая модель тарификации услуг инфраструктуры железнодорожного транспорта в дальнем следовании, что создало дополнительные стимулы для развития скоростного железнодорожного сообщения.

Тем не менее, долгосрочный и прозрачный механизм поддержки перевозок на основе государственного заказа пока не создан. АО «ФПК» совместно с материнской компанией ОАО «РЖД» продолжает работу с причастными министерствами и ведомствами, а также Правительством Российской Федерации

над проектом Федерального закона «Об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Концепцией долгосрочного государственного регулирования межрегиональных пассажирских перевозок.

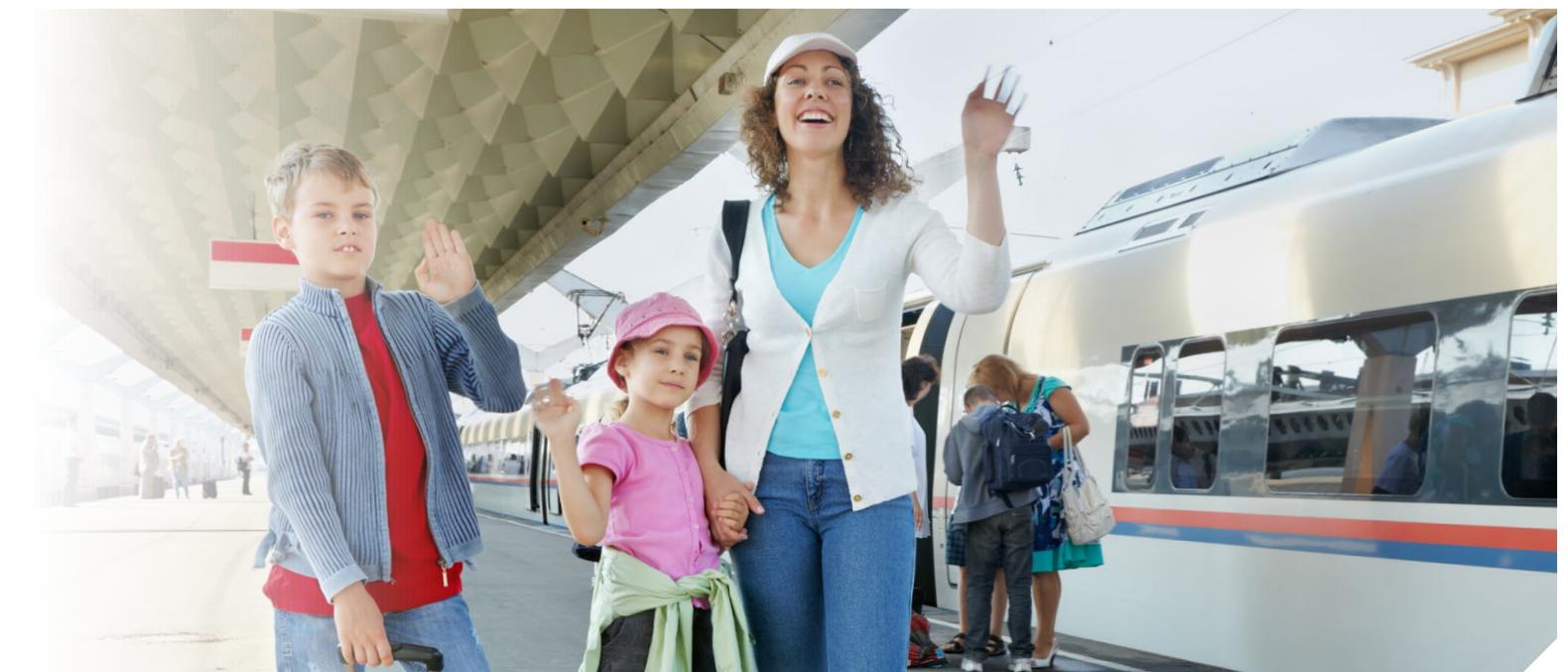
Также в 2016 году Компания продолжила работу по подготовке проекта Федерального закона «О внесении изменений в статью 83 Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», направленного на создание условий для снижения стоимости железнодорожных перевозок пассажиров в дальнем следовании по территории Российской Федерации. Законопроект вносит изменения, предоставляющие перевозчику право реализации невозвратных билетов – таких, по которым при отказе пассажира от поездки стоимость не возвращается.

Законопроект был принят Государственной Думой Российской Федерации в первом чтении в марте 2015 года.

На региональном уровне Компания взаимодействовала с руководством субъектов Российской Федерации по вопросам оптимизации маршрутной сети и назначения новых рентабельных

маршрутов, в том числе туристических. Так, в 2016 году прошли рабочие встречи с губернаторами Нижегородской, Красноярской, Саратовской, Ростовской, Ярославской областей, главой

Республики Коми, руководством Псковской области и Забайкальского края, курирующими транспортную сферу. Данная работа будет продолжена и в 2017 году.



06

Управление рисками

В 2016 году образован Комитет по управлению рисками АО «ФПК».

Комитет осуществляет:

- Общую координацию деятельности по управлению всеми идентифицированными рисками;
- Подготовку предложений Совету директоров АО «ФПК» по определению принципов и подходов к организации системы управления рисками.



Общее описание системы управления рисками

АО «ФПК» использует существующие инструменты управления, а также постоянно совершенствует систему управления рисками и внутреннего контроля, проводит работу по созданию новых эффективных инструментов управления.

До конца 2017 года планируется завершить построение формализованной системы управления рисками и внести на рассмотрение Совета директоров АО «ФПК» архитектуру указанной системы, порядок ее функционирования и актуализированную карту рисков Компании.

Целью управления рисками в АО «ФПК» является обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических, тактических и операционных целей АО «ФПК» в условиях неопределенности за счет эффективного использования благоприятных возможностей и снижения негативных последствий, связанных с рисками.

Управление рисками в АО «ФПК» осуществляется на основании Политики в области управления рисками, утвержденной Советом директоров АО «ФПК».

Политика устанавливает цели, задачи и общие подходы к организации системы управления рисками АО «ФПК», принципы ее построения и функционирования, определяет состав участников процесса управления рисками, их функции, ответственность и взаимодействие, а также инфраструктуру и этапы процесса управления рисками.

Центром принятия решений по управлению рисками в АО «ФПК» является Комитет по управлению рисками АО «ФПК», образованный в 2016 году.

Организационная структура системы управления рисками

Совет директоров АО «ФПК»



- Определяет принципы и подходы к организации СУР и ВК АО «ФПК»
- Утверждает предпочтительный риск (риск-аппетит) ключевых и индивидуальных рисков АО «ФПК»
- Рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности СУР и ВК

Комитет по аудиту Совета директоров АО «ФПК»



- Контролирует надежность и эффективность СУР и ВК, включая оценку эффективности процедур управления рисками и внутреннего контроля АО «ФПК» и подготовку предложений по их совершенствованию
- Анализирует и оценивает исполнение Политики в области управления рисками и внутреннего контроля

Генеральный директор АО «ФПК»



- Организует выполнение решений Совета директоров АО «ФПК» в области организации СУР и ВК
- Обеспечивает поддержание устойчивого и эффективного функционирования СУР и ВК

Комитет по управлению рисками АО «ФПК»



- Осуществляет общую координацию деятельности по управлению всеми идентифицированными рисками АО «ФПК»
- Осуществляет подготовку предложений Совету директоров АО «ФПК» по определению принципов и подходов к организации системы управления рисками

Заместитель Генерального директора, возглавляющий блок безопасности АО «ФПК»



- Несет ответственность за поддержание, функционирование и повышение эффективности СУР и ВК
- Организует работу по прогнозированию внешних и внутренних рисков и анализу их влияния на деятельность АО «ФПК»

Отдел по управлению рисками и внутреннему контролю



- Осуществляет координацию процессов управления рисками и систематизацию механизмов внутреннего контроля АО «ФПК»
- Формирует и ведет сводный реестр, матрицу и карту рисков АО «ФПК»

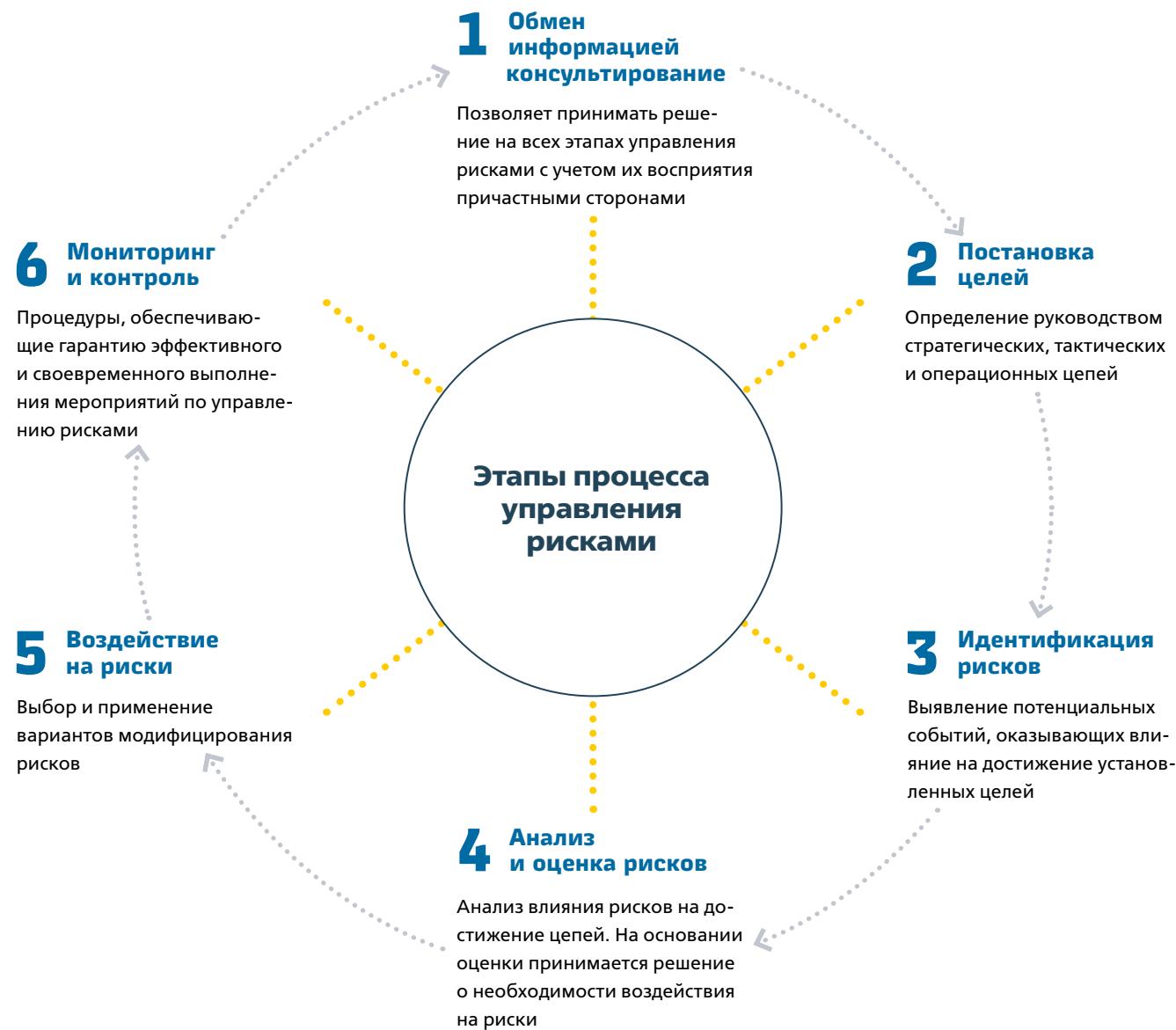
Структурные подразделения АО «ФПК» (владельцы рисков)



- Идентифицируют и анализируют риски, которые могут повлиять на достижение целей подразделения
- Формируют и ведут реестр, матрицу, карту рисков в своей компетенции



Этапы процесса управления рисками



Матрица рисков



Всего рисков 34, из них:

- 6 имеют уровень «Недопустимый» (№ 1, 3, 4, 5, 6, 8);
- 7 имеют уровень «Нежелательный» (№ 2, 9, 11, 16, 18, 33, 34);
- 16 имеют уровень «Допустимый» (№ 12, 14, 15, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32);
- 5 имеют уровень «Не принимаемый в расчет» (№ 7, 10, 13, 17, 31).

Мероприятия по воздействию на риски и мероприятия по минимизации последствий в случае реализации рисков приведены в карте рисков АО «ФПК».



Карта рисков

№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
Область маркетинга и тарифной политики									
1	Снижение объема перевозок во внутригосударственном сообщении (снижение пассажиропотока)	управление маркетинга и Тарифной политики	Снижение объема перевозок во внутригосударственном сообщении (снижение пассажиропотока)	Рыночный риск	Случайный/критический	Недопустимый	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Маркетинговой и Конкурентной стратегии для удержания пассажиров и привлечения новых пассажиров с альтернативных видов транспорта (в том числе и личного автотранспорта). Расширение полигона системы управления доходностью (100 %-ный охват поездов во внутригосударственном регулярном сообщении, за исключением социально значимых поездов) – динамическое ценообразование применяется на 650 поездах 364 маршрутов. Оптимизация расписания движения поездов (более удобное для пассажиров), включая их ускорение. Разработка и продвижение новых маршрутов. Обновление подвижного состава. 	<ul style="list-style-type: none"> Применение оптимальной Тарифной политики (применение маркетинговых акций как в регулируемом, так и в дерегулированном сегментах перевозок). Развитие взаимоотношений с клиентами в рамках Программы лояльности (при взаимоотношении с физическими лицами, корпоративными клиентами и студентами). 	Нет
2	Снижение объема перевозок в международном сообщении (снижение пассажиропотока)	управление маркетинга и Тарифной политики	Снижение объема перевозок в международном сообщении (снижение пассажиропотока)	Рыночный риск	Редкий/критический	Нежелательный	<ul style="list-style-type: none"> Применение динамического ценообразования. Оптимизация расписания движения международных поездов, включая их ускорение. Разработка и продвижение новых маршрутов. Обновление подвижного состава. 	Применение различных маркетинговых инициатив (специальные тарифы на проезд в поездах дальнего следования международного сообщения).	Нет
3	Изменение предпочтений пассажиров в выборе средств поездки в пользу альтернативных видов транспорта	управление маркетинга и Тарифной политики	Переориентация пассажиров на другие виды транспорта, что приводит к снижению объема перевозок во внутригосударственном и международном сообщении (снижение пассажиропотока) и изменению доли рынка АО «ФПК» (с 2012 по 2016 год падение доли рынка во внутригосударственном сообщении составило 11 п. п.)	Рыночный риск	Случайный/критический	Недопустимый	<ul style="list-style-type: none"> Использование инновационного подвижного состава. Реализация Маркетинговой и Конкурентной стратегии для удержания пассажиров и привлечения новых пассажиров с альтернативных видов транспорта (в том числе и личного автотранспорта). Расширение полигона системы управления доходностью во внутригосударственном сообщении (100 %-ный охват поездов во внутригосударственном регулярном сообщении, за исключением социально значимых поездов) – динамическое ценообразование применяется на 650 поездах 364 маршрутов. Применение динамического ценообразования в поездах международного сообщения. Оптимизация расписания движения поездов (более удобное для пассажиров), включая их ускорение. Разработка и продвижение новых маршрутов. 	<ul style="list-style-type: none"> Применение оптимальной Тарифной политики (применение маркетинговых акций как в регулируемом, так и в дерегулированном сегментах перевозок). Развитие взаимоотношений с клиентами в рамках Программы лояльности (при взаимоотношении с физическими лицами, корпоративными клиентами и студентами). 	Нет
4	Повышение тарифов в регулируемом сегменте темпами, отличными от заложенных в Стратегии, без компенсации со стороны государства	управление маркетинга и Тарифной политики	Повышение тарифов в регулируемом сегменте темпами, отличными от заложенных в Стратегии, без компенсации со стороны государства	Регуляторный риск	Вероятный/критический	Недопустимый	<ul style="list-style-type: none"> Снижение объема убыточных перевозок. Изменение ставки НДС. 	<ul style="list-style-type: none"> Изменение периодичности (отмена поездов). Снижение ставки НДС с 18 до 10 %. 	Частично

№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
5	Снижение доли рынка АО «ФПК», вследствие развития конкуренции	Управление маркетинга и Тарифной политики	Снижение доли рынка АО «ФПК» вследствие развития конкуренции и изменения предпочтения потребителей (с 2012 по 2016 год падение доли рынка во внутригосударственном сообщении составило 11 п. п.)	Рыночный риск	Случайный/критический	Недопустимый	<ul style="list-style-type: none"> Использование инновационного подвижного состава. Реализация Маркетинговой и Конкурентной стратегии для удержания пассажиров и привлечения новых пассажиров с альтернативных видов транспорта (в том числе и личного автотранспорта). Расширение полигона системы управления доходностью во внутригосударственном сообщении (100 %-ный охват поездов во внутригосударственном регулярном сообщении, за исключением социально значимых поездов) – динамическое ценообразование применяется на 650 поездах 364 маршрутов. Применение динамического ценообразования в поездах международного сообщения. Оптимизация расписания движения поездов, включая их ускорение. Разработка и продвижение новых маршрутов. 	<ul style="list-style-type: none"> Применение оптимальной Тарифной политики (применение маркетинговых акций как в регулируемом, так и в deregулированном сегментах перевозок). Развитие взаимоотношений с клиентами в рамках Программы лояльности (при взаимоотношении с физическими лицами, корпоративными клиентами и студентами). 	Нет
6	Усиление государственной поддержки воздушного транспорта	Управление маркетинга и Тарифной политики	Снижение объема железнодорожных перевозок в deregулированном секторе перевозок (снижение пассажиропотока)	Регуляторный риск	Случайный/критический	Недопустимый	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Маркетинговой и Конкурентной стратегии для удержания пассажиров и привлечения новых пассажиров с альтернативных видов транспорта (в том числе и личного автотранспорта). Расширение полигона системы управления доходностью (100 %-ный охват поездов во внутригосударственном регулярном сообщении, за исключением социально значимых поездов) – динамическое ценообразование применяется на 650 поездах 364 маршрутов. Разработка Концепции долгосрочного государственного регулирования межрегиональных пассажирских перевозок и законопроекта «Об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения в Российской Федерации». 	<ul style="list-style-type: none"> Применение оптимальной Тарифной политики (применение маркетинговых акций как в регулируемом, так и в deregулированном сегментах перевозок). Развитие взаимоотношений с клиентами в рамках Программы лояльности (при взаимоотношении с физическими лицами, корпоративными клиентами и студентами). Принятие Концепции долгосрочного государственного регулирования межрегиональных пассажирских перевозок и законопроекта «Об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения в Российской Федерации». 	Нет
7	Утечка персональных данных участников Программы лояльности	Управление маркетинга и Тарифной политики, Отдел Программы лояльности	Обращение в суд участников Программы с жалобами о нарушении закона № 152-ФЗ «О персональных данных»	Репутационный риск	Редкий/незначительный	Не принимаемый в расчет	<ul style="list-style-type: none"> Шифрование каналов передачи информации с сайта http://pass.rzd.ru. Сертификация системы АСУ МД. CMC-подтверждение входа в Личный кабинет. 	Начисление компенсационных баллов Программы лояльности.	Нет
Область развития									
8	Недостижение запланированных показателей эффективности инвестиционных проектов при реализации Инвестиционной программы	Управление инвестиционной деятельности	Увеличение сроков окупаемости проектов в связи с увеличением размера инвестиций, сроков реализации проекта и планируемых эксплуатационных расходов, а также снижение запланированных доходов	Инвестиционный риск	Частый/критический	Недопустимый	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг эффективности эксплуатации созданного основного средства. Выбор поставщика создаваемого основного средства с применением конкурсных процедур. Закрепление в договоре ответственности поставщика за своевременность поставки и качество созданного основного средства. 	Подготовка Плана мероприятий по повышению эффективности эксплуатации созданного основного средства.	Частично

№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
9	Отставание технико-экономических и эксплуатационных характеристик пассажирского подвижного состава от мирового уровня	Управление вагонного хозяйства	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие возможности увеличения скоростей движения подвижного состава по инфраструктуре ОАО «РЖД». Содержание большего количества вагонов в приписном парке Компании. Необеспечение вывоза пассажиров. 	Научно-технический, технологический и производственный риск	Вероятный/ несущественный	Нежелательный	<ul style="list-style-type: none"> Развитие инфраструктуры ОАО «РЖД» в части увеличения маршрутных скоростей движения. Увеличение финансирования на приобретение инновационного подвижного состава. Формирование технических требований на вновь разрабатываемый и модернизируемый подвижной состав. 	<ul style="list-style-type: none"> Увеличение объемов приобретения нового подвижного состава. Своевременное проведение плановых видов ремонта и технического обслуживания. 	Нет
10	Неэффективное управление стратегическими проектами	Управление стратегического развития и корпоративного строительства, Отдел проектного управления	Риск неэффективного управления стратегическими проектами приведет к нереализации стратегических проектов	Управленческий риск	Маловероятный/ незначительный	Не принимаемый в расчет	<ul style="list-style-type: none"> Совершенствование методологии проектного управления. Привлечение человеческих ресурсов для реализации стратегических проектов. 	Негативного влияния от реализации риска не будет.	Нет
Область безопасности движения									
11	Нарушение правил безопасности движения	Управление вагонного хозяйства	Нарушение графика движения пассажирских поездов, а также иные последствия, связанные с нарушением безопасности движения (крупения, аварии и т. д.)	Научно-технический, технологический и производственный риск	Частый/несущественный	Нежелательный	Реализация Плана мероприятий по повышению уровня организации обеспечения безопасности движения поездов и достижению установленных целевых показателей снижения аварийности в АО «ФПК» на 2017 год, утвержденный АО «ФПК» 29 декабря 2016 г. № ФПК-618.	<ul style="list-style-type: none"> Предъявление требований к подрядчикам и субподрядчикам по соблюдению ими Политики в области безопасности движения при выполнении работ для АО «ФПК». Повышение персональной и коллективной ответственности сотрудников АО «ФПК» за обеспечение безопасности движения. 	Частично
Область технико-технологического обеспечения производства продукции, выполнения работ, оказания услуг									
12	Пожарная безопасность	Управление эксплуатации и развития объектов производства	Травмирование, гибель людей, материальный ущерб от пожаров	Научно-технический, технологический и производственный риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Эксплуатационной программы пожарной безопасности, включающей в себя: <ul style="list-style-type: none"> центральные договоры по пожарно-профилактической работе и ликвидации чрезвычайных ситуаций, техническое обслуживание систем противопожарной защиты; закупку и обслуживание первичных средств пожаротушения; замеры давления сетей внутреннего и наружного противопожарного водопровода; огнезащиту металлических и деревянных конструкций. Реализация Инвестиционной программы пожарной безопасности по оснащению стационарных объектов АО «ФПК» системами противопожарной защиты. Реализация Плана организационно-технических мероприятий. Проверки, ревизии. 	Локализация и тушение пожара в соответствии с Объектовыми планами тушения пожаров и действующим договором с ФГП ВО ЖДТ России на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и тушение пожаров на объектах АО «ФПК».	Частично

№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
13	Промышленная безопасность	Управление эксплуатации и развития объектов производства	Авария или инцидент на опасном производственном объекте	Научно-технический, технологический и производственный риск	Маловероятный/ незначительный	Не принимаемый в расчет	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация Эксплуатационной программы промышленной безопасности (экспертиза промышленной безопасности зданий, сооружений и технических устройств). • Реализация Инвестиционной программы промышленной безопасности (замена технических устройств, выработавших нормативный срок службы). • Реализация Планов организационно-технических мероприятий. • Разработка ПЛАС. • Разработка ПЛАРН. • Проверки, ревизии, аттестация. 	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение договоров по аварийно-диспетчерскому обеспечению сетей газораспределения и газопотребления. • Заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными формированиями. • Действующий договор на ликвидацию чрезвычайных ситуаций с ФГП ВО ЖДТ России. 	Нет
14	Экологическая безопасность	Управление эксплуатации и развития объектов производства	<ul style="list-style-type: none"> • Административные взыскания и штрафы на организацию и должностных лиц, сверхнормативные платежи за негативное воздействие на окружающую среду. • Административное приостановление деятельности, загрязнение окружающей среды. • Сверхнормативное негативное воздействие производственной деятельности на окружающую среду, загрязнение почв, сточных вод и ущерб канализационным сетям в результате разлива нефтепродуктов, повреждения очистных сооружений 	Экологический риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация Эксплуатационной программы по экологической безопасности. • Реализация инвестиционных проектов, имеющих экологический эффект. • Реализация Планов организационно-технических мероприятий. • Проверки, ревизии, обучение. 	<ul style="list-style-type: none"> • Действующий договор на ликвидацию чрезвычайных ситуаций с ФГП ВО ЖДТ России. • Планы локализации и ликвидации аварийных ситуаций. • Планы по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. • Регламент взаимодействия АО «ФПК», Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту и других причастных ведомств при обнаружении радиоактивных веществ, иных источников ионизирующего излучения, превышающего естественный уровень радиационного фона, и опасных веществ в вагонах пассажирских поездов дальнего следования, пересекающих государственную границу Российской Федерации. 	Частично
15	Административные взыскания и штрафы	Управление эксплуатации и развития объектов производства	<ul style="list-style-type: none"> • Административные взыскания и штрафы на организацию и должностных лиц. • Административное приостановление деятельности объекта 	Научно-технический, технологический и производственный риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация Эксплуатационных программ пожарной, промышленной и экологической безопасности. • Реализация Инвестиционной программы промышленной безопасности. • Реализация Планов организационно-технических мероприятий. • Проверки, ревизии, аттестация, зачеты. 	<ul style="list-style-type: none"> • Регламент взаимодействия АО «ФПК», Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту и других причастных ведомств при обнаружении радиоактивных веществ, иных источников ионизирующего излучения, превышающего естественный уровень радиационного фона, и опасных веществ в вагонах пассажирских поездов дальнего следования, пересекающих государственную границу Российской Федерации. • Действующий договор на ликвидацию чрезвычайных ситуаций с ФГП ВО ЖДТ России. • Объектовые планы тушения пожаров. • Планы локализации и ликвидации аварийных ситуаций. • Планы по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. 	Частично

№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
16	Производственный травматизм	Отдел охраны труда	Риск возникновения случаев травмирования сотрудников связан с отсутствием контроля за выполнением требований охраны труда и технологических процессов, а также за соблюдением требований нормативно-технической документации по охране труда.	Риск производственного травматизма	Частый/несущественный	Нежелательный	Проведение профилактических мероприятий по охране труда (инструктажи, обучение безопасным методам труда и т. д.).	Оплата больничных листов и денежных выплат пострадавшим в соответствии с законодательством России.	Частично
Область производства продукции, выполнения работ и оказания услуг									
17	Инфраструктурные ограничения	Управление организации перевозок	Уменьшение объемов перевозок АО «ФПК» из-за отсутствия удобного расписания для пассажиров, уход на альтернативные виды транспорта	Научно-технический, технологический и производственный риск	Редкий/незначительный	Не принимаемый в расчет	Реализация Программы повышения маршрутных скоростей пассажирских поездов дальнего следования на период 2017–2022 годов, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 30 сентября 2016 г. № 2028.	Подача запроса в ОАО «РЖД» на разработку графика движения поездов с учетом их ускорения.	Частично
18	Дефицит парка пассажирских вагонов	Управление вагонного хозяйства	• Необеспечение вывоза пассажиров. • Снижение объемов перевозок	Инвестиционный риск	Случайный/существенный	Нежелательный	<ul style="list-style-type: none"> Увеличение объемов восполнения подвижного состава (приобретение +КВР). Проведение досрочного ремонта плацкартных вагонов. Проведение технического обслуживания и деповского ремонта плацкартных вагонов с истекающим сроком службы для их использования в пик перевозок. 	Замена плацкартных вагонов другими типами подвижного состава.	Нет
19	Снижение качества ремонта пассажирских вагонов	Управление вагонного хозяйства	Неосуществление контроля над качеством предоставляемых контрагентами услуг и выполнением условий договоров по ремонту вагонов	Научно-технический, технологический и производственный риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение ежемесячного анализа надежности и качества. Выполнение задания по снижению текущего отцепочного ремонта. Осуществление проверок филиалов и контрагентов по исполнению договорных обязательств. 	<ul style="list-style-type: none"> Разработка мероприятий, направленных на оперативное решение допущенных нарушений. Повышение требований и ответственности (в том числе увеличение штрафных санкций) к контрагентам в заключаемых договорах. 	Частично
20	Отставание уровня клиентоориентированности персонала АО «ФПК» от конкурентов	Управление обслуживания пассажиров	Снижение пассажиропотока (выбор иного вида транспорта)	Риск в сфере трудовых ресурсов	Маловероятный/существенный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Изменение системы обучения (как для вновь принимаемых сотрудников, так и при повышении квалификации). Организация специализированных тренингов с участием психологов. 	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка по профессиям в учебных заведениях, внесенных в перечень АО «ФПК», имеющих лицензию на образовательную деятельность по программам обучения, согласованным АО «ФПК». Участие представителей АО «ФПК» в квалификационных экзаменах. 	Нет
21	Снижение удовлетворенности пассажиров в связи с некачественным обслуживанием со стороны бизнес-единиц холдинга «РЖД», входящих в цепочку обслуживания пассажира	Управление обслуживания пассажиров	Снижение пассажиропотока (выбор иного вида транспорта)	Репутационный риск	Вероятный/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Мотивационных программ («Классные звания», «Персональные оклады», «Паспорт доверия»). Организация профессионального обучения и получения сотрудниками профессионального образования. Привлечение в летний период представителей студенческих отрядов проводников. 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение специализированных тренингов (TWI и иные программы). Организация программ поддержки молодежи. 	Нет

№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
Область общественных связей									
22	Возникновение неудовлетворенности от деятельности АО «ФПК» в обществе	Центр корпоративных коммуникаций	<ul style="list-style-type: none"> Снижение уровня удовлетворенности или полная неудовлетворенность пассажиров деятельностью АО «ФПК» может привести к отказу населения от использования пассажирских поездов как на отдельных маршрутах, так и в целом по стране. Переход населения на использование автомобильного и воздушного транспорта. Реализация данного риска может привести к серьезным финансовым потерям, вплоть до ликвидации Компании как убыточной 	Репутационный риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Для правильного взаимодействия руководителей структурных подразделений Компании со СМИ разработано детальное Положение о взаимодействии руководителей структурных подразделений АО «ФПК» с представителями СМИ (№ 536 от 24 мая 2016 г.). До сотрудников, взаимодействующих со СМИ, доведен Приказ РЖД «О системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации (№ 1 от 9 января 2017 г.). Для сотрудников поездных бригад АО «ФПК» разработана Памятка о действиях фронтлайн-персонала холдинга «РЖД» при проведении фото- и видеосъемок представителями СМИ (№ СХ-169 от 11 января 2017 г.). Разработана и утверждена специальная Инструкция для руководителей структурных подразделений АО «ФПК» – Порядок реагирования на типовые информационные угрозы в АО «ФПК» (№ ФПК-519 от 21 ноября 2015 г.). 	<p>В настоящий момент ведется мониторинг негативных инцидентов, связанных с Компанией и ее сотрудниками не только в СМИ, но и в социальных сетях.</p>	Нет
23	Снижение уровня деловой репутации	Центр корпоративных коммуникаций	Падение деловой репутации может стать причиной снижения кредитного рейтинга, что может вызвать рост процентных ставок по кредитам и даже полный отказ в кредитовании Компании	Репутационный риск	Частый/незначительный	Допустимый	Для снижения уровня риска потери деловой репутации, а также в соответствии с требованием ФАС России Центр корпоративных коммуникаций АО «ФПК» публикует (раскрывает) на официальном сайте Компании финансовую отчетность: годовую, годовую бухгалтерскую отчетность, консолидированную финансовую отчетность АО «ФПК» и ежеквартальную отчетность эмитента.	<ul style="list-style-type: none"> Участие в отраслевых выставках и конференциях, проведение укрепляющих имидж-мероприятий с целью формирования позитивной внешней оценки Компании в экспертном сообществе. Мониторинг уровня лояльности потребителей к деятельности АО «ФПК» (иницирование и поддержание обратной связи с пассажирами). Мониторинг негативных сообщений о деятельности Компании в информационном пространстве и оперативное антикризисное реагирование. Мониторинг деятельности конкурентов – ключевых участников рынка транспортных услуг в авиационной, автомобильной и железнодорожной сфере. Обеспечение полноценного присутствия Компании в информационном поле. Генерирование собственного позитивного информационного потока. 	Нет
Область безопасности									
24	Угроза террористических актов	Управление транспортной безопасности	Акт незаконного вмешательства – противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий	Научно-технический, технологический и производственный риск	Частый/незначительный	Допустимый	Реализация Планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств АО «ФПК».	Своевременное информирование об угрозах и оказание содействия федеральным органам исполнительной власти в выявлении, предупреждении и пресечении актов незаконного вмешательства, установлении причин и условий, способствующих их совершению.	Нет

№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
25	Разглашение конфиденциальной и инсайдерской информации Компании	Управление корпоративной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> Получение третьими лицами информации, составляющей коммерческую тайну, конфиденциальную информацию или иную инсайдерскую информацию. Передача конфиденциальной и инсайдерской информации Компании третьим лицам. Проход посторонних лиц в помещения АО «ФПК» с целью кражи рабочих материалов и личных вещей сотрудников 	Управленческий риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Проверка соблюдения требований локальных нормативных актов АО «ФПК» в области защиты конфиденциальной и инсайдерской информации Компании. Проведение профилактических мероприятий. 	Проведение служебных расследований по фактам утечки информации с привлечением дисциплинарной/административной ответственности виновных лиц.	Частично
26	Коррупционный риск	Управление корпоративной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями. Коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами (экономический ущерб, финансовые потери, репутационные риски АО «ФПК») 	Управленческий риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Доведение до сотрудников АО «ФПК» положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации и внутренних документов АО «ФПК» о противодействии коррупции. Проведение разъяснительной работы, направленной на недопущение сотрудниками АО «ФПК» служебного поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дать взятку, либо как согласие принять взятку, либо как просьбу о даче взятки. Проведение среди сотрудников АО «ФПК» информационно-разъяснительных мероприятий о требованиях в области противодействия и предупреждения коррупции и об ответственности за коррупционные нарушения, проведение учебно-методических семинаров по основам противодействия коррупции, разработка и распространение полиграфической продукции антикоррупционной направленности. Проведение разъяснительной работы, направленной на формирование у сотрудников АО «ФПК» негативного отношения к преподнесению им подарков в связи с их служебным положением или исполнением ими должностных обязанностей. Проверка соблюдения сотрудниками АО «ФПК» обязанностей, установленных в целях противодействия и предупреждения коррупции, в том числе в части получения подарков и уведомления о фактах склонения к совершению коррупционных нарушений. Сотрудничество с правоохранительными органами при реализации мероприятий по противодействию коррупции. Проведение совместных проверок. Обеспечение возможности оперативного представления сотрудникам АО «ФПК», гражданам и сторонним организациям информации о фактах коррупции посредством горячей линии безопасности. 	Взаимодействие с правоохранительными и судебными органами в целях возмещения ущерба АО «ФПК».	Частично

№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
Область управления персоналом									
27	Возникновение социальной напряженности среди персонала	Управление персонала и социального развития	• Подрыв имиджа Компании. • Обращения сотрудников в различные инстанции	Социальный риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Проведение рабочих собраний с трудовыми коллективами. Проведение Дня информирования работников АО «ФПК». Разработка в АО «ФПК» Порядка проведения реорганизации структурных подразделений филиалов АО «ФПК». Проведение проверок соблюдения требований трудового законодательства в структурных подразделениях филиалов АО «ФПК». Взаимодействие с региональными Центрами занятости населения с целью дальнейшего трудоустройства персонала. 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение рабочих собраний с трудовыми коллективами. Ежемесячный контроль за ходом мероприятий по высвобождению персонала и урегулированию трудовых отношений с высвобождаемыми сотрудниками. 	Частично
28	Риск возникновения дефицита высококвалифицированного персонала	Управление персонала и социального развития	Несвоевременная подготовка квалифицированного персонала: • увеличение количества жалоб пассажиров; • отказ технических средств; • рост сверхурочных часов	Риск в сфере трудовых ресурсов	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Повышение квалификации сотрудников, связанных с движением поездов, не реже одного раза в три года. Своевременная подготовка и привлечение студенческих отрядов на период летних пассажирских перевозок с целью недопущения сверхурочных часов. 	Подготовка по профессиям проводится строго в учебных заведениях, внесенных в перечень АО «ФПК» и имеющих лицензию на образовательную деятельность и участие представителей АО «ФПК» в квалификационных экзаменах, проведение тренингов.	Частично
Область финансово-экономического управления ресурсами									
29	Опережающий рост цен поставщиков и затрат на обеспечение пассажирских перевозок в дальнем следовании выше роста тарифов на перевозки	Управление экономики	Фактическая потребность в денежных средствах на обеспечение перевозочного процесса не соответствует доходам Компании	Рыночный риск	Частый/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Введение «твердых» цен при заключении договоров на срок более года или формулы изменения единичных расценок, привязанных к фактической инфляции. Формирование бюджета ниже уровня инфляции на основании индексов, установленных в холдинге «РЖД» (пример, исх. № 18868 от 14 октября 2016 г.). Отказ от заключения договоров с привязкой к валютным курсам, пересмотр текущих валютных контрактов. Доведение контрольных параметров до филиалов в части предельного уровня роста цен по децентрализованным договорам. 	<ul style="list-style-type: none"> Разработка Плана секвестрирования и оптимизации затрат или изменения программ, реализуемых АО «ФПК» (отмена поездов, Программа ремонтов и др.). Перевод административного персонала на сокращенный рабочий день. Внесение изменений в утвержденные бюджетные параметры. 	Нет
30	Валютный риск	Финансовое управление	Риск роста расходов АО «ФПК» по договорам и контрактам, номинированным в иностранной валюте	Финансовый риск	Случайный/незначительный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Хеджирование платежей в иностранной валюте с использованием производных финансовых инструментов. Пересмотр условий договоров, номинированных в иностранной валюте. 	-	Нет
31	Процентный риск	Финансовое управление	Риск роста процентных ставок по привлеченным и привлекаемым заемным средствам	Финансовый риск	Редкий/незначительный	Не принимаемый в расчет	<ul style="list-style-type: none"> Получение кредитных рейтингов ведущих международных рейтинговых агентств. Пересмотр процентных ставок по кредитным соглашениям (по соглашению сторон). В 2016 году основной фактор риска ликвидирован: в результате дебютного размещения облигаций на ММВБ АО «ФПК» рефинансировало долг по кредитному соглашению с Банком ВТБ (ПАО), погасив 2,7 млрд руб. 15 июня 2016 г. и заменив купонными выплатами из расчета 9,95 % годовых. 	-	Нет



№	Риск	Владелец риска	Описание риска	Категория риска по области возникновения	Уровень вероятности реализации риска / уровень тяжести последствий	Уровень приемлемости риска	Мероприятия по удержанию или снижению уровня риска	Мероприятия по минимизации последствий в случае реализации риска	Реализовался ли риск в 2016 году
32	Риск ликвидности	Финансовое управление	Риск, связанный с угрозами и возможностями в области управления свободными денежными средствами АО «ФПК» (риски неплатежеспособности, риск кассовых разрывов)	Финансовый риск	Крайне редкий/ несущественный	Допустимый	<ul style="list-style-type: none"> Ежедневное планирование платежей АО «ФПК». Размещение свободных денежных средств на депозиты с правом досрочного расторжения. 	Привлечение кредитов, досрочное расторжение сделок по депозитам.	Нет
33	Кредитный риск	Финансовое управление	Риск неисполнения контрагентами своих обязательств перед АО «ФПК» по заключенным контрактам/ договорам	Финансовый риск	Крайне редкий/ критический	Нежелательный	<ul style="list-style-type: none"> Применение типовых условий расчетов, направленных на минимизацию авансовых платежей и предварительную оплату оказанных контрагентам услуг. Предъявление к рисковым группам контрагентов требований о предоставлении банковских гарантов обеспечения исполнения обязательств перед АО «ФПК». 	-	Нет
34	Резкое снижение объемов субсидирования	Финансовое управление	Риск значительного недополучения государственной финансовой поддержки (субсидий)	Финансовый риск	Редкий/критический	Нежелательный	<ul style="list-style-type: none"> Контроль за полнотой и достоверностью предоставляемых расчетов. 	Предоставление обоснования расчетов, досудебные и судебные споры.	Нет





07

Обслуживание пассажиров

Популярные услуги в 2016 году:



поезда «Дневной
экспресс»



двухэтажные
поезда



поезда Talgo
Москва – Берлин



электронный
билетный сервис



Обслуживание пассажиров

Политика в области качества

В ноябре 2016 года в АО «ФПК» завершился процесс сертификации корпоративной системы менеджмента качества на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования». 28 ноября 2016 г. АО «ФПК» получен сертификат № 16.1779.026.

В целях развития корпоративной системы менеджмента качества АО «ФПК»

в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 в ноябре 2016 года утверждена новая Политика в области качества.

Приоритетные цели в области качества

- Максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей посредством постоянного повышения качества оказываемых услуг и обеспечения высокого уровня обслуживания, комфорта и безопасности;
- постоянное повышение результативности и эффективности деятельности Компании посредством совершенствования корпоративной системы менеджмента качества, бизнес-процессов, технологий бережливого производства, подготовки подвижного состава и обслуживания пассажиров.

менеджмента качества, бизнес-процессов, технологий бережливого производства, подготовки подвижного состава и обслуживания пассажиров.

Принципы управления качеством

- Следование принципу «Лидерство руководства», развитие взаимодействия сотрудников при достижении поставленных целей, их компетентности, мотивации и корпоративной культуры взаимоотношений;
- поддержка и развитие взаимовыгодных и долгосрочных отношений с поставщиками, повышение удовлетворенности потребителей и всех заинтересованных сторон Компании;
- управление потенциальными рисками Компании, предупреждение повторяющихся потенциальных несоответствий и принятие решений на основании объективных свидетельств и требований заинтересованных сторон;
- обеспечение соответствия корпоративной системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и заинтересованных сторон;
- непрерывное улучшение корпоративной системы менеджмента качества, повышение результативности и эффективности деятельности за счет совершенствования процессов, внедрения инноваций и оптимизации затрат.

Руководство АО «ФПК» принимает на себя ответственность за организацию работ по реализации и обеспечению необходимыми ресурсами Политики в области качества.

Мониторинг качества

С 2008 и до III квартала 2016 года качество обслуживания оценивалось на базе широкомасштабного ежеквартального опроса непосредственно во время поездки методом анкетирования пассажиров. С IV квартала 2016 года Компания

перешла на более современную методику онлайн-мониторинга качества предоставляемых услуг на сайте <http://www.opros.fpc.ru>. Такой мониторинг уже показал положительные результаты, поскольку он позволяет получать

актуальную информацию в еженедельном и даже ежедневном режиме и при необходимости оперативно реагировать на жалобы и предложения пассажиров.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ПАРАМЕТРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ (CSI, МЕТОДОЛОГИЯ АО «ФПК»)¹

Параметры	2014	2015	I-II квартал 2016 года
Общая оценка путешествия	4,45	4,56	4,75

Кроме того, в соответствии с передовой отраслевой практикой, в том числе международной, с 2017 года впервые в практике АО «ФПК» будет рассчитан индекс потребительской лояльности с использованием методики NPS (Net Promoter Score – индекс готовности рекомендовать), позволяющий оценить готовность совершать повторные поездки и рекомендовать услуги Компании с учетом всех компонентов: процедуры покупки билетов, обслуживания

в поездах, дополнительных услуг, безопасности. ¹ Высокий уровень потребительской удовлетворенности соответствует оценкам в диапазоне от 4,5 до 5 баллов. Средний уровень удовлетворенности потребителей соответствует оценкам от 4 до 4,4 балла. Низкий уровень удовлетворенности потребителей соответствует оценкам от 3,9 балла и ниже.

СРАВНЕНИЕ МЕТОДОЛОГИЙ ОЦЕНКИ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ

Параметры	Методология АО «ФПК», (CSI) 2008–2016 годов (I-II квартал)	Мониторинг качества обслуживания CSI с IV квартала 2016 года	Индекс лояльности NPS с 2017 года
Метод сбора информации	Заполнение анкет пассажиром во время поездки	Онлайн-опрос на сайте opros.fpc.ru	Телефонный опрос
Выборка, респондентов	40 000	2 000	40 000
Периодичность	4 раза в год	Еженедельно	4 раза в год
Инструментарий	Анкета в печатной форме, 37 вопросов	Анкета в электронной форме, 28 вопросов	Анкета для телефонного/онлайн опроса. Содержит по 3 вопроса по следующим блокам: «Информационный», «Бронирование и продажи», «Продукты и услуги», «Постобслуживание»

С помощью индекса лояльности NPS станет возможным определять позицию АО «ФПК» на рынке пассажирского транспорта, оценивать качество отдельных составляющих услуги (процедура покупки билетов, услуги во время поездки, Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД», работа Единого информационно-сервисного центра (ЕИСЦ)), работу причастных подразделений (КПЭ), а также определять пути повышения конкурентоспособности Компании. Также впервые в практике АО «ФПК» в рамках повышения качества транспортного обслуживания пассажиров (Года пассажира) планируется публиковать на сайте обобщенные результаты мониторинга качества – в формате счетчика средней оценки Компании и индекса лояльности NPS. По итогам результатов исследований предусматривается составление комплексных рейтингов поездов и объектов пассажирской инфраструктуры и – в конечном итоге – разработка корректирующих мероприятий по результатам обратной связи с пассажирами.

Кроме того, будут установлены персональные ответственность и контроль исполнения должностными лицами требований качества обслуживания, сформированы соответствующие системы мотивации и стимулирования, основанные на клиентоориентированном стиле работы, прямых отзывах и оценках клиентов.

Новые типы вагонов

Средний срок службы вагона – не менее 40 лет

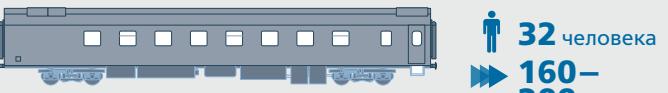
Вагон пассажирский двухэтажный купейный со спальными местами. Модель 61-4465



64 человека
160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции

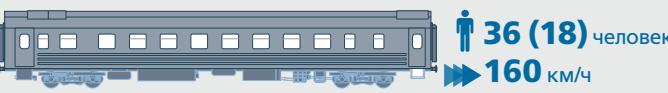
Вагон пассажирский спальный для международных сообщений типа RIC. Модель 61-4476



32 человека
160 – 200 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс, в том числе душ
- Климатическая система (отопление, вентиляция, охлаждение)
- Система водоснабжения
- Светильники для чтения
- Штепсельные розетки для зарядки мобильных телефонов и ноутбуков
- Громкоговоритель с регулятором громкости

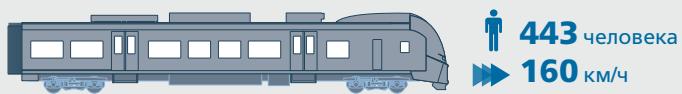
Вагон пассажирский купейный, предназначенный для состава поезда постоянного формирования. Модель 61-4462



36 (18) человек
160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции

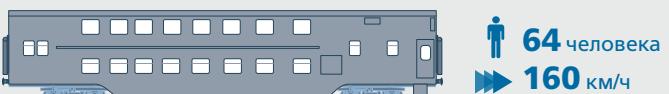
Скоростной электропоезд «Ласточка» (Desiro RUS)



443 человека
160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха – отдельные установки в каждой кабине и каждом пассажирском салоне
- Устройство для входа/выхода пассажиров у низких (200 мм) платформ – выдвижные ступеньки
- Система пассивной безопасности пассажиров
- Напольные стеллажи для крупногабаритной ручной клади

Вагон пассажирский двухэтажный купейный с местами для сидения. Модель 61-4465



64 человека
160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции

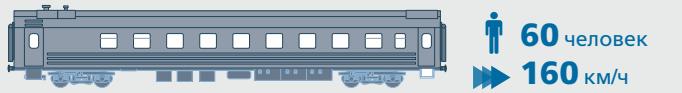
Вагон двухэтажный с местами для сидения. Модель 61-4492



60 мест в вагоне I класса **104** места в вагоне II класса
160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Система кондиционирования и обеззараживания воздуха
- Информационное табло
- Система аудио- и видеотрансляции
- Система пожарной сигнализации
- Система контроля безопасности и связи поезда

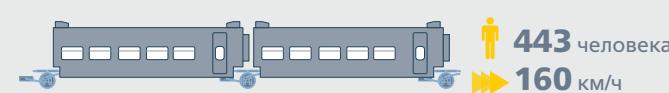
Вагон пассажирский с местами для сидения. Модель 61-4458



60 человек
160 км/ч

- Экологически чистый туалетный комплекс
- Установка кондиционирования воздуха
- Аппарат охлаждения питьевой воды (кулер)
- Система аудио- и видеотрансляции
- Кнопки вызывной сигнализации для вызова проводника

Скоростной поезд «Стриж» (Talgo)



443 человека
160 км/ч

7 составов
производства компании Patentes Talgo S.L.

20 вагонов
в одном составе, в том числе:



1 вагон-буфет



1 вагон-ресторан



2 технических
вагона с дизель-
генератором

- Экологически чистый туалетный комплекс (моторные вагоны)
- Установка кондиционирования воздуха – отдельные установки в каждой кабине и каждом пассажирском салоне
- Устройство для входа/выхода пассажиров у низких (200 мм) платформ – выдвижные ступеньки
- Система пассивной безопасности пассажиров
- Напольные стеллажи для крупногабаритной ручной клади

Для использования
в международном сообщении

- 3** состава с изменением ширины колеи 1 520 / 1 435
- 216** мест для пассажиров
- 2 вагона с местами для сидения I класса
 - 9 спальных вагонов I и II класса
 - 2 спальных вагонов VIP-класса с санузлом и душем в каждом купе
 - 3 спальных вагона I класса с купе для лиц с ограниченными возможностями

Ввод в эксплуатацию – 2016 год

Для использования
во внутреннем сообщении

- 4** состава без изменения ширины колеи
- 414** мест для пассажиров
- 11 вагонов с местами для сидения I и II класса
 - 5 спальных вагонов VIP-класса с санузлом и душем в каждом купе
- Ввод в эксплуатацию – июнь 2015 года (Москва – Нижний Новгород)



Сервис для пассажиров

КЛАССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВО ВНУТРИГОСУДАРСТВЕННОМ СООБЩЕНИИ

Тип вагона	Класс обслуживания	Примечание
Вагоны класса люкс (VIP)		
Люкс Двухместные купе с местами для лежания. В вагоне от 8 до 12 мест	1А (4 купе и бар), 1И (5 купе), 1М (6 купе)	<p>Душ, биотуалет, умывальник, кондиционер в купе. Раскладной диван шириной 120 см и верхнее место шириной 90 см, кресло. Тариф указан за все купе. Продается только целое купе (в купе возможно оформить проезд на одного или двух взрослых пассажиров). Провоз ребенка до 10 лет во внутригосударственном сообщении бесплатно. Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье). Вагон с услугой перевозки животных.</p>
Вагоны СВ или РIC (двуеместные)		
СВ Двухместные купе с местами для лежания. В вагоне от 10 до 20 мест	1Б (с возможностью проезда не более одного пассажира), 1Э 1У 1Л 1Д (турист)	<p>Кондиционер, биотуалет в вагоне. Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье). Вагон с услугой перевозки животных.</p> <p>Кондиционер, биотуалет в вагоне. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.</p> <p>Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.</p> <p>Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано. Белье входит в стоимость проезда.</p>
Поезд «Стриж»		
	1Э	<p>Душ, умывальник, биотуалет в купе. Кондиционер в вагоне. Два спальных места. Нижнее спальное место трансформируется в два сидения. Вагон с услугой перевозки животных. Телевизор с возможностью выбора фильмов. Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье входят в стоимость проезда).</p>

Кондиционер
 Биотуалет
 Душ
 Умывальник
 Санитарно-гигиенический набор
 Рацион питания
 Пресса

Белье
 Бесплатный провоз ребенка
 Раскладной диван
 Кресло
 Телевизор
 Плед
 Перевозка животных



Тип вагона	Класс обслуживания	Примечание
Купейные вагоны (К)		
	2Э	Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье). Кондиционер, биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных.
	2Б	Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, пресса, белье). Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано. Вагон с услугой перевозки животных.
K (купеийный) Четырехместные купе с местами для лежания. В вагоне от 32 до 40 мест	2К	Кондиционер, биотуалет в вагоне. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.
	2У	Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.
	2Л	Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.
	2Д (турист)	Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано. Белье входит в стоимость проезда.
Плацкартные вагоны (П)		
	3Э	Кондиционер, биотуалет в вагоне.
	3Т	Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано.
П (плацкартный) Вагон открытого типа с местами для лежания. В вагоне от 52 до 54 мест	3Д	Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано. Вагон с услугой перевозки животных.
	3У	Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано. Вагон с услугой перевозки животных.
	3Л	Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано.
	3П (для перевозки организованных групп детей на базе купейного вагона)	Кондиционер, биотуалет в вагоне.



Тип вагона	Класс обслуживания	Примечание
Вагоны с местами для сидения (С)		
	1Р	<p>Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, плед). Кондиционер, биотуалет в вагоне.</p>
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест	1Р (поезд «Стриж»)	<p>Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, пресса). Кондиционер, биотуалет в вагоне.</p>
	1Р (двухэтажные поезда)	<p>Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, пресса, плед). Кондиционер, биотуалет в вагоне.</p>
	1В (с индивидуальным размещением и обязательным выкупом всех мест)	<p>Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, пресса, плед). Кондиционер, биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных.</p>
Вагон с местами для сидения на базе спального пассажирского вагона с четырехместным купе	3Р	<p>Вагон повышенной комфортности (рацион питания, санитарно-гигиенический набор, плед). Кондиционер, биотуалет в вагоне.</p>
	2Р	<p>Вагон повышенной комфортности (санитарно-гигиенический набор). Кондиционер, биотуалет в вагоне.</p>
	2С	<p>Кондиционер, биотуалет в вагоне.</p>
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки	2В	<p>Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано. Вагон с услугой перевозки животных.</p>
	2Е	<p>Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано.</p>
	3Ж	<p>Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано. Вагон с услугой перевозки животных.</p>
	3С	<p>Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано.</p>



Тип вагона	Класс обслуживания		Примечание
Мотор-вагонный подвижной состав			
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест	1С		Кондиционер, биотуалет в вагоне.
	2С		Кондиционер, биотуалет в вагоне.
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки	2В		Кондиционер в вагоне. Наличие биотуалета не гарантировано. Вагон с услугой перевозки животных.
	2М		Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано.
	3Ж		Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано. Вагон с услугой перевозки животных.
	3С		Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано.
Общие вагоны			
О (Общий) Вагон открытого типа с местами для сидения	3О		Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано. Вагон с услугой перевозки животных.
	3В (без указания номеров)		Наличие кондиционера, биотуалета не гарантировано.



Качественный билетный сервис

В 2016 году запущено мобильное приложение для покупки билетов на поезда дальнего следования, которое установили более 505 тыс. пользователей. С помощью приложения оформлено более 526 тыс. электронных билетов.

Доля электронных продаж составила 40 % от общего количества оформленных проездных документов и увеличилась к 2015 году на 7 %. В поездах «Стриж» (Москва – Нижний Новгород) доля электронных билетов достигла 79 %.

Организовано оформление школьников на сайте и в билетных кассах без предъявления справки из школы. Справка обязательна при посадке в поезд.

На сети железных дорог проведена активная работа по оснащению билетных касс интегрированными платежными терминалами (далее – ИПТ). Всего в билетных кассах установлено 1 862 ИПТ.

На сайте АО «ФПК» размещена страница корпоративных клиентов, где юридические лица имеют возможность онлайн оставить заявку на перевозку

организованных групп пассажиров и детей. В 2016 году поступило 1 162 заявки.

Все пункты продажи оснащены регионами переговоров, которые позволяют улучшить качество обслуживания пассажиров.

Новые вагоны и поезда

Комплексная долгосрочная программа организации движения двухэтажных пассажирских вагонов на сети железных дорог ОАО «РЖД» (утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» № 2822р от 30 декабря 2016 г.) реализуется в целях сохранения конкурентоспособности железнодорожного транспорта на рынке пассажирских перевозок, увеличения экономической эффективности эксплуатации пассажирского подвижного состава, рационального использования пропускной способности сети железных

дорог ОАО «РЖД». Практическая реализация Программы предусмотрена на 12 маршрутах (490 вагонов на сумму свыше 40 млрд руб.), в том числе:

I этап (2017–2018 годы) – организация курсирования двухэтажных поездов по маршрутам Москва – Кисловодск (август 2017 года), Ростов – Адлер (сентябрь 2017 года) и Москва – Ижевск (декабрь 2018 года). Для реализации данного этапа потребуется приобретение 119 вагонов;

II этап (2019–2020 годы) – организация курсирования двухэтажных поездов в декабре 2019 года по маршрутам Москва – Ростов, Москва – Казань, Москва – Новороссийск, Москва – Адлер, Москва – Петрозаводск, Санкт-Петербург – Мурманск, Москва – Пенза, Москва – Анапа, Москва – Самара. Для реализации данного этапа необходимо закупить 371 вагон.

Пример реализованных проектов: новые транспортные продукты

Программа «Дневной экспресс»

10,2
млн пассажиров

перевезено
+22,5 % к 2015 году



Услуга «вагон-автомобилевоз»

4,6
тыс. перевезенных автомобилей
в 2016 году
+42 % к 2015 году



Курсирование двухэтажного подвижного состава

около 2,8
млн пассажиров
перевезено
рост в 2 раза к 2015 году



Увеличение спроса на поезда «Стриж»

1,2
млн пассажиров

перевезено в 2016 году
1,9 млн пасс. с начала курсирования



Запуск поездов Talgo 17 декабря 2016 г.

Запуск поездов Talgo
на маршруте
Москва – Берлин



Мультимодальные перевозки

8
маршрутов
75
тыс. пассажиров
в 1,5 раза выше 2015 года





Расширение полигона курсирования поездов с дневным режимом пропуска «Дневной экспресс»



45 пар поездов на 25 направлениях
График движения на 2015/2016 год

Организация межрегионального сообщения целесообразна между крупными населенными центрами на маршрутах протяженностью 500–700 км. В связи с этим большая часть дневных поездов курсирует в центральной части страны.

45 пар поездов на 23 направлениях
График движения на 2016/2017 год

Примеры проектов, планируемых к реализации в 2017–2018 годах

Расширение географии курсирования двухэтажных поездов: I этап – 2017–2018 годы



Основные цели

Повышение качества обслуживания пассажиров, повышение доступности железнодорожного транспорта для населения в результате снижения стоимости билетов, а также повышение уровня комфорта пассажиров благодаря улучшенной технической оснащенности нового подвижного состава.

Расширение географии курсирования скоростных поездов в 2017 году



Новые маршруты

Москва – Брянск, Москва – Воронеж, Москва – Вязьма, Москва – Ярославль, Санкт-Петербург – Нижний Новгород, Санкт-Петербург – Белгород. На маршруте Москва – Белгород, Москва – Смоленск планируется дополнительное ускорение скоростных поездов.

Объем перевозок в динамике, млн пассажиров



Увеличение количества участников Программы лояльности «РЖД Бонус», млн человек



Развитие электронных продаж, %





Ускорение движения и оптимизация расписания движения пассажирских поездов дальнего следования

Основным критерием выбора вида транспорта является продолжительность времени в пути. Поэтому к предстоящему сезону холдинг «РЖД» провел масштабную работу (в рамках Программы «Год пассажира») по ускорению знаковых, пользующихся наибольшим спросом у пассажиров поездов формирования АО «ФПК».

С 29 мая 2016 г. ускорены поезда 102/101 Москва – Адлер (время следования в пути сокращено на 74/24 мин.), 104/103 Москва – Адлер (время следования в пути сокращено на 42/23 мин.). Таким образом, теперь из Москвы в Адлер можно добраться менее чем за 24 ч.

С 29 мая 2016 г. 35/36 Санкт-Петербург – Адлер: время следования в пути сокращено на 1 ч. 05 мин. / 51 мин. Время

в пути из Северной столицы в Адлер составит около 39 ч. На данном маршруте еще есть потенциал к сокращению времени до 32 ч.

С 29 мая 2016 г. получили ускорение поезда 12 Москва – Анапа (на 22 мин.), 30 Москва – Новороссийск (на 38 мин.) и 144 Москва – Кисловодск (на 96 мин.).

Ускорение поезда 33/34 Москва – Таллин:

- с 13 декабря 2015 г. сокращено время следования поезда из Москвы на 1 ч. 56 мин. Время в пути – 14 ч. 22 мин.;
- с 1 июня 2016 г. отправление из Таллина в 17 ч. 9 мин. (вместо 16 ч. 25 мин.), прибытие в Санкт-Петербург – 23 ч. 17 мин. (вместо 23 ч. 7 мин.).

отправление из Санкт-Петербурга – 1 ч. 9 мин., прибытие в Москву – 9 ч. 40 мин. Время в пути – 16 ч. 31 мин. (ускорение – 1 ч. 10 мин.).

С 31 мая 2016 г. ускорение поезда 3/4 (715/716 – переведен в категорию «скоростной») Москва – Белгород на 1 ч. в обе стороны – с 7 ч. 45 мин. до 6 ч. 45 мин.

Со 2 августа 2016 г. ускорение поезда 66/65 Москва – Тольятти: при следовании из Тольятти ускорение составило 30 мин., обратно из Москвы – 34 мин.

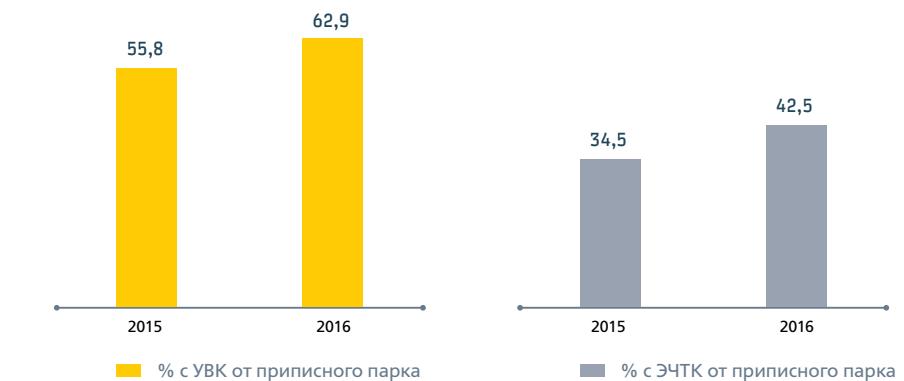
Поезд 124 Белгород – Новосибирск с 31 мая ускорен на 1 ч. 20 мин., время отправления из Белгорода вместо 7 ч. 50 мин. изменено на 9 ч. 10 мин.

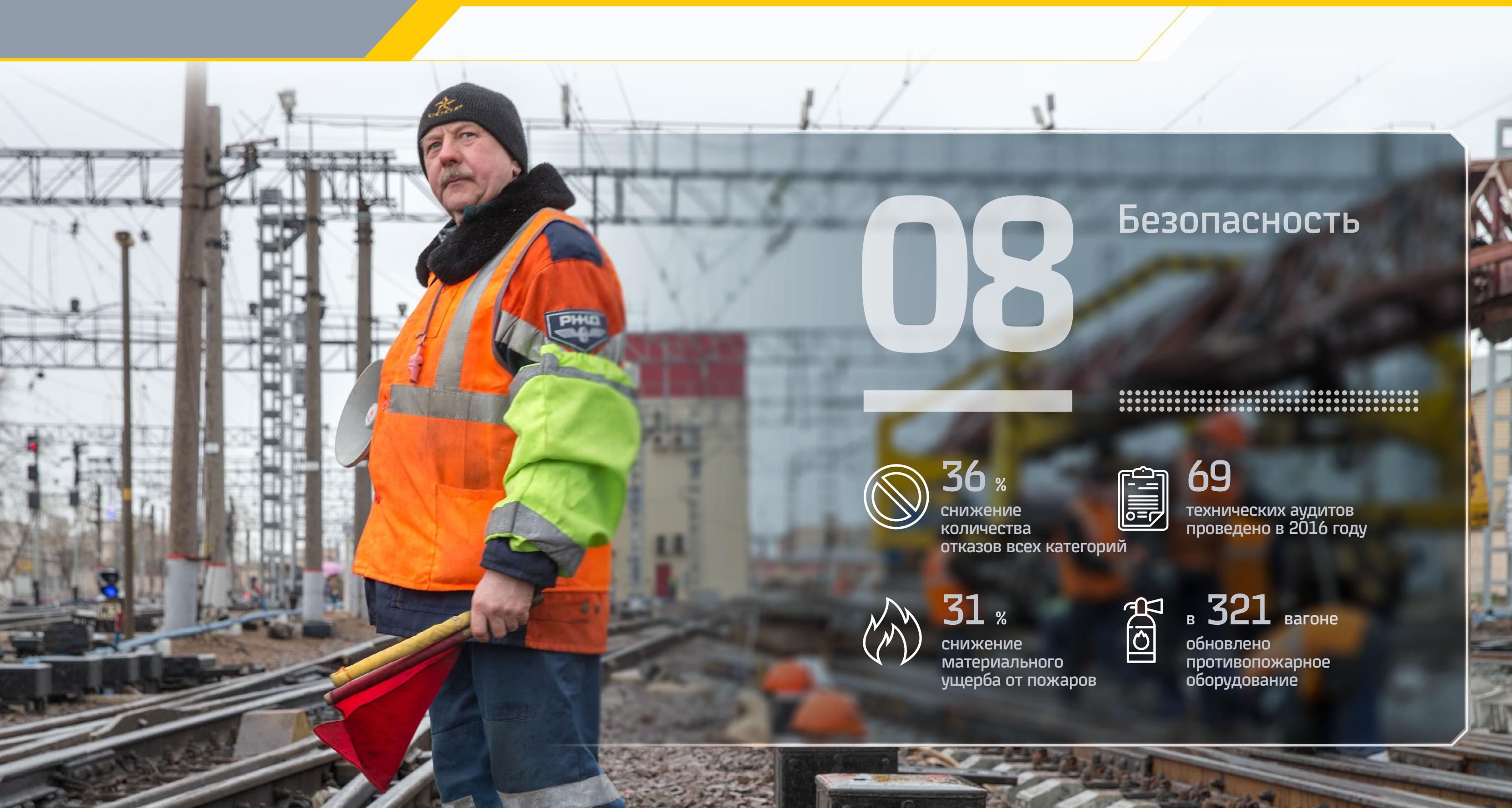
Оснащение вагонов установками кондиционирования воздуха и экологически чистыми туалетными комплексами

Весь новый подвижной состав оборудуется экологически чистыми туалетными комплексами (ЭЧТК) и установками кондиционирования воздуха (УКВ).

В 2016 году количество вагонов, оборудованных УКВ, увеличилось на 7,1 %, ЭЧТК – на 8 % от приписанного парка.

Сравнительные данные по наличию вагонов, оборудованных УКВ и ЭЧТК





08

Безопасность



36 %
снижение
количество
отказов всех категорий



69
технических аудитов
проведено в 2016 году



31 %
снижение
материального
ущерба от пожаров



в 321 вагоне
обновлено
противопожарное
оборудование

- Планомерное снижение количества событий, связанных с нарушением безопасности движения поездов и эксплуатации железнодорожного транспорта, является одной из составляющих Транспортной стратегии обеспечения

гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса Российской Федерации на период до 2030 года.



Безопасность

Безопасность движения пассажирских поездов АО «ФПК» – одно из ключевых направлений деятельности Компании.

Обеспечение безопасности движения поездов

С момента создания АО «ФПК» транспортных происшествий (крушений, аварий) по вине Компании допущено не было.

Планомерное снижение количества событий, связанных с нарушением безопасности движения поездов и эксплуатации железнодорожного транспорта, является одной из составляющих Транспортной стратегии¹ обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса Российской Федерации на период до 2030 года.

АО «ФПК» выполнило целевые показатели безопасности движения с улучшением от планового значения на 72 % (0,0026 событий на 1 млн поездо-км при показателе, который не должен превышать по холдингу «РЖД» 0,0092)



20 %

улучшение показателей безопасности движения к уровню 2015 года

и на 20 % к уровню прошлого года (факт 2016 года – четыре события, факт 2015 года – пять событий).

В 2016 году Компания добилась снижения на 36 % количества отказов всех категорий (58 отказов в 2016 году, 90 отказов в 2015 году).

В целом положительная динамика состояния безопасности и стабильность целевых показателей безопасности движения достигнуты, в том числе за счет следующих факторов:

выполнение Плана мероприятий по повышению уровня организации обеспечения безопасности движения поездов и достижению установленных целевых показателей снижения аварийности в АО «ФПК»;



36 %

снижение количества отказов всех категорий к уровню 2015 года

- выполнение графика реализации Плана мероприятий по обеспечению функциональной безопасности движения поездов на инфраструктуре ОАО «РЖД»;

- проведение девяти технических ревизий, семи контрольных проверок филиалов АО «ФПК» и их структурных подразделений по обеспечению безопасности движения поездов, осуществление контроля за устранением выявленных недостатков и разработки корректирующих мер;

- проведение 69 технических аудитов процессов ремонта и технического обслуживания в структурных подразделениях филиалов АО «ФПК» – 34 плановых, 10 внеплановых и 25 прослеживающих аудитов.

По итогам 2016 года общее количество объектов, оснащенных системами пожарной автоматики, составит

997
объектов,

или 72,4 % от требуемого количества объектов защиты

Пожарная безопасность

В 2016 году произошло два случая пожара (в 2015 году – один случай).

В 2016 году в сравнении с 2015 годом произошло снижение материального ущерба от пожаров на 31 %.

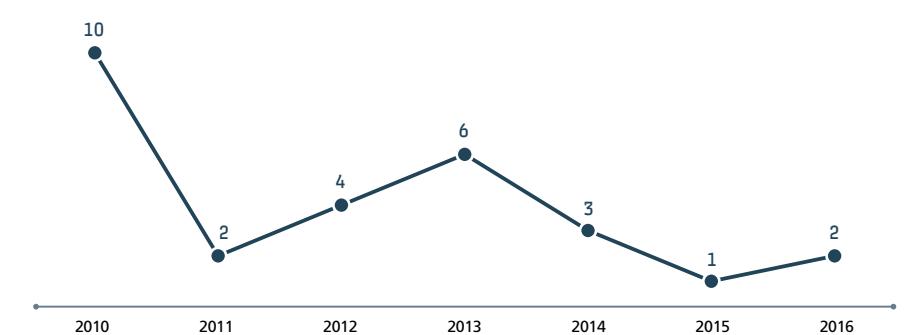
Проведены расчеты пожарного риска на 128 стационарных объектах на соответствие требованиям Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

В 2016 году были разработаны и введены в действие:

- Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК» (утверждена распоряжением АО «ФПК» в 2016 году);
- Стандарт АО «ФПК» «Система управления пожарной безопасностью в АО «ФПК» (СТО ФПК 1.21.009–2016) (утверждён распоряжением АО «ФПК» в 2016 году).

В соответствии с Планом ремонта в 2016 году в 321 пассажирском вагоне проведено обновление противопожарного оборудования.

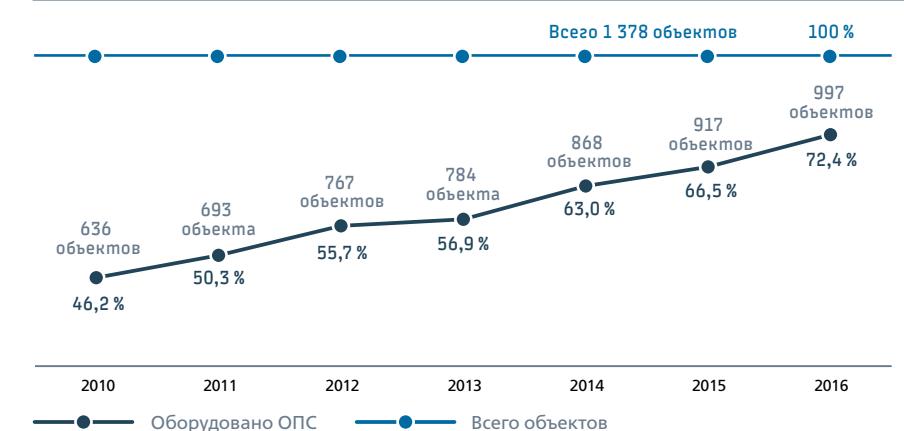
Количество пожаров на объектах пассажирского комплекса в 2016 году



1 умышленный поджог
в пассажирском поезде

1 короткое замыкание
на стационарном объекте

Оснащение цехов депо и других стационарных объектов АО «ФПК» охранно-пожарной сигнализацией и устройствами автоматического пожаротушения



¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р «О Транспортной стратегии Российской Федерации».



■■■■ Промышленная безопасность

В 2016 году реализовывалась Централизованная программа «Промышленная безопасность». За 2016 год было проведено 448 мероприятий, расходы на которые составили 32,4 млн руб.

Оптимизация производственных процессов и выполнение требований федерального законодательства в 2016 году позволило сократить в Компании количество опасных производственных объектов и технических устройств, эксплуатируемых на таких объектах.

По состоянию на 31 декабря 2016 г. в государственном реестре зарегистрировано 212 опасных производственных объектов АО «ФПК» (в 2015 году – 224), на которых эксплуатируется 490 технических устройств (в 2015 году – 526).

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» все

опасные производственные объекты АО «ФПК» застрахованы.

В 2017 году планируется сократить количество опасных производственных объектов с 212 до 200, а количество технических устройств – с 490 до 467.

В 2016 году АО «ФПК» разработан иведен в действие Стандарт «Система управления промышленной безопасностью в АО «ФПК» (СТО ФПК 1.21.008–2016) (утвержден распоряжением АО «ФПК»).

■■■■■ Обеспечение корпоративной, экономической и информационной безопасности

Компанией организовано сопровождение пассажирских поездов нарядами транспортной полиции и частных охранных организаций. С учетом анализа состояния правопорядка и выделенных средств ежемесячно нарядами охранных организаций сопровождалось 896 пассажирских поездов дальнего следования. Всего в 2016 году было сопровождено 10 798 поездов АО «ФПК», что на 33,7 % больше, чем в 2015 году. При этом особое внимание уделялось обеспечению безопасности при перевозках организованных групп детей.

В отчетном году в рамках реализации государственной Комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте была завершена установка современных систем обеспечения транспортной безопасности на 23 объектах АО «ФПК», в том числе на 18 объектах АО «ФПК» (ЛВЧД – 9, ЛВЧ – 9), задействованных в мероприятиях Кубка конфедераций в 2017 году и Чемпионата мира по футболу в 2018 году.

Объекты АО «ФПК» в городах – участниках данных соревнований полностью обеспечены постами охранных организаций.

За счет проведенных мероприятий в области обеспечения экономической безопасности сумма необоснованных потерь АО «ФПК», возмещенных в результате проверок за 2016 год, составила более 47 млн руб., а предотвращенных – более 161 млн руб.

Информационная безопасность в Компании обеспечивается в соответствии с требованиями Концепции информационной безопасности, утвержденной Генеральным директором АО «ФПК».

■■■■ Обеспечение транспортной безопасности

Транспортная безопасность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств в АО «ФПК» организована в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» и другими нормативными актами.

Проведена оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств АО «ФПК», включенных в реестр.

Для всех транспортных средств АО «ФПК» разработаны и утверждены Планы обеспечения транспортной безопасности.

Все международные пассажирские поезда иностранного формирования при следовании по территории Российской Федерации сопровождались инструкторами поездных бригад по безопасности, что значительно снизило количество технических неисправностей

вагонов, внутреннего оборудования, электрооборудования и устройств пожаротушения в таких поездах.

За 2016 год Компания не допустила случаев актов незаконного вмешательства¹ на объектах транспортной инфраструктуры и в пассажирских поездах.

■■■■■ Обеспечение профессионального здоровья и безопасности труда

В 2016 году система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья АО «ФПК» прошла подтверждение на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р 54934–2012 / OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования», и Компании было выдано свидетельство подтверждения действия сертификата

соответствия системы менеджмента № 1-614.

Обеспечение безопасных условий труда сотрудникам аппарата управления АО «ФПК» и филиалам позволило в 2016 году получить от Фонда социального страхования специальные предложения для Компании к страховому

тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

¹ Акт незаконного вмешательства – противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий; противоправные и незаконные действия и многое другое.



Противодействие коррупции

Противодействие коррупции в Компании проводится в рамках реализации требований ст. 13.3 Федерального закона Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Решением Генерального директора АО «ФПК» Управление корпоративной безопасности является подразделением, ответственным за профилактику коррупционных правонарушений.

Во всех филиалах АО «ФПК» размещена наглядная информация в виде

информационных стендов, содержащих всю необходимую информацию по вопросу противодействия коррупции, в том числе телефон горячей линии безопасности, адрес электронной почты, на который можно сообщить о фактах коррупции, а также контактные данные ответственных за противодействие коррупции лиц.

В АО «ФПК» разработаны и утверждены документы, регламентирующие работу в области предупреждения и противодействия коррупции.

В Компании образованы и функционируют:

- Комиссия по урегулированию конфликта интересов в АО «ФПК» (утверждена распоряжением АО «ФПК» в 2016 году);
- Комитет по противодействию коррупции (утвержден распоряжением АО «ФПК» в 2016 году).

Совместно с правоохранительными органами в Компании проводится постоянная работа по выявлению фактов нарушений антикоррупционного законодательства.







Анализ операционных результатов

Отчетный год был более благоприятным для АО «ФПК», чем 2015.

За 2016 год динамика объема перевозок во внутригосударственном сообщении к уровню прошлого года составила 104,7 %, в том числе в регулируемом сегменте – 103,9 %, в дерегулированном – 107,1 %.

Положительная динамика перевозок за 2016 год была достигнута за счет увеличения спроса на перевозки во II и III кварталах 2016 года (за счет перераспределения пассажиропотока с внешнего на внутренний рынок), прирост перевозок за апрель – сентябрь 2016 года к 2015 году составил 9,8 %.

Увеличение спроса на перевозки поездами внутригосударственного сообщения было пристимулировано развитием внутреннего туризма (в том числе в направлении курортов Краснодарского края, Кавказских Минеральных вод и Крыма), особенно связанное с закрытием туристических направлений для россиян, планировавших отдыхать в Турции и Египте.

Среднее значение доходных поступлений (с НДС) от одного пассажира, руб.



Объемные показатели

По итогам работы за 2016 год пассажирооборот составил 89,5 млрд пасс.-км, или 103,9 % к уровню прошлого года, в том числе в поездах собственного формирования – 85,1 млрд пасс.-км, или 104,8 % к уровню прошлого года.

ОБЪЕМНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	2014	2015	2016	Рост 2016/2015, %
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	94,6	86,1	89,5	103,9
• в поездах формирования АО «ФПК»	87,5	81,1	85,1	104,8
• дерегулированный сегмент	28,7	24,2	26,0	107,2
• во внутригосударственном сообщении	25,2	22,7	24,3	107,1
• в межгосударственном сообщении	3,5	1,6	1,7	108,2
• регулируемый сегмент	58,8	56,9	59,1	103,8
• в поездах формирования стран СНГ и Балтии	7,1	4,9	4,4	89,2
Перевезенные пассажиры, млн человек	98,7	91,3	93,8	102,7
• дерегулированный сегмент	35,9	30,3	31,1	102,5
• регулируемый сегмент	62,8	60,9	62,7	102,9
Средний состав поезда, ваг.	13,0	12,7	12,7	100,0

В дерегулированном сегменте объем перевозок составил 107,2 % к уровню прошлого года, в регулируемом – 103,8 % к уровню 2015 года. За отчетный период пассажирооборот в поездах формирования стран СНГ и Балтии составил 4,4 млрд пасс.-км, или 89,2 % к уровню прошлого года.

Количество перевезенных пассажиров составило 93,8 млн человек (102,7 % к аналогичному периоду 2016 года), в том числе:

- в поездах формирования стран СНГ и Балтии отправлено 4,6 млн пассажиров, или 90,5 % к 2015 году;

- в поездах формирования стран СНГ и Балтии отправлено 4,6 млн пассажиров, или 90,5 % к 2015 году.



Динамика основных объемных показателей за 2016 год



Опережающий темп роста пассажирооборота (+3,9 % к уровню 2015 года) к вагонокилометровой работе (+2,9 % к уровню 2015 года) позволил повысить

использование вместимости вагона до 71,5 %, что на 1,9 % выше уровня 2015 года.

* Отношение к уровню 2015 года.

Финансовые результаты

Доходы от основной деятельности за 2016 год составили 201,2 млрд руб., что на 11,0 % выше уровня 2015 года.

Расходы от основной деятельности увеличились до 207,1 млрд руб., или на 4,1 % к уровню 2015 года.

Субсидии из федерального бюджета получены в размере 18,9 млрд руб. (в 2015 году – 24,7 млрд руб.).

EBITDA за 2016 год – 24,3 млрд руб., что выше уровня 2015 года на 5,7 млрд руб.

Чистая прибыль по итогам года составила 5,3 млрд руб.



чистая прибыль по итогам года

ДИНАМИКА ЧИСТЫХ АКТИВОВ, МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016
Чистые активы	181,1	181,2	186,1

Долгосрочные обязательства Компании выросли с 14,7 млрд до 19,4 млрд руб., или на 32,5 %. Рост обусловлен увеличением объема долгосрочных кредитов на 4,6 млрд руб.

Краткосрочные обязательства снизились до 30,2 млрд руб., или на 4,6 млрд руб. по сравнению с 2015 годом. Снижение обусловлено уменьшением кредиторской задолженности.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016	Рост 2016/2015, %
Доходы всего	185,6	181,2	201,2	111,0
• от пассажирских перевозок	164,2	160,0	180,1	112,6
• от прочих видов деятельности	21,4	21,2	21,1	99,4
Расходы всего	204,9	199,0	207,1	104,1
• по пассажирским перевозкам	189,7	183,6	191,8	104,4
• по прочим видам деятельности	15,2	15,4	15,3	99,5
Операционная прибыль	-19,3	-17,8	-5,9	33,0
• по пассажирским перевозкам	-25,4	-23,6	-11,7	49,5
• по прочим видам деятельности	6,2	5,9	5,8	99,2
Прочие доходы	27,1	28,8	23,0	79,8
• субсидии из федерального бюджета	23,3	24,7	18,9	76,8
Прочие расходы	6,6	8,6	8,7	100,3
Результат от прочих доходов и расходов	20,5	20,2	14,3	71,0
Прибыль (убыток) до налогообложения	1,2	2,4	8,5	348,6
EBITDA	16,9	18,6	24,3	130,8
Рентабельность по EBITDA, %	8,1	9,0	11,0	122,2
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	1,6	2,3	3,2	139,0
Чистая прибыль / убыток	-0,4	0,1	5,3	-
Рентабельность по чистой прибыли, %	-0,21	0,08	2,63	-

Доходы

Доходы Компании от основной деятельности за 2016 год составили 201,2 млрд руб., что выше уровня 2015 года на 11,0 % при общем увеличении объема перевозок на 3,9 % к достигнутым показателям прошлого года.

ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016	Рост 2016/2015, %
Доходы по основной деятельности	185,6	181,2	201,2	111,0
от пассажирских перевозок	164,2	160,0	180,1	112,6
• в deregулированном сегменте	79,3	73,9	85,6	115,9
• в вагонах СВ, купе	59,4	58,5	70,2	120,1
• международные перевозки	19,8	15,4	15,4	99,8
• в регулируемом сегменте	85,0	86,1	94,5	109,7
• от перевозки пассажиров	76,8	79,2	87,7	110,7
• в плацкартных вагонах	73,7	74,8	82,5	110,3
• в общих вагонах	3,1	4,5	5,2	115,7
• от перевозки багажа, грузобагажа и почты	8,1	6,9	6,8	99,3
от прочих видов деятельности	21,4	21,2	21,1	99,4
• ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов	2,3	2,2	2,1	94,8
• оказание дополнительных сервисных услуг в поездах	11,6	11,3	11,3	100,6
• сервисное обслуживание	3,0	2,9	3,1	105,2
• пользование постельными принадлежностями в поездах	7,7	7,7	8,2	106,5
• продажа чая и кондитерских изделий, прессы	0,9	0,6	0,04	6,6
• прочие виды бизнеса (аренда имущества, агентское вознаграждение по договорам)	7,5	7,8	7,7	99,0

Доходы от пассажирских перевозок

Доходы от перевозки пассажиров за 2016 год составили 180,1 млрд руб., что выше уровня 2015 года на 12,6 %. Одним из основных факторов роста объема доходов стала дополнительная индексация тарифов на 7,3 % к уровню 2015 года в связи с принятием решения

Правительства Российской Федерации о внесении изменений в п. 2 ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации и установления ставки НДС в размере 10 % на услуги по перевозкам пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования

в дальнем сообщении (Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 386-ФЗ). В deregулированном сегменте получено доходов на сумму 85,6 млрд руб., что превысило результаты 2015 года на 16,4 %.

Во внутригосударственном сообщении доходы составили 70,2 млрд руб., что выше уровня 2015 года на 20,9 %. Рост доходов обусловлен увеличением пассажирооборота в данном сегменте на 7 %, индексацией тарифа на 5 %, а также дополнительной индексацией на 7,3 % по отношению к 2015 году.

В 2016 году сохранилась неблагоприятная тенденция уменьшения объема пассажиропотока в международном сообщении, в основном поездам стран СНГ и Балтии (сокращение на 10,8 %

к уровню 2015 года), что привело к снижению доходов до уровня 15,4 млрд руб. (99,8 % к уровню 2015 года).

В регулируемом сегменте получено доходов в размере 94,5 млрд руб., что превысило уровень 2015 года на 9,3 %.

Во внутригосударственном сообщении доходы от перевозки пассажиров в регулируемом сегменте составили 87,7 млрд руб. Фактором прироста доходов на 10,3 % к уровню 2015 года стали увеличение пассажирооборота на 3,8 %,

индексация тарифа на 4 % и дополнительная индексация на 7,3 % по отношению к прошлому году.

Доходы от перевозки багажа, грузобагажа и почты сложились в размере 6,9 млрд руб. со снижением к уровню 2015 года на 2,7 %, что обусловлено сокращением объема грузооборота багажа и грузобагажа в собственных и арендованных багажных вагонах на 9,6 % к 2015 году при индексации тарифов на 4 %.

Изменение ставки НДС

В целях снижения нагрузки на федеральный бюджет и поддержки отечественного машиностроения Федеральным законом от 30 ноября 2016 г. № 401-ФЗ

внесены изменения в Налоговый кодекс Российской Федерации по установлению на период с 2017 по 2029 год ставки НДС в размере 0 % на услуги по перевозкам

пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в дальнем сообщении.

Доходы от прочих видов деятельности

Прочие виды деятельности включают в себя услуги по ремонту подвижного состава клиентов, оказание

дополнительных сервисных услуг в поездах, сдачу в аренду движимого и недвижимого имущества и прочие услуги.

Доходы от прочих видов деятельности в 2016 году составили 21,1 млрд руб., что на 0,6 % ниже уровня 2015 года.

Структура доходов от прочих видов деятельности, %



При этом за 2016 год потребность в аренде пассажирских вагонов сторонним клиентам снизилась на 3,7 % к факту 2015 года, в ремонте подвижного состава клиентов – на 5,2 % к факту 2015 года, что значительно ухудшило результат по доходам от прочих видов деятельности в 2016 году.

В общем объеме доходных поступлений доля доходов от прочих видов деятельности составляет порядка 10,5 % в 2016 году против 11,7 % в 2015 году.

Расходы

Расходы по пассажирским перевозкам

По результатам работы за 2016 год расходы по перевозочной деятельности составили 191,8 млрд руб. с приростом к уровню прошлого года на 4,4 %.

РАСХОДЫ ПО ЭЛЕМЕНТАМ, МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016	Рост 2016/2015, %
Затраты на оплату труда	28,5	28,2	29,9	106,2
Отчисления на социальные нужды	7,8	7,7	8,1	105,2
Материалы	6,1	5,0	5,5	109,7
Топливо	0,7	0,6	0,6	92,4
Электроэнергия	0,3	0,3	0,4	111,0
Прочие материальные затраты	22,6	18,7	19,2	102,4
Прочие	110,6	110,5	115,7	104,7
в том числе оплата услуг инфраструктуры и аренды локомотивов	101,6	101,6	106,9	105,2
Амортизация	12,9	12,5	12,5	99,4
Расходы всего	189,7	183,6	191,8	104,4

Затраты на оплату труда составили 29,9 млрд руб., или 106,2 % к уровню прошлого года. Затраты по элементу «Материалы» составили 5,5 млрд руб., или 109,7 % к уровню прошлого года. Расходы по топливно-энергетическим

ресурсам (ТЭР) составили 1,0 млрд руб. Снижение к 2015 году – 1,1 %. Экономия возникла за счет снижения цен на мазутное топливо на 36,5 % к прогнозным ценам. Прочие материальные затраты составили 19,2 млрд руб. с приростом

к 2015 году на 2,4 %. Расходы по амортизационным отчислениям составили 12,5 млрд руб. со снижением на 0,6 %. Прочие затраты составили 115,7 млрд руб.

Структура расходов по перевозочной деятельности, %



Расходы по прочим видам деятельности

За 2016 год расходы по прочим видам деятельности составили 15,3 млрд руб., снижение к уровню 2015 года составило 0,5 %. Снижение обусловлено сокращением объемов сдачи в аренду подвижного состава в связи с уменьшением количества заявок на аренду подвижного состава от сторонних клиентов, а также снижением объемов ремонта подвижного состава сторонних клиентов с соответствующим снижением доходов.

Программа капитального ремонта основных средств

В 2016 году был проведен капитальный ремонт пассажирских вагонов принадлежащих АО «ФПК» в объеме 2 812 вагонов, в том числе:

- в объеме КР-1 – 2 448 вагонов;
- в объеме КР-2 – 364 вагона.

ЗАТРАТЫ НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ, МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016	Рост 2016/2015, %
Капитальный ремонт основных средств	8,6	5,4	5,7	105,6
• вагоны	8,1	5,1	5,5	107,8
• здания и сооружения	0,5	0,3	0,2	67,4

Фактические расходы за 2016 год на капитальный ремонт основных средств составили 5,7 млрд руб. (105,6 % к уровню 2015 года), в том числе:

- 5,5 млрд руб. – капитальный ремонт пассажирских вагонов (107,8 % к уровню 2015 года);
- 0,2 млрд руб. – капитальный ремонт

зданий и сооружений, выполняемых сторонними организациями – только аварийных объектов (67,4 % к уровню 2015 года).

Мероприятия по оптимизации затрат

По итогам работы за 2016 год выполнение директоров от 27 апреля 2015 г., составило 6,3 млрд руб. при плане 5,2 млрд руб. Пере выполнение составило 21,2 %.

СТАБИЛИЗАЦИОННАЯ ПРОГРАММА, МЛРД РУБ.

Мероприятия	2016 год			
	План	Факт	+/-	%
Сокращение затрат на ТО и ТР подвижного состава	1,4	1,8	0,4	130,6
Оптимизация поездокилометровой работы	2,6	2,6	0,0	100,0
Сокращение затрат на ремонт и обслуживание зданий, сооружений и оборудования	0,6	0,7	0,1	126,8
Консервация основных фондов	0,1	0,6	0,5	579,6
Приведение штатной численности к объему выполняемых работ	0,6	0,6	0,05	108,7
Всего	5,2	6,3	1,1	121,2



Дополнительно к Стабилизационной программе, учтенной при формировании бюджета затрат¹, в рамках сокращения операционных издержек на 10 % Советом директоров АО «ФПК»

от 7 октября 2016 г. (протокол № 5) были утверждены Программа по сокращению объемов и стоимости потребляемых услуг АО «ФПК» в 2016 году и Программа дополнительных мероприятий.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПО СОКРАЩЕНИЮ ОБЪЕМОВ И СТОИМОСТИ ПОТРЕБЛЯЕМЫХ УСЛУГ АО «ФПК» В 2016 ГОДУ, МЛРД РУБ.

Мероприятия	План	Факт	+/-	%
Оптимизация организационной структуры	0,07	0,1	0,03	144,7
Работа с поставщиками и подрядчиками по сдерживанию роста стоимости товаров и услуг, а также сокращения объема потребляемых услуг	3,1	3,2	0,07	103,2
Всего по мероприятиям	3,2	3,3	0,1	105,0

Среднесписочная численность сотрудников и Программа по оптимизации

Производительность труда на перевозках повышена на 9,8 % к уровню 2015 года и на 10,3 % – к уровню 2014 года.

уровню на 17 %, в том числе производственного персонала – на 17,4 %.

Производительность труда сотрудников основной деятельности в стоимостном выражении повышена к прошлогоднему

Численность производственного персонала сокращена на 7 390 человек (–11,7 %), управленческого – на 1 130 человек (–13,2 %).

В целом по всем видам деятельности среднесписочная численность работников снижена с 71 629 в 2014 году до 63 109, или на 8 519 человек (–11,9 %).

Показатели	2014	2015	2016	Рост 2016/2015
Пассажирооборот в поездах формирования АО «ФПК», млрд пасс.-км	87,5	81,1	85,1	97,2 %
Среднесписочная численность всего, человек	71 629	66 515	63 109	–8 519
Производственный персонал, человек	63 092	58 898	55 702	–7 390
Управленческий персонал, человек	8 537	7 616	7 407	–1 130
Производительность труда сотрудников на перевозках, тыс. пасс.-км/человек	1 327,8	1 334,5	1 465,0	110,3 %
Производительность труда сотрудников основной деятельности, тыс. руб./человек	2 591,3	2 724,7	3 188,3	123,0 %
в том числе производственного персонала	2 941,9	3 077,0	3 612,3	122,8 %

¹ Во исполнение директивы Правительства Российской Федерации от 4 июля 2016 г. № 4750п-П13, п. 4 раздела II протокола совещания у Председателя Правительства Российской Федерации от 18 января 2016 г. № ДМ-П13-2пр, поручения Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2016 г. № ИШ-П13-2047.

Прочие доходы и расходы

Финансовый результат от прочих доходов и расходов составил 14,3 млрд руб.

Основными доходными поступлениями в составе прочих доходов АО «ФПК» стали субсидии из федерального бюджета в счет возмещения выпадающих доходов в результате государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров в дальнем следовании в плацкартных и общих вагонах. В 2016 году по результатам перевозочной деятельности из федерального бюджета получено субсидий в размере 18,9 млрд руб. (76,8 % к уровню 2015 года).

Существенный вклад в формирование доходной части бюджета прочих доходов и расходов внесло получение процентов

по банковским депозитам и процентов, начисленных на остатки денежных средств на расчетных счетах. В 2016 году за счет эффективного управления ликвидностью АО «ФПК» от размещения свободных денежных средств получено 0,9 млрд руб. (78,3 % к уровню 2015 года).

По итогам 2016 года отражены доходы от курсовых разниц, полученные в результате динамики валютных курсов при расчетах в размере 0,5 млрд руб. (92,8 % к уровню 2015 года).

В структуре прочих расходов основной статьей являются расходы по процентам,

начисленным к уплате за пользование кредитами в размере 2,0 млрд руб. (рост к уровню 2015 года составил 102,2 %), а также расходы по инкассации, расчетно-кассовому обслуживанию за отчетный период составили 1,9 млрд руб. (рост к уровню 2015 года составил 116,4 %).

В результате динамики валютных курсов при расчетах по итогам 2016 года отражены расходы по курсовым разницам в размере 0,5 млрд руб. (49,0 % к уровню 2015 года).



Долговая политика

Основные принципы привлечения заемного финансирования определены Положением о Долговой политике АО «ФПК», утвержденном решением Совета директоров от 15 мая 2015 г.

Долговая политика АО «ФПК» соответствует Единому корпоративному стандарту холдинга «РЖД» по сделкам заемного финансирования для обеспечения денежными ресурсами инвестиционной и текущей деятельности, утвержденному

распоряжением ОАО «РЖД» от 1 апреля 2015 г. № 847р.

Положением о Долговой политике АО «ФПК» определены следующие значения ковенант.

Наименование ковенант	Лимит	2016
Структура долга (соотношение краткосрочных займов к общему заемному финансированию)	не более 0,4	0,18
Долговое покрытие (соотношение чистого долга к EBITDA)	не более 2,5	0,18
Процентное покрытие (соотношение EBITDA к чистым расходам на уплату процентов)	не менее 4,0	22,62
Структура капитала (соотношение общего заемного финансирования к собственному капиталу)	не более 1,5	0,11

В 2016 году АО «ФПК» привлекло 18,9 млрд руб. заемных средств, из которых 7,2 млрд руб. были направлены на ликвидацию кассовых разрывов в результате ярковыраженной

сезонности пассажирских перевозок, а 11,7 млрд руб. – на финансирование долгосрочных проектов, входящих в инвестиционную программу и рефинансирование текущего кредитного портфеля.

В июне 2016 года АО «ФПК» подготовило дебютный выпуск облигаций на Московской бирже в размере 5,0 млрд руб. на срок до трех лет.

По состоянию на 31 декабря 2016 г. кредитный портфель Компании составил 19,7 млрд руб.

В ДЕКАБРЕ 2016 ГОДА АО «ФПК» НА КОНКУРСЕ CBONDS AWARDS ОДЕРЖАЛО ПОБЕДУ В НОМИНАЦИИ «ДЕБЮТ ГОДА».

Cbonds Awards – ежегодная премия, которая вручается лучшим участникам российского облигационного рынка по итогам открытого голосования, обладателей которой определяют сами участники облигационного рынка. Голосование является полностью открытым и проходит ежегодно с 2006 года.

В рамках голосования участники рынка традиционно выбирают лучшие команды DCM, sales, trading, лучшую аналитику на рынке облигаций, лучшую сделку первичного размещения среди корпоративных и субфедеральных заемщиков. В разные годы номинантами Cbonds Awards становились представители крупнейших IB-команд на российском рынке: ВТБ Капитал, Sberbank CIB, ГК «Регион», Промсвязьбанк, Райффайзенбанк, ФК «Открытие» и др.

Валюта баланса

Валюта баланса за 2016 год выросла на 5,1 млрд руб., или на 2,2 %.

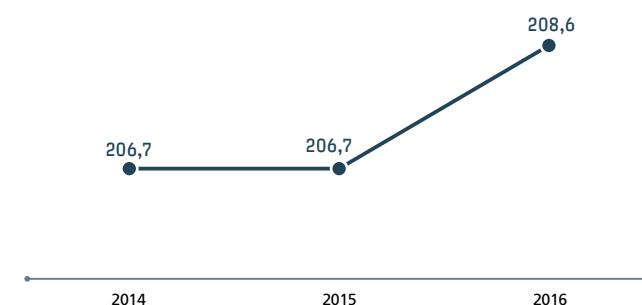
ОСНОВНЫЕ СТАТЬИ БАЛАНСА, МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016	Изменение 2016/2015, +/–	Рост 2016/2015, %
Внеборотные активы	206,7	206,7	208,6	1,9	100,9
Оборотные активы	25,1	23,4	26,7	3,2	113,9
Активы	231,8	230,2	235,3	5,1	102,2
Капитал и резервы	180,5	180,6	185,6	5,0	102,8
Долгосрочные обязательства	15,8	14,7	19,4	4,8	132,5
Краткосрочные обязательства	35,5	34,9	30,2	- 4,6	86,7
Пассивы	231,8	230,2	235,3	5,1	102,2

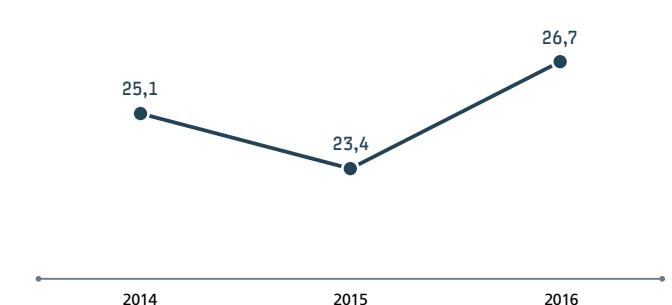
ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ БАЛАНСА, МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016
Внеборотные активы	206,7	206,7	208,6
Оборотные активы	25,1	23,4	26,7
Капитал и резервы	180,5	180,6	185,6
Долгосрочные обязательства	15,8	14,7	19,4
Краткосрочные обязательства	35,5	34,9	30,2

Внеборотные активы, млрд руб.



Оборотные активы, млрд руб.





Долгосрочные обязательства АО «ФПК» на 31 декабря 2016 г. составили 19,4 млрд руб., в том числе кредиты и займы в размере 16,2 млрд руб.

Размер уставного капитала АО «ФПК» по состоянию на 31 декабря 2016 г. составил 165,5 млрд руб., состоящий из 165 461 040 539 обыкновенных

именных бездокументарных акций одинаковой номинальной стоимостью 1 руб. каждая.

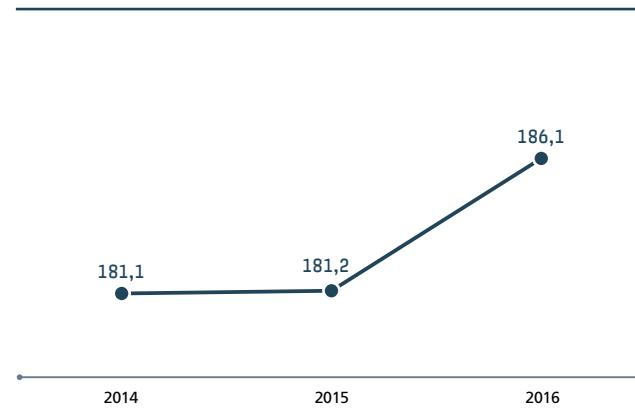
18 августа 2016 г. в составе акционеров АО «ФПК» произошли изменения: одна акция, принадлежавшая ОАО «Баминвест», была передана АО «КРП-инвест». Регистратором, осуществляющим ведение реестра владельцев именных ценных бумаг АО «ФПК», является АО «СТАТУС» (договор от 11 июня 2014 г. № 201-14/ФПК-14-216).

ДИНАМИКА ЧИСТЫХ АКТИВОВ АО «ФПК», МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016
Чистые активы	181,1	181,2	186,1

Чистые активы Компании в отчетном году увеличились на 2,7 % и составили 186,1 млрд руб.

Чистые активы, млрд руб.



Динамика пассивов, млрд руб.



186,1
млрд руб.

чистые активы Компании в 2016 году

Дебиторская и кредиторская задолженность

Дебиторская задолженность на 31 декабря 2016 г. составила 7,06 млрд руб.

Задолженность по налогам и сборам в структуре дебиторской задолженности составила 50,0 %, или 3,53 млрд руб.

Доля дебиторской задолженности по покупателям и заказчикам кроме перевозок по состоянию на конец 2016 года составила 17,1 %, или 1,21 млрд руб. По сравнению с данными на конец предыдущего года увеличение составило

33,0 %, или 0,30 млрд руб. Наибольший удельный вес в нем имели задолженность за оказанные услуги по ремонту и техническому обслуживанию подвижного

состава – 0,46 млрд руб., или 38,0 %, и задолженность за предоставление в аренду подвижного состава и недвижимого имущества – 0,35 млрд руб., или 28,9 %.

Доля дебиторской задолженности по покупателям и заказчикам по пассажирским перевозкам по состоянию на 31 декабря 2016 г. составила 15,6 %,

или 1,10 млрд руб. Объем задолженности соответствует условиям заключенных договоров.

Авансы, выданные по состоянию на 31 декабря 2016 г., составили 6,8 %, или 0,48 млрд руб.

Дебиторская задолженность

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2016 г.
Покупатели и заказчики (кроме перевозок)	0,80	0,91	1,21
Покупатели и заказчики (за перевозки)	1,20	1,00	1,10
Авансы выданные	0,49	0,70	0,48
Налоги и сборы	3,27	1,72	3,53
Прочая дебиторская задолженность	2,09	0,92	0,74
Всего	7,85	5,25	7,06

Кредиторская задолженность на конец декабря 2016 года к уровню 2015 года снизилась на 9,4 % – до 22,09 млрд руб.

Наибольшую долю кредиторской задолженности составляет задолженность перед поставщиками и подрядчиками в размере 41,7 %, или 9,22 млрд руб.

Авансы, полученные за перевозки, по состоянию на конец 2016 года составили 33,9 %, или 7,48 млрд руб.

Кредиторская задолженность

	31 декабря 2014 г.	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2016 г.
Задолженность поставщикам и подрядчикам	10,91	10,88	9,22
Задолженность перед персоналом организации	1,42	1,36	1,42
Налоги и сборы и социальное страхование	2,41	1,74	1,77
Авансы, полученные по прочим видам деятельности	0,39	0,23	0,16
Авансы, полученные за перевозки	8,55	7,99	7,48
Прочая задолженность	2,78	2,17	2,04

Превышение кредиторской задолженности над дебиторской позволяет Компании использовать кредиторскую задолженность в качестве дополнительного

источника финансирования. Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности составляет 0,32.

Движение денежных средств

По состоянию на 1 января 2016 г. остаток денежных средств составлял 2,2 млрд руб.

Операционный денежный поток

За 2016 год поступления по операционной деятельности составили 262,8 млрд руб., в том числе поступления из федерального бюджета – 18,9 млрд руб. Основной объем поступлений (82,4 %) – поступления от пассажирских перевозок, которые составили 216,5 млрд руб. без учета транзитных платежей. Выплаты по операционной деятельности составили 245,8 млрд руб. 52,4 % выплат составляют затраты, связанные с оплатой услуг инфраструктуры и арендой

локомотивов – 126,4 млрд руб.
Положительный денежный поток
по операционной деятельности соста-
вил 17,0 млрд руб. (в связи с ростом до-
ходных поступлений по пассажирским
перевозкам).

СТРУКТУРА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЛРД РУБ.

Показатели	2014	2015	2016
Чистый денежный поток	16,1	15,4	17,0
Поступления денежных средств	260,6	258,0	262,8
Отток денежных средств	244,5	242,5	245,8

Инвестиционный денежный поток

Отрицательный денежный поток по инвестиционной деятельности составил 20,2 млрд руб.

Инвестиционной программы) составили 21,4 млрд руб. В отчетном периоде 19,8 млрд руб. (93,0 % инвестиций) были израсходованы на обновление и модернизацию пассажирского подвижного

- на приобретение новых пассажирских вагонов – 16,1 млрд руб.;
 - модернизацию пассажирского подвижного состава – 3,7 млрд руб.;
 - прочие инвестиции – 1,6 млрд руб.

Финансовый денежный поток

По итогам 2016 года поступления по финансовой деятельности составили 25,2 млрд руб. (75,4 % – привлеченные заемные средства)

- погашение кредитов и займов – 15,5 млрд руб.

составил 0,1 млрд руб.

Отток по финансовой деятельности составил 17,6 млрд руб., в том числе:

- выплата процентов по кредитам всего строительный денежный поток АО «ФПК» по итогам отчетного периода

Чистый денежный поток по финансовой деятельности составил 7,6 млрд руб.

Остаток средств и их эквивалентов на расчетном счете (с учетом краткосрочных депозитов) на 31 декабря 2016 г. составил 15.4 млрд руб.

Финансовый анализ

Показатели	2014	2015	2016
Ликвидность			
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,31	0,32	0,51
Коэффициент текущей ликвидности	0,71	0,67	0,88
Коэффициент финансовой независимости	0,78	0,78	0,79
Рентабельность, %			
Рентабельность продаж (с учетом субсидий)	1,91	3,35	5,94
Рентабельность собственного капитала (ROE)	– 0,22	0,08	2,85
Рентабельность активов с учетом субсидий (ROA)	–0,17	0,06	2,25
Обязательства			
Доля обязательств в валюте баланса	0,22	0,22	0,21
Уровень финансового рычага (платные заемные/собственные средства)	0,28	0,27	0,27
Общий долг /EBITDA	1,04	0,87	0,81
Общий долг / Выручка (с учетом субсидий)	0,08	0,08	0,09



0,79

коэффициент финансовой независимости на конец 2016 года

Показатели ликвидности на конец 2016 года увеличились к уровню прошлого года.

Коэффициент абсолютной ликвидности показал увеличение и составил 0,51. Рост произошел за счет увеличения уровня денежных средств и их эквивалентов и уменьшения краткосрочных обязательств.

Коэффициент текущей ликвидности на конец 2016 года составил 0,88, увеличившись на 0,21 к данным на конец 2016 года за счет уменьшения краткосрочных обязательств на 4,7 млрд руб., или на 13,3 %.

Коэффициент финансовой независимости на конец 2016 года составил 0,79 на конец 2015 года – 0,78).





Инвестиционная деятельность

Инвестиционная политика Компании является элементом реализации Стратегии развития, которая определяет приоритеты, структуру инвестирования, устанавливает критерии инвестиционной привлекательности проектов, направление использования инвестиций и их источники.

Инвестиции и их ранжирование

Инвестиционные проекты Компании ранжируются по пяти типам:

- долгосрочные проекты;
- возмещение выбытия основных средств с наличием экономического эффекта;
- экономически эффективные проекты;
- возмещение выбытия основных средств с наличием технологического эффекта;
- технологические и социальные проекты.

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ПО ТИПАМ

Наименование программы	Доля в программе, %	Ранг
Долгосрочные проекты: реконструкция ЛВЧД Орехово-Зуево, реконструкция ВМК и ДОК	18	от 63 до 100
Возмещение выбытия основных средств с прямым экономическим эффектом, в том числе обновление подвижного состава в фирменных поездах	23	от 46 до 100
Проекты с прямым экономическим эффектом, в том числе приобретение двухэтажных вагонов, развитие продаж электронных проездных документов	38	от 26 до 80
Возмещение выбытия основных средств с технологическим эффектом, в том числе модернизация подвижного состава, обновление оборудования деповского хозяйства	15	от 18 до 45
Проекты с технологическим и социальным эффектом	6	от 0 до 25
Итого	100	

Структура инвестиций

Объем Инвестиционной программы 2016 года составил 19,4 млрд руб.

В отчетном периоде 17,9 млрд руб., или 92,4 % инвестиций, были направлены на обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава, в том числе:

- 14,7 млрд руб. на приобретение 294 новых пассажирских вагонов, в том числе:
 - 115 плацкартных,
 - 31 купейных,
 - 2 вагона-ресторана,
 - 86 двухэтажных вагонов,
 - 60 вагонов Talgo;
- 3,2 млрд руб. на модернизацию пассажирского подвижного состава.

Остальные инвестиции в размере 1,5 млрд руб., или 7,6 % от всей Программы, израсходованы на обновление деповского хозяйства, развитие информационных технологий и прочие проекты.

Новый подвижной состав приобретался для обновления парка и компенсации выбытия по истечении срока службы.

При формировании Программы приобретения вагонов установлен приоритет в закупке нового подвижного состава для обновления вагонов в фирменных поездах. Для реализации этой цели в 2016 году закуплено 148 вагонов на общую сумму 5,3 млрд руб., в том числе 115 плацкартных. Закупка данных вагонов позволила обновить 15 составов для следующих направлений:

- Белгород – Москва;
- Псков – Москва;
- Саранск – Москва;
- Вологда – Санкт-Петербург;

- Хабаровск – Комсомольск-на-Амуре;
- Хабаровск – Благовещенск;
- Тында – Благовещенск;
- Новокузнецк – Санкт-Петербург.

Кроме того, для перспективных направлений, характеризующихся высоким спросом на пассажирские перевозки, было приобретено 86 двухэтажных вагонов на сумму 6,7 млрд руб., в том числе 17 двухэтажных вагонов (на 1,4 млрд руб.) для межрегионального сообщения:

- Москва – Санкт-Петербург;
- Санкт-Петербург – Адлер;
- Москва – Воронеж.

Использование двухэтажного подвижного состава позволило повысить конкурентоспособность Компании за счет снижения тарифов для пассажиров.

Для направления Москва – Берлин в 2016 году было закуплено 60 вагонов подвижного состава Talgo на сумму 2,7 млрд руб. Задачами проекта стали:

- обеспечение пассажиров комфорtableным сообщением на рассматриваемых направлениях с точки зрения сокращения времени в пути;
- увеличение пассажиропотока на направлениях;
- повышение рентабельности деятельности Компании;
- качественное изменение имиджа и узнаваемости бренда холдинга «РЖД» на международном рынке.

В Инвестиционной программе 2016 года был реализован проект «Модернизация пассажирского подвижного состава» на сумму 3,2 млрд руб. Основная доля этих инвестиций – 2,8 млрд руб. – была направлена на проведение

капитально-восстановительного ремонта (далее – КВР) с продлением срока службы 166 вагонов. При проведении КВР вагоны оснащаются УКВ и ЭЧТК, что позволяет сравнивать их по уровню комфорта с новыми вагонами. Стоимость КВР в 2,4–2,6 раза меньше стоимости приобретения нового вагона, что важно в условиях массового выбытия подвижного состава по сроку службы.

Кроме того, в рамках Инвестиционной программы были предусмотрены инвестиции на обновление деповского хозяйства, а также проекты по развитию информационных технологий.

На обновление деповского хозяйства было израсходовано 0,8 млрд руб.

Основные направления инвестирования в деповское хозяйство:

- реконструкция производственных мощностей – 0,5 млрд руб.;
- приобретение оборудования, необходимого для обеспечения бесперебойной работы депо – 0,2 млрд руб.;
- обновление опасных производственных объектов и оснащение цехов охранно-пожарной сигнализацией – 0,1 млрд руб.



19,4
млрд руб.

объем Инвестиционной программы на 2016 год



На развитие информационных технологий в АО «ФПК» в 2016 году было потрачено 0,3 млрд руб. (внедрение системы управления информационной безопасностью, поставка программно-аппаратных комплексов, сетевого оборудования и др.).

Общий объем инвестиций по прочим проектам составил 0,4 млрд руб. (реализация Комплексной программы обеспечения транспортной безопасности, проект по инновационной мобильности).

Источники финансирования Инвестиционной программы в 2016 году:

- собственные средства (амортизация) – 13,7 млрд руб.;
- заемные средства – 5,7 млрд руб.

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, МЛРД РУБ.

Показатели	2015	2016	+/-
Приобретение подвижного состава	12,6	14,7	2,1
Модернизация подвижного состава	3,9	3,2	- 0,7
Обновление деповского хозяйства	0,8	0,8	-
Развитие информационных технологий	0,4	0,3	- 0,1
Прочие проекты	0,1	0,4	0,3
Итого	17,8	19,4	1,6

Ключевым фактором, повлиявшим на отклонение размера капитальных вложений в сравнении с 2015 годом, стало приобретение большего количества пассажирских вагонов в 2016 году (294 единицы), чем в аналогичном периоде 2015 года (185 единиц). Компания закупила на 109 пассажирских вагонов больше и израсходовала на 2,1 млрд руб. больше, чем в 2015 году.

Вложения в безопасность

На обеспечение безопасности и качества перевозок в 2016 году направлено 0,8 млрд руб. Основными направлениями инвестирования в обеспечение безопасности перевозок стали:

- реализация Комплексной программы обеспечения транспортной безопасности – 0,4 млрд руб.;
- замена оборудования, выывающего по истечении срока службы, – 0,2 млрд руб.;
- приведение объектов АО «ФПК» в соответствие с требованиями пожарной безопасности – 0,1 млрд руб.;
- установка на пассажирские вагоны при плановых видах ремонта новых рам, надпрессорных балок и тележек колес 1 520 мм – 0,1 млрд руб.

Модернизация

С целью поддержания действующих производственных мощностей по ремонту и обслуживанию вагонов

АО «ФПК» в 2016 году на реконструкцию и модернизацию основных фондов было направлено 0,8 млрд руб.

Приоритетные инвестиции

Инвестиции в клиентоориентированность

На повышение качества своих услуг Компания израсходовала в 2016 году 17,8 млрд руб., в том числе:

- для сокращения времени в пути и повышения качества и безопасности пассажирских перевозок за счет

поставки новой техники, отличающейся высокой экономичностью, лучшими эксплуатационными и потребительскими качествами (было приобретено 294 новых пассажирских вагона на сумму 14,7 млрд руб.);

- КВР пассажирских вагонов (166 единиц на сумму 2,8 млрд руб.).
- Кроме того, на внедрение новых информационных технологий израсходовано 0,3 млрд руб.

Инвестиции в среднесрочной перспективе

В Инвестиционной программе АО «ФПК» на 2017–2019 годы предусмотрено приобретение 264 двухэтажных вагонов на общую сумму 23,0 млрд руб., которые будут использованы на перспективных направлениях.

Приоритетным направлением инвестирования в обновление подвижного состава является приобретение вагонов для фирменных поездов. С этой целью в 2017–2019 годах планируется закупка 643 одноэтажных вагонов отечественного производства.

Проект «Модернизация пассажирского подвижного состава» на 2017–2019 годы сформирован на сумму 16,8 млрд руб., в том числе КВР 553 вагонов на сумму 9,8 млрд руб.

Кроме того, в Программе предусмотрена реализация проектов по обновлению деповского хозяйства в размере 5,6 млрд руб., а также инвестиционные проекты по развитию информационных технологий на сумму 0,6 млрд руб. В частности, планируется завершение реконструкции ремонтных мощностей пассажирского вагонного депо Орехово-Зуево с целью повышения

производственных мощностей данного предприятия и освоения ремонтов в объеме КВР. Общий размер инвестиций в 2017 году с учетом стоимости оборудования составляет 0,2 млрд руб. Кроме того, в рассматриваемом периоде будут привлечены внешние инвестиции для модернизации вагономоечных и дробеструйно-окрасочных комплексов АО «ФПК», а также строительства прачечного комплекса в Екатеринбурге в размере 1,5 млрд руб. Всего в 2017–2019 годах на инвестиции планируется направить 72,7 млрд руб.

11

Закупочная деятельность



314 млн руб.

экономия средств
по результатам закупочной
деятельности



4 756

договоров
заключено в 2016 году

42,4 %

Доля годового объема закупок
у субъектов малого и среднего
предпринимательства



Закупочная деятельность

Достигнутая экономия средств АО «ФПК» по результатам закупочной деятельности в рамках реестра закупок по итогам 2016 года составила 314 млн руб.

Закупочная деятельность АО «ФПК» осуществляется в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «ФПК», разработанным на основании требований законодательства Российской Федерации, в частности:

- Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановлений Правительства Российской Федерации,
- иных документов, принятых во исполнение требований Федерального закона № 223-ФЗ.

В 2016 году АО «ФПК» заключено 4 756 договоров на общую сумму 25,1 млрд руб. без учета НДС, в том числе с ОАО «ТВЗ» (занимающего доминирующие позиции в производстве подвижного состава) и ОАО «РЖД» (ремонт и техническое обслуживание вагонов, услуги Росжелдорснаба) заключено дополнительных договоров на общую сумму 7,0 млрд руб. без учета НДС.

За отчетный период:

- по результатам конкурентных процедур размещения заказа заключен 881 договор на общую сумму 14,7 млрд руб. без учета НДС, или 59 % от общей суммы заключенных договоров;
- с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) общая сумма договоров составила 3,3 млрд руб., или 13 % от общей суммы заключенных договоров.

Продолжающееся сотрудничество АО «ФПК» и АО «Корпорация МСП»¹ позволило создать благоприятные условия для участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках Компании.

В рамках конкурентных процедур по закупке товаров, работ, услуг, организованных АО «ФПК» в 2016 году, участниками которых являлись только субъекты малого и среднего предпринимательства, было подано 1 058 заявок.

Годовой объем закупок АО «ФПК» у субъектов малого и среднего предпринимательства составил 42,4 % совокупного годового стоимостного объема договоров.

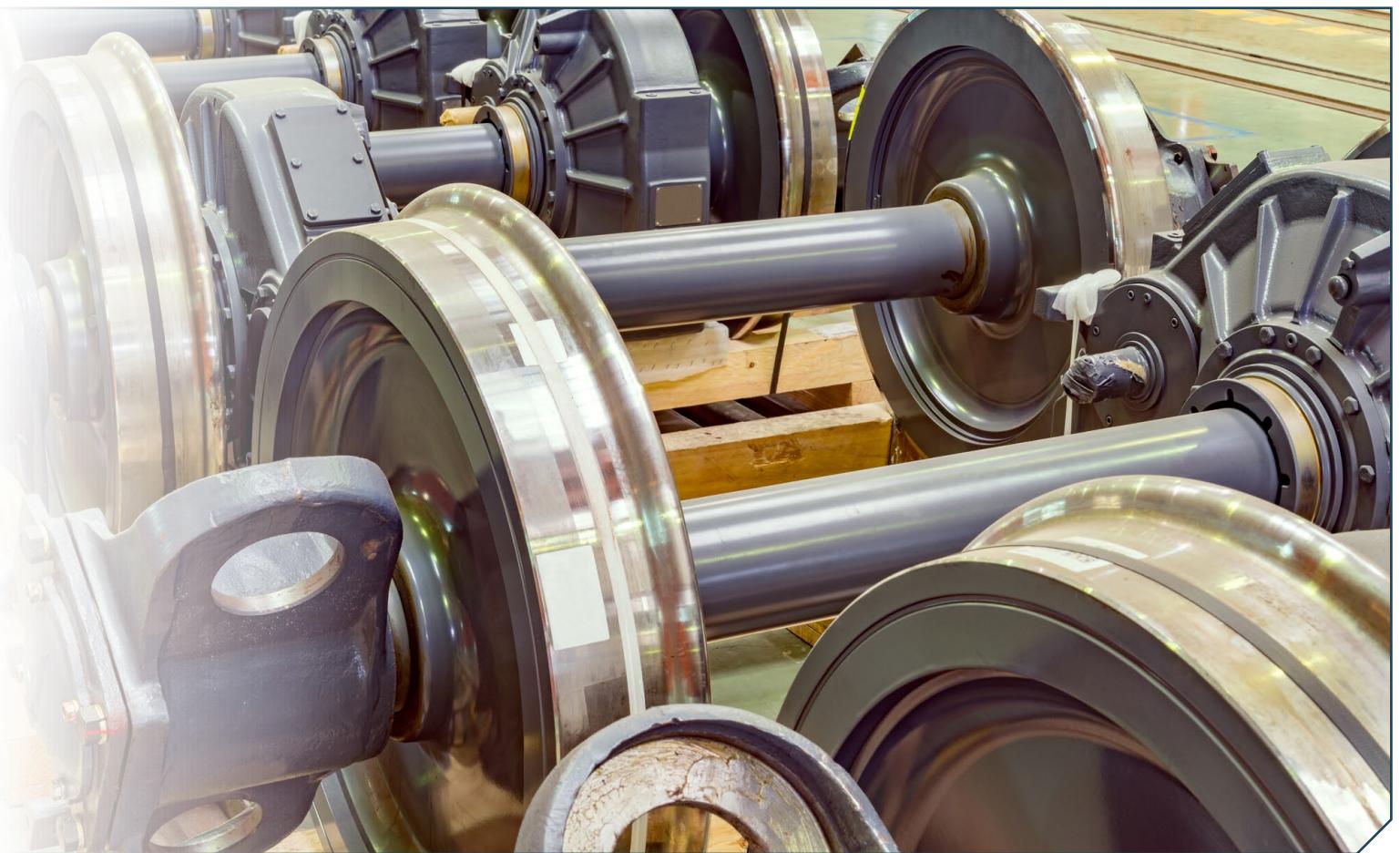
Годовой объем закупок АО «ФПК» у субъектов малого и среднего предпринимательства по результатам проведения торгов, иных способов закупки, предусмотренных Положением о закупке, в которых участниками закупок являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, составил 18,4 % совокупного годового стоимостного объема договоров.

Осознавая свою ведущую роль в области развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации, АО «ФПК» намерено ежегодно увеличивать долю закупок в данном сегменте бизнеса.

Справочно: годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства устанавливается в размере не менее чем 18 % совокупного годового стоимостного объема договоров, заключенных заказчиками по результатам закупок. При этом совокупный годовой стоимостной объем договоров, заключенных заказчиками с субъектами малого и среднего предпринимательства по результатам закупок, осуществленных в соответствии с подп. «б» п. 4 настоящего Положения, должен составлять не менее чем 10 % совокупного годового стоимостного объема договоров, заключенных заказчиками по результатам закупок².

¹ АО «Корпорация МСП» осуществляет свою деятельность в качестве института развития в сфере развития и поддержки малого и среднего предпринимательства (МСП).

² Постановление Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».



4 756

договоров

заключено АО «ФПК»
в 2016 году, на общую сумму
25,1 млрд руб.



1 058

заявок

подано на участие в закупках
среди малого и среднего
предпринимательства
в 2016 году

12

Международное
сотрудничество



40
международных
маршрутов

В 2016 году отправлен
первый «Стриж» сообщением
Москва – Берлин



Москва

Берлин



Международное сотрудничество

Объемы перевозок Компании в международном сообщении в 2016 году снизились на 6,5 %.

В 2016 году АО «ФПК» осуществляло перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщениях по 40 международным маршрутам в 19 стран Европы и Азии: Германию, Францию, Польшу, Австрию, Словакию, Чехию, Венгрию, Сербию, Черногорию, Болгарию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР.

Объемы перевозок Компании в международном сообщении в отчетном году, несмотря на относительную стабилизацию российской макроэкономики, снизились на 6,5 %. Основной причиной

снижения, как и в прошлом году, стали падение доходов населения и обесценивание национальной валюты по отношению к доллару, евро и швейцарскому франку.

В этих условиях Компания продолжила сокращение издержек и повышение качества предоставляемых услуг с учетом растущей конкуренции в сфере пассажирских перевозок как в рамках двустороннего сотрудничества, так и на профессиональных международных площадках (ОСЖД, МСЖД, СЖТ, ЦИТ).

Совместная работа, в ходе которой АО «ФПК» в инициативном порядке предлагало пути изменения Тарифной политики и принципов предоставления железнодорожной инфраструктуры для проследования международных поездов, а также пути повышения качества перевозок, позволила Компании сохранить позиции лидера железнодорожной отрасли в сфере пассажирских перевозок.



Совершенствование Политики тарифообразования и оптимизация международных железнодорожных сообщений

В 2016 году АО «ФПК» продолжило сотрудничество с железнодорожными администрациями и перевозчиками стран СНГ и Балтии по вопросам текущего тарифообразования, применения системы скидок и надбавок. Тарифная стратегия, реализованная в 2015 году, была продлена на 2016 год: были предусмотрены скидки и специальные тарифы на отдельные поезда, следующие в сообщении со странами СНГ и Балтии. Скидки предоставлялись в зависимости от срока продажи (Россия – Беларусь/Молдова/Литва/Латвия/Эстония/Казахстан/Узбекистан/Киргизия/Таджикистан), на боковые места в плацкартных вагонах (Россия – Беларусь/Молдова), при одновременном оформлении проездных документов «туда и обратно» (Россия – Беларусь), при одновременном

выкупе всех мест в отдельном купе купейных вагонов и вагонов СВ (Россия – Латвия). Размер скидки варьировался от 10 до 58 % в зависимости от сообщения и применяемого тарифного плана.

При оформлении проездных документов в международные поезда, курсирующие по глобальным ценам (17/18 Москва – Ницца, 23/24 Москва – Париж, 21/22 Москва – Прага и следующие в его составе беспересадочные вагоны Москва – Вена, Москва – Хеб, Санкт-Петербург – Вена и Санкт-Петербург – Прага), применялась система скидок со стоимости проезда в вагонах всех категорий. Скидки предоставлялись на верхние места в зависимости от срока продажи, возраста (детям, молодежи, лицам старшего возраста),

при продаже мини-группам численностью от двух человек, группам от шести пассажиров, молодоженам, а также в день рождения пассажира. Размер скидок варьировался от 20 до 50 %.

В отчетном периоде была продолжена оптимизация сети маршрутов международных пассажирских поездов.

В условиях падения объема перевозок дальнейшее курсирование беспересадочных вагонов в сообщении с Восточной Европой стало нецелесообразным, и в 2016 году железнодорожные сообщения Москва – Будапешт, Москва – София, Москва – Варна, Москва – Бургас, Москва – Бар, Москва – Хеб были отменены в графике 2016/2017 года.

Продвижение транспортных продуктов на международных рынках

17 декабря 2016 г. с Курского вокзала Москвы в первый рейс был отправлен новый скоростной международный поезд 13/14 «Стриж»/Strizh сообщением Москва – Берлин. Запуск поезда был приурочен к празднованию Дня высоких скоростей в России.

Уникальность поезда «Стриж» заключается в его технических особенностях, позволяющих автоматически переходить

с колеи шириной 1 520 мм на колею 1 435 мм и обратно, увеличивать скорость курсирования до 20 % без модернизации железнодорожного полотна и снижать воздействие центробежной силы на пассажиров при прохождении поворотов малого радиуса.

Новый поезд создал более комфортные условия для путешествия всех пассажиров, в том числе с ограниченными

возможностями: в нем предусмотрено большее количество купе для маломобильных лиц.

При этом путь до Берлина сократился на 5 ч. и теперь составляет немногим более 20 ч.



Совершенствование международной нормативной правовой базы

В течение 2016 года представители АО «ФПК» приняли участие в ряде заседаний рабочих групп Комитета по внутреннему транспорту (КВТ) Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН), а также неофициальной рабочей группы под эгидой ОСЖД, посвященных разработке Конвенции об облегчении условий пересечения государственных границ при международной железнодорожной перевозке пассажиров, багажа, товаробагажа (далее – Конвенция).

В частности, в период с 22 по 24 ноября 2016 г. делегация АО «ФПК» приняла участие в юбилейной 70-й сессии

Рабочей группы по железнодорожному транспорту КВТ ЕЭК ООН (SC.2), где в ходе Рабочей встречи «Международные железнодорожные пассажирские перевозки по маршруту «Восток – Запад» Компания представила доклад, а также приняла участие в обсуждении проекта Конвенции.

В докладе представители Компании осветили актуальное положение дел в международных пассажирских перевозках и существующие проблемы, предложили пути выхода из сложившейся ситуации. Участники Рабочей встречи поддержали инициативу российской стороны и приняли решение

подготовить проект резолюции, который был предложен КВТ ЕЭК ООН для включения в итоговый документ его очередной сессии, запланированной на февраль 2017 года.

В ходе заседания Рабочей группы удалось добиться прогресса в одобрении всеми участниками необходимости создания новой Конвенции об облегчении пересечения границ пассажирами. Для завершения работы над проектом секретариатом Рабочих групп SC.2 и WP.30 была предложена «дорожная карта», предусматривающая подписание Конвенции на сессии КВТ ЕЭК ООН в 2018 году.



Расширение двустороннего сотрудничества

Важным направлением двустороннего сотрудничества для АО «ФПК» остается реализация железнодорожных проездных документов через систему «Европенет» в поездах SNCF и других европейских перевозчиков.

В декабре 2016 года между АО «ФПК» и Voyages-SNCF Benelux SPRL был заключен новый двусторонний договор на реализацию международных продуктов, в рамках которого продолжится продажа проездных документов на поезда европейских перевозчиков на бланках проездных документов «Европенет» в Москве, Санкт-Петербурге и Ростове-на-Дону. В марте 2017 года начнется продажа электронных билетов на европейские поезда через русифицированный агентский сайт www.voyages-sncf.eu в билетных кассах Московского, Северного, Северо-Западного, Северо-Кавказского, Горьковского и Уральского железнодорожных агентств.

Начиная с 2012 года АО «ФПК» предпринимает усилия по интеграции Компании в транспортную систему Европейского союза. В частности, в 2016 году совместно с SNCF был реализован совместный проект по использованию российских вагонов в составах ночных поездов, курсирующих в сообщении Париж – Ницца.

Участниками проекта были отмечены высокий уровень заполненности вагонов (в среднем около 69 %) и положительная реакция пассажиров на возможность путешествовать российскими вагонами высокого уровня комфорта во внутриевропейском сообщении. По итогам 2016 года зафиксирована положительная рентабельность проекта для АО «ФПК».

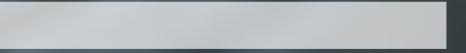
Учитывая результаты pilotного проекта, была создана российско-французская Рабочая группа, которая проработает целесообразность создания совместного

предприятия для осуществления пассажирских перевозок на территории Европы в сегменте высвобождающегося рынка ночных поездов.

Целевой рынок для деятельности такого предприятия – перевозки пассажиров «через ночь» на маршрутах длительностью от 6 до 12 ч., в частности на маршрутах, не имеющих высокоскоростной альтернативы. В настоящее время данный сегмент пассажирских перевозок в Европе находится в условиях жесткой конкуренции с высокоскоростным железнодорожным сообщением и авиаперевозками, однако имеет неоспоримые преимущества перед ними: комфортабельность, удобство расписания, соединение между центральными частями городов, являющихся начальным и конечным пунктами поездки (в отличие от воздушного транспорта), и, соответственно, имеет своего клиента.



13



Корпоративное управление



4

Общих собрания акционеров АО «ФПК»:



1

годовое
Общее
собрание



3

внеочередных
Общих собрания



Корпоративное управление АО «ФПК»

Описание модели и практики корпоративного управления в АО «ФПК»

-  1
-  2
-  3
-  4
-  5

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Защита интересов и прав акционеров

Реализация права акционера на участие в управлении Обществом предусмотрена Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК» (размещено на сайте АО «ФПК»).

В целях защиты интересов и прав акционеров Компанией обеспечивается надежный способ учета прав на акции: обязанности по ведению реестра акционеров осуществляются независимой организацией АО «СТАТУС».

Акционерам в период подготовки к Общему собранию предоставляется дополнительная информация, помимо обязательной информации, предусмотренной законодательством.



Ссылка на Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК»

Равное отношение ко всем владельцам акций

Акционерам предоставляется равная и справедливая возможность участвовать в распределении прибыли АО «ФПК» посредством получения дивидендов. Механизм определения размера дивидендов и их выплаты установлен в Положении о Дивидендной политике АО «ФПК» (размещено на сайте АО «ФПК»).

Всем акционерам предоставляются необходимые материалы к Общему собранию акционеров и обеспечивается равный доступ ко всей необходимой информации по месту нахождения Компании.



Ссылка на Положение о Дивидендной политике АО «ФПК»

Своевременное раскрытие информации

Компания своевременно раскрывает информацию на странице в сети Интернет <http://www.fpc.ru> и в ленте новостей информационного агентства АО «СКРИН», уполномоченного на проведение действий по раскрытию информации о ценных бумагах и об иных финансовых инструментах.



Ссылка на официальный сайт АО «ФПК»

Единая Корпоративная политика в отношении всех дочерних и зависимых обществ

В отношении своих дочерних компаний АО «ФПК» осуществляет единую Корпоративную политику, реализуя внедрение единых корпоративных стандартов: типовые Устав и Положения, регламентирующие деятельность органов управления и контроля, единые стандарты бизнес-планирования, единая корпоративная отчетность, единые принципы финансового и бюджетного контроля.

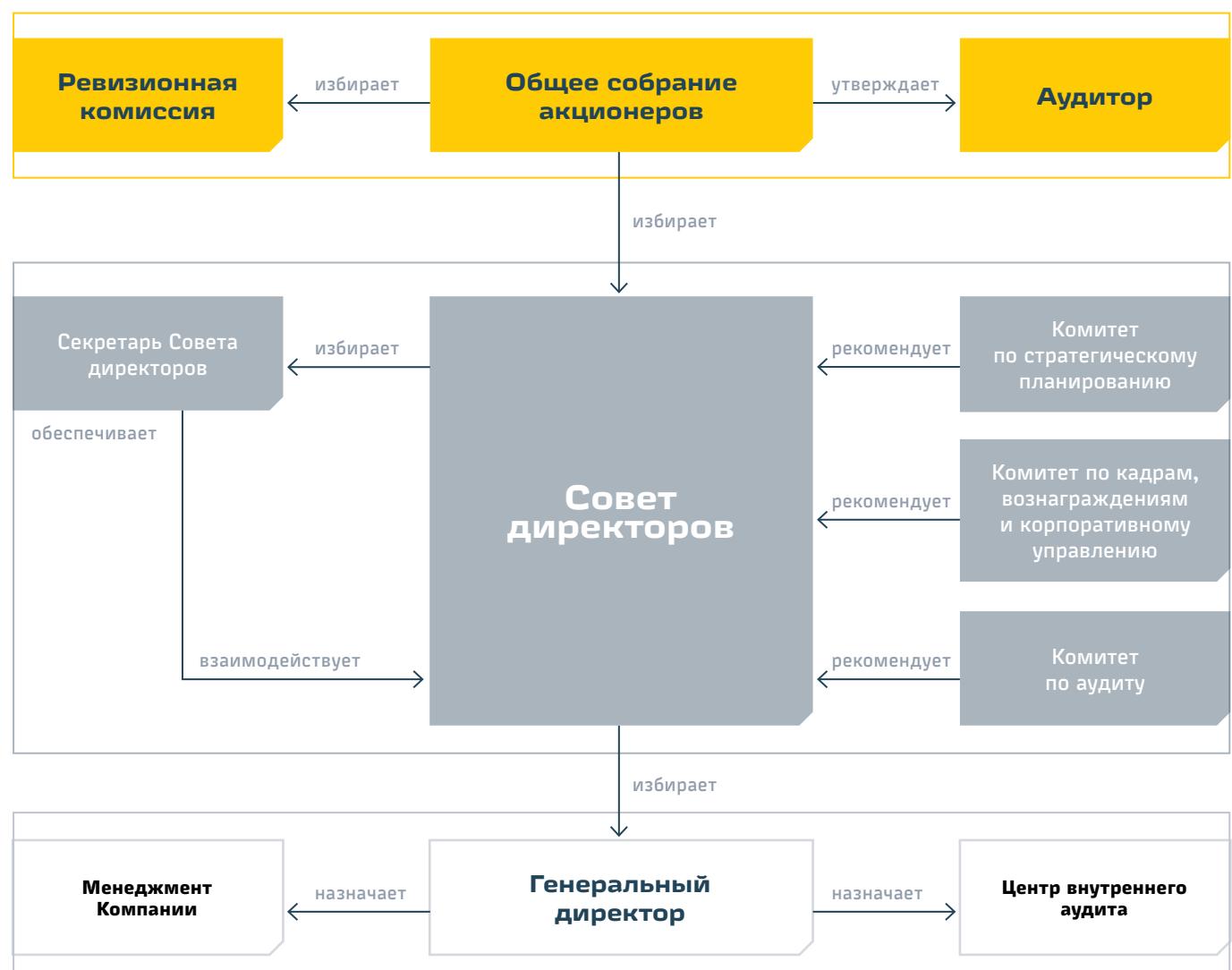
Взаимное доверие и уважение ко всем заинтересованным сторонам

Отношения между акционерами, членами Совета директоров и менеджментом Компании строятся на честности, доверии, взаимном уважении законных интересов и добросовестном выполнении сторонами своих обязанностей.



Модель корпоративного управления Компании

Модель корпоративного управления Компании



Модель корпоративного управления АО «ФПК» построена с учетом требований российского законодательства и представляет собой многоуровневую систему взаимоотношений участников корпоративного процесса.

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров; центральное место в системе корпоративного управления занимает Совет директоров; текущей деятельностью Компании руководит Генеральный директор.

Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «ФПК». В свою очередь, Совет директоров подотчетен Общему собранию акционеров АО «ФПК».

Компетенции всех органов управления четко определены и закреплены в Положениях Устава Компании.

К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относится утверждение независимого Аудитора Компании, избрание Ревизионной комиссии и Совета директоров, выплата (объявление) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года, утверждение годовых отчетов, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчетов о прибылях и убытках (счетов прибылей и убытков)

Компании, а также распределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов, за исключением прибыли, распределенной в качестве дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года) и убытков Компании по результатам финансового года, принятие решений об одобрении сделок, предусмотренных Федеральным законом от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

Ключевое место в системе корпоративного управления АО «ФПК» занимает Совет директоров, который определяет приоритетные направления развития Компании, утверждает основные финансово-экономические показатели Компании и осуществляет контроль за их исполнением, формирует стратегические задачи как на ближайший период, так и в долгосрочной перспективе, контролирует деятельность исполнительных органов Компании.

К исключительной компетенции Совета директоров также относится избрание

Генерального директора и корпоративного секретаря Совета директоров, а также формирование Комитетов Совета директоров.

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Компании сформированы три Комитета Совета директоров АО «ФПК»: Комитет по стратегическому планированию, Комитет по аудиту и Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению.

Эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Компании по защите прав и интересов акционеров, а также поддержка эффективной работы Совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарем Совета директоров.

Для обеспечения акционеров Компании достоверной и полной информацией о финансово-хозяйственной деятельности в Компании ежегодно утверждается Аудитор, постоянно действует Ревизионная комиссия.



■■■ Акционерный капитал

В августе 2016 года в составе акционеров АО «ФПК» произошли изменения: ОАО «Баминвест», было передана АО «КРП-Инвест». одна акция, ранее принадлежавшая

СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ГОЛОСУЮЩИХ АКЦИЙ С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИЯМ (ТИПАМ) АКЦИЙ

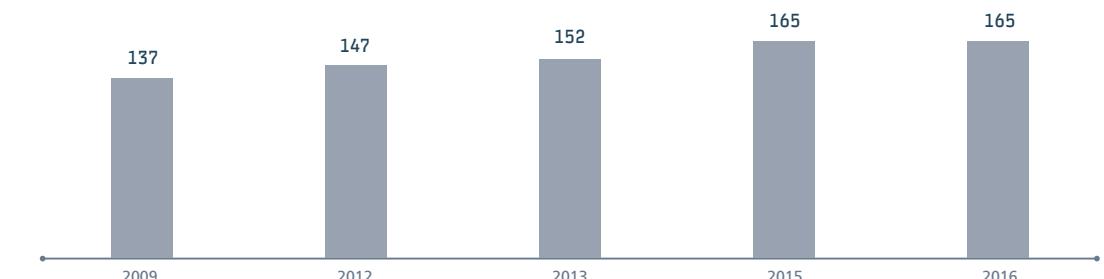
Вид, категория (тип) ценных бумаг	Акции обыкновенные именные
Форма выпуска	бездокументарные
Объем выпуска	165 461 040 539 штук

Сведения о государственной регистрации	1-01-55465-Е
Номинальная стоимость одной акции	1 рубль

Наименование	Количество голосующих акций, шт.	Доля голосующих акций, %
ОАО «РЖД»	165 461 040 538	99,99999999
АО «КРП-Инвест»	1	0,00000001
Итого	165 461 040 539	100

По состоянию на 31 декабря 2016 г. уставный капитал Компании составлял 165 461 040 539 руб.

Изменение уставного капитала Компании, млрд руб.



■■■ Дивидендная политика

В соответствии с Положением о Дивидендной политике АО «ФПК», если амортизации и привлеченных источников недостаточно для финансирования Инвестиционной программы, Компания вправе направить недостаточную часть средств из чистой прибыли за счет невыплаты дивидендов в пользу ОАО «РЖД».

За 2010–2013 годы дивиденды не выплачивались в соответствии с решениями Общего собрания акционеров. В 2014 году дивиденды были выплачены в размере 4,1 млрд руб. с одновременным взносом денежных средств в уставный капитал в размере 4,5 млрд руб. на финансирование Инвестиционной программы со стороны ОАО «РЖД».

По итогам 2015 года получена чистая прибыль в размере 141 081 тыс. руб. Дивиденды выплачены в размере 70,5 млн руб.

Объем выплачиваемых дивидендов за 2016 год будет определен на годовом Общем собрании акционеров в июне 2017 года.

Порядок расчета дивидендов

Решением Совета директоров АО «ФПК» 17 декабря 2012 г. утверждено Положение о Дивидендной политике АО «ФПК».

В соответствии с Положением величина дивидендных выплат по итогам финансового года состоит из суммы фиксированного размера дивидендных выплат (ДИВ1) и остаточного размера дивидендных выплат (ДИВ2).

Фиксированный размер дивидендных выплат (ДИВ1) = Чистая прибыль за отчетный год * (Фиксированный размер выплачиваемых дивидендов (не менее 25 %)) + Коэффициент изменения

фиксированных дивидендных выплат при отклонении фактически полученной Компанией величины чистой прибыли от планового значения (КП).

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой не более чем на 15 % КП равен 0.

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой более чем на 15, но не более чем на 50 %, КП равен 5 %.

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой более чем на 50 % КП равен 10 %.

Остаточный размер дивидендных выплат (ДИВ2) = Чистая прибыль за отчетный год – Величина обязательных отчислений из чистой прибыли (резервный фонд и благотворительность) – Величина фиксированного размера дивидендных выплат (ДИВ1) – Часть прибыли Компании, направляемая на финансирование Инвестиционной программы Компании (Инвестиционная программа – Амортизация – Заемные средства).



Собрание акционеров

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров.

В 2016 году проведено четыре Общих собрания акционеров АО «ФПК»: годовое Общее собрание и три внеочередных Общих собрания.

Внеочередное Общее собрание акционеров	9 февраля 2016 г.	14 марта 2016 г.	30 ноября 2016 г.
Годовое Общее собрание акционеров	30 июня 2016 г.		
Количество рассмотренных вопросов	2	2	10
			3

РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ ГОДОВЫМ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ

30 июня 2016 г.	Утвержден Годовой отчет Компании. Утверждена годовая бухгалтерская отчетность АО «ФПК». ООО «Эрнст энд Янг» утвержден в качестве Аудитора АО «ФПК» по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ), международным стандартам финансовой отчетности (МСФО) и групповым формам отчетности по МСФО на 2016 год. Принято решение о выплате годовых вознаграждений Совету директоров и Ревизионной комиссии АО «ФПК». Избраны Совет директоров и Ревизионная комиссия АО «ФПК» в новых составах. Приняты решения о распределении чистой прибыли АО «ФПК» по итогам финансово-хозяйственной деятельности за 2015 год и выплате дивидендов акционерам.
------------------------	---

РЕШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ НА ВНЕОЧЕРЕДНЫХ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ

9 февраля 2016 г.	Утверждено Положение о Совете директоров АО «ФПК» в новой редакции. Утверждено Положение о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.
14 марта 2016 г.	Досрочно прекращены полномочия членов Совета директоров АО «ФПК». Избраны члены Совета директоров АО «ФПК» в новом составе.
30 ноября 2016 г.	Утверждено Положение о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций в новой редакции. Утверждены изменения в Положение о Совете директоров АО «ФПК». Внесены изменения и дополнения в Устав АО «ФПК».

Совет директоров



Мальцев С.В.
Председатель Совета директоров

Год рождения: 1963.
Гражданство: Российская Федерация.

Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года. Является Председателем Совета директоров АО «ФПК» с марта 2016 года.



Акулов М.П.
Заместитель председателя
Совета директоров

Год рождения: 1960.
Гражданство: Российской Федерации.

Впервые избран в состав Совета директоров в декабре 2009 года собранием учредителей. Является заместителем Председателя Совета директоров АО «ФПК» с марта 2016 года. Является председателем

Образование:
окончил Ленинградское высшее командное училище железнодорожных войск и военных сообщений по специальности «командная тактическая военных сообщений».

Опыт работы:
с 1993 по 2008 год занимал руководящие посты в ряде коммерческих организаций транспортной отрасли.

С 2008 по 2009 год являлся генеральным директором и членом совета директоров группы компаний Globaltrans.

С 2009 по 2014 годы являлся председателем президиума некоммерческого партнерства «Совет участников рынка услуг операторов железнодорожного подвижного состава». С 2014 по 2015 год возглавлял Совет потребителей по вопросам деятельности

Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

Образование:
окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «электрификация железнодорожного транспорта», Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Опыт работы:
в 1982 году начал карьеру на железнодорожном транспорте бригадиром локомотивного депо Москва-Пассажирская-Киевская Московской железной дороги.

С 1983 по 1999 год занимал руководящие должности на предприятиях и структурных подразделениях Московской железной дороги. С 1999 по 2002 год – первый заместитель начальника дороги, начальник Юго-Восточной железной дороги.

С 2002 по 2003 год – заместитель министра, первый заместитель министра путей сообщения Российской Федерации. С 2004 по 2005 год – руководитель Федерального агентства железнодорожного транспорта Министерства транспорта Российской Федерации. С 2005 года по настоящее время занимает пост вице-президента ОАО «РЖД», член правления ОАО «РЖД». С 2009 по 2016 год занимал пост Генерального директора АО «ФПК».

Ключевые профессиональные компетенции:
корпоративное управление, макро-экономический и отраслевой анализ, стратегическое планирование и развитие, стратегическое управление.

Членство в других организациях:
является председателем совета директоров Oy Karelian Trains Ltd.



Гнедкова О.Э.

Год рождения: 1960.

Гражданство: Российская Федерация.

Впервые избрана в состав Совета директоров в декабре 2009 года собранием учредителей.

Является членом Комитета по аудиту Совета директоров АО «ФПК».

Образование:

окончила Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «бухгалтерский учет». Кандидат экономических наук.

Опыт работы:

начала свою карьеру на железнодорожном транспорте в 1981 году в должности бухгалтера Западно-Сибирской железной дороги.

В 2000 году назначена на пост начальника финансовой службы Западно-Сибирской железной дороги.

С 2002 по 2004 год – заместитель начальника Московской железной дороги – начальника финансовой службы.

В 2004 году назначена заместителем начальника Московской железной дороги по экономике и финансам.

С 2004 по 2005 год – начальник Департамента управления финансами

ОАО «РЖД».

С 2005 года занимает пост начальника Департамента корпоративных финансовых ОАО «РЖД», член правления ОАО «РЖД».

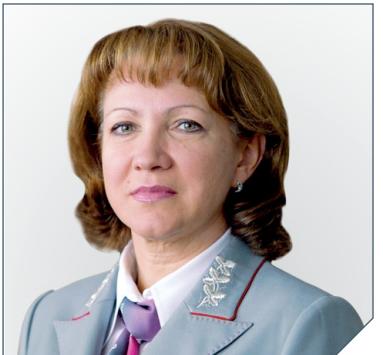
В 2017 году назначена на пост директора ОАО «РЖД» по экономике и финансам.

Ключевые профессиональные компетенции:

корпоративные финансы и связи с инвесторами, макроэкономический и отраслевой анализ, налогообложение, стратегическое планирование и развитие, финансы и аудит.

Членство в других организациях:

является членом совета директоров АО «Компания ТрансТелеКом».



Костенец И.А.

Год рождения: 1961.

Гражданство: Российская Федерация.

Избрана в состав Совета директоров в июне 2013 года.

Образование:

окончила Иркутский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «государственное управление экономикой и финансами на железнодорожном транспорте».

Ключевые профессиональные компетенции:

корпоративное управление, макроэкономический и отраслевой анализ, стратегическое планирование и развитие, управление персоналом и социальная ответственность.

Членство в других организациях:

является членом совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер», ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога».



Иванов П.В.

Год рождения: 1970.

Гражданство: Российская Федерация.

Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.

Образование:

окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «международные экономические отношения»,

Московскую государственную юридическую академию по специальности «юриспруденция».

Опыт работы:

с 1998 по 2005 год – вице-президент, заместитель генерального директора ГУП «МОСГОРПРАНС».

С 2005 по 2006 год занимал пост заместителя руководителя Департамента транспорта и связи города Москвы.

С 2006 по 2013 год – генеральный директор ГУП «МОСГОРПРАНС».

С 2013 по 2015 год – заместитель Председателя Правительства Московской области.

С 2015 по 2016 год – заместитель Председателя Правительства – министр транспорта Московской области.

В январе 2016 года назначен на пост Генерального директора АО «ФПК».

Ключевые профессиональные компетенции:

макроэкономический и отраслевой анализ, юриспруденция, взаимодействие с государственными органами, стратегическое управление.

Членство в других организациях:

председатель совета директоров АО «ФПК-Логистика».



Салтыкова А.А.

Год рождения: 1970.

Гражданство: Российская Федерация.

Избрана в состав Совета директоров в июне 2016 года.

Является председателем Комитета по аудиту Совета директоров АО «ФПК».

Имеет степень МВА Калифорнийского государственного университета (Хейвард, США) и Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Имеет сертификат IoD Certificate in Company Direction глобальной международной программы сертификации членов советов директоров IoD Chartered Director.

Опыт работы:

до начала 2014 года работала на руководящих должностях в крупнейших международных аудиторско-консалтинговых компаниях.

До 2011 года включительно – директор управления аудита международной сети компаний PricewaterhouseCoopers.

С 2011 по 2014 год – партнер в международной сети компаний Deloitte.

С 2014 года по настоящее время – заместитель исполнительного директора НФ «Аналитический центр «Форум».

Ключевые профессиональные компетенции:

финансы и аудит, внутренний аудит и внутренний контроль, управление рисками, корпоративное управление, управление крупными инвестиционными проектами и их оптимизация, стратегическое планирование и развитие.

Членство в других организациях:

является независимым членом совета директоров ОАО «Скоростные магистрали».

Член совета по стандартам финансовой отчетности Фонда «Национальная организация по стандартам финансовой отчетности».



Шнейдер М.А.

Год рождения: 1979.

Гражданство: Российская Федерация.

Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.

Является председателем Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК».

Образование:

окончил Уральский государственный университет им. А.М. Горького по специальности «экономика».

Опыт работы:

с 1998 по 2000 год – консультант по экономическому моделированию ГУП «Агентство по развитию рынка продовольствия Свердловской области». С 2001 по 2004 год – финансовый директор ООО «Автолайнер». В 2005 году назначен на должность заместителя начальника службы пригородных перевозок Управления Свердловской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

С 2005 по 2010 год – генеральный директор ОАО «Свердловская пригородная компания».

С 2010 по 2014 год – начальник Центра по корпоративному управлению пригородным комплексом – структурного подразделения ОАО «РЖД».

С 2014 по июнь 2015 года – заместитель начальника Департамента управления бизнес-блоком «Пассажирские перевозки» ОАО «РЖД».

С июня 2015 по декабрь 2015 года – начальник Центральной дирекции пассажирских обустройств – филиала ОАО «РЖД».

С декабря 2015 года – начальник Департамента управления бизнес-блоком «Пассажирские перевозки» ОАО «РЖД».

Ключевые профессиональные компетенции:

взаимодействие с государственными органами, корпоративное управление, макроэкономический и отраслевой анализ, стратегическое управление.

Членство в других организациях:

является членом Совета директоров АО «ВРМ», ОАО «СПК».



Янков К.В.

Год рождения: 1962.

Гражданство: Российская Федерация.

Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.

Образование:

окончил Московский экономико-статистический институт по специальности «экономист-математик», Московскую государственную юридическую академию по специальности «юриспруденция». Кандидат экономических наук.

Опыт работы:

с 1990 по 1993 год – депутат Московского областного Совета народных депутатов, председатель Комитета по экономической реформе Совета.

С 1994 по 2012 год работал в органах исполнительной власти, в том числе в Федеральном управлении по делам о несостоятельности (банкротстве), Федеральной энергетической комиссии, Министерстве природных ресурсов, Федеральном агентстве кадастра объектов недвижимости, Федеральной налоговой службе, в аппарате Правительства.

С 2012 по 2014 год – директор по экономической политике Фонда «Центр стратегических разработок». С 2014 года по настоящее время – заведующий лабораторией Института народнохозяйственного прогнозирования РАН.

Ключевые профессиональные компетенции:

взаимодействие с государственными органами, стратегическое планирование и развитие, юриспруденция, маршрутная сеть АО «ФПК» и иных перевозчиков разных видов транспорта.

Членство в других организациях:

является председателем правления Межрегиональной общественной организации содействия защите прав пассажиров «Союз пассажиров».

Сергеев А.С.

Гражданство: Российская Федерация.

Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.

Является членом Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК».



Отчет Совета директоров АО «ФПК»

Структура Совета директоров



В марте 2016 года решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «ФПК» досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров и избран Совет директоров в новом составе, в который вошли шесть впервые избранных членов Совета директоров: Иванов Петр Валерьевич, Мальцев Сергей Валентинович, Сергеев Андрей Сергеевич, Стебунова Тамара Ивановна, Шнейдер Максим Александрович, Янков Кирилл Вадимович.

В соответствии с Уставом Компании Совет директоров избирается Общим собранием акционеров АО «ФПК» в количестве девяти человек.

В течение 2016 года состав Совета директоров АО «ФПК» дважды менялся.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2016 ГОДУ

В период с 1 января 2016 по 14 марта 2016 г.	В период с 14 марта 2016 по 30 июня 2016 г.	В период с 30 июня 2016 по 31 декабря 2016 г.
Акулов М.П.	Акулов М.П.	Акулов М.П.
Гнедкова О.Э.	Гнедкова О.Э.	Гнедкова О.Э.
Костенец И.А.	Костенец И.А.	Костенец И.А.
Решетников В.И.	Мальцев С.В.	Мальцев С.В.
Верховых Г.В.	Иванов П.В.	Иванов П.В.
Веремеев В.А.	Шнейдер М.А.	Шнейдер М.А.
Смоляк С.Ф.	Сергеев А.С.	Сергеев А.С.
Шиткина И.С.	Янков К.В.	Янков К.В.
Саакян Ю.З.	Стебунова Т.И.	Салтыкова А.А.

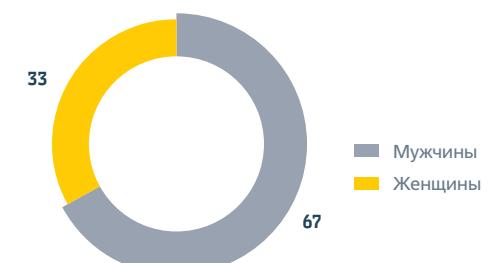
Прекращены полномочия члена Совета директоров АО «ФПК» Стебуновой Тамары Ивановны – советника президента ОАО «РЖД».

Таким образом, состав Совета директоров АО «ФПК» обновился на 2/3, полностью изменился состав независимых директоров.

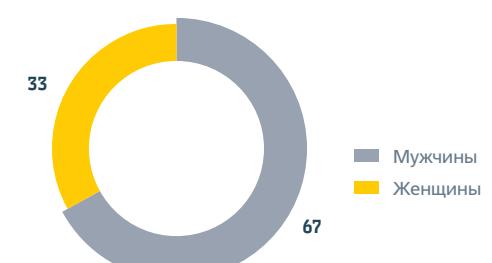
Единогласным решением членов Совета директоров АО «ФПК» в марте 2016 года Председателем Совета директоров

избран Мальцев Сергей Валентинович, старший вице-президент ОАО «РЖД», заместителем Председателя Совета директоров – Акулов Михаил Павлович, вице-президент ОАО «РЖД».

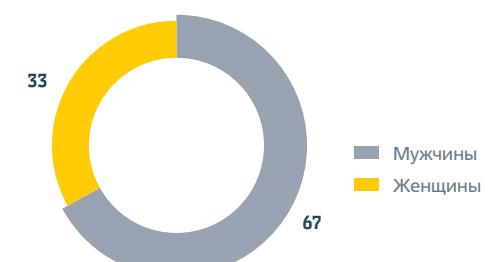
Структура Совета директоров с 1 января по 14 марта 2016 г., %



Структура Совета директоров с 14 марта по 30 июня 2016 г., %



Структура Совета директоров с 30 июня по 31 декабря 2016 г., %





Эффективность работы Совета директоров АО «ФПК» достигается за счет сбалансированности состава по возрастному и гендерному признаку: в состав Совета директоров АО «ФПК» входят три женщины и шесть мужчин, представляющие разные возрастные группы, что позволяет членам Совета директоров всесторонне рассматривать вопросы повестки дня.

Значимую роль в работе Совета директоров выполняют независимые директора, свежий взгляд которых способствует повышению качества управленческих решений. В целом Компания выполняет

рекомендации Кодекса в отношении состава Совета директоров: доля исполнительных директоров в Совете составляет менее 1/4, доля независимых директоров составляет 1/3.

В целях максимально быстрого и эффективного ознакомления с производственной и финансово-экономической деятельностью АО «ФПК» все вновь избранные независимые директора прошли ознакомительный курс соответствии с Программой введения в курс дел вновь избранных членов Совета директоров АО «ФПК», утвержденной решением Совета директоров в декабре

2015 года. В рамках ознакомительного курса в офисе Компании проведены встречи с Генеральным директором и заместителями Генерального директора АО «ФПК», а также организованы посещения производственных объектов АО «ФПК» (пассажирское вагонное депо Москва и Москва-3).

Члены Совета директоров АО «ФПК» имеют безупречную деловую и личную репутацию и обладают огромным

опытом, знаниями и навыками в сфере железнодорожного транспорта и смежных отраслях, что обеспечивает

принятие Советом директоров эффективных решений, относящихся к его компетенции.

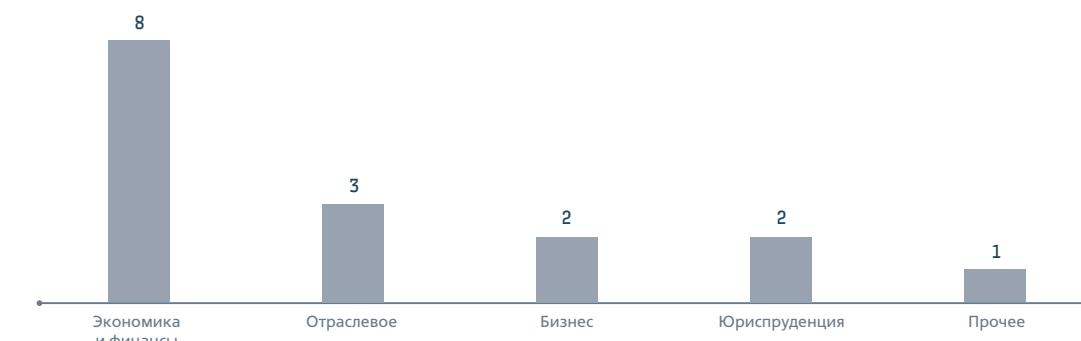
Образование, навыки и опыт работы членов Совета директоров

Члены Совета директоров АО «ФПК» имеют безупречную деловую и личную репутацию и обладают огромным

опытом, знаниями и навыками в сфере железнодорожного транспорта и смежных отраслях, что обеспечивает

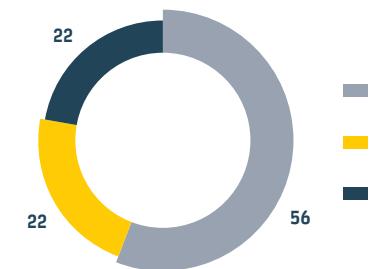
принятие Советом директоров эффективных решений, относящихся к его компетенции.

Образование членов Совета директоров¹

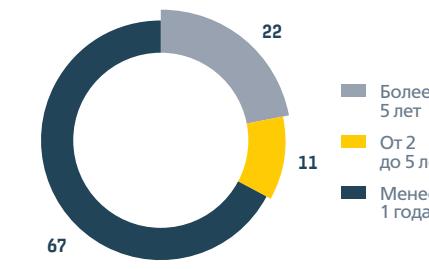


Стаж работы в Совете директоров, %

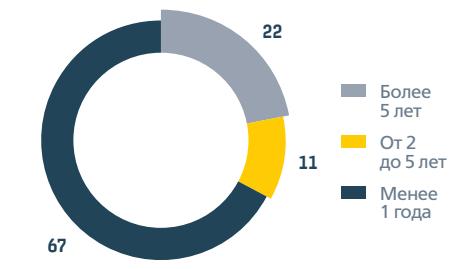
Состав Совета директоров в период с 1 января по 14 марта 2016 г.



Состав Совета директоров в период с 14 марта по 30 июня 2016 г.



Состав Совета директоров в период с 30 июня по 31 декабря 2016 г.



Члены Совета директоров Акулов М.П. и Гнедкова О.Э. остаются неизменными членами Совета директоров АО «ФПК» с момента избрания собранием учредителей в 2009 году.

Член Совета директоров Костенец И.А. имеет стаж работы в Совете директоров АО «ФПК» более трех лет.

Опыт работы в железнодорожной отрасли², %



¹ Члены действующего состава Совета директоров Акулов М.П., Иванов П.В., Костенец И.А., Салтыкова А.А., Янков К.В. имеют два высших образования. Член Совета директоров Гнедкова О.Э. имеет ученую степень.

² Данные представлены в отношении действующего состава Совета директоров АО «ФПК».

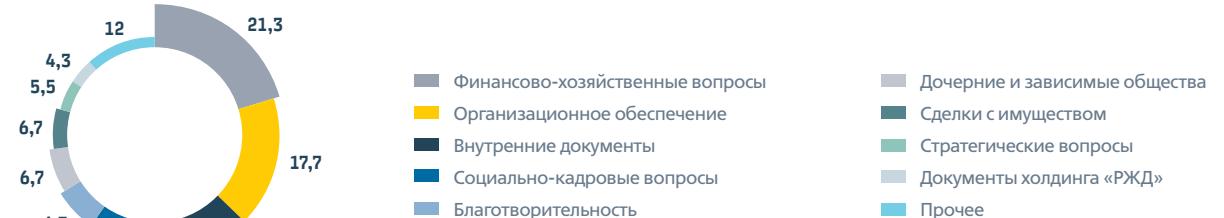


Заседания Совета директоров

В 2016 году проведено 23 заседания Совета директоров АО «ФПК», из них:

16 заседаний в заочной форме, 7 заседаний в очной форме. За 2016 год Советом

Статистика заседаний Совета директоров в 2016 году



Ключевые решения Совета директоров в 2016 году

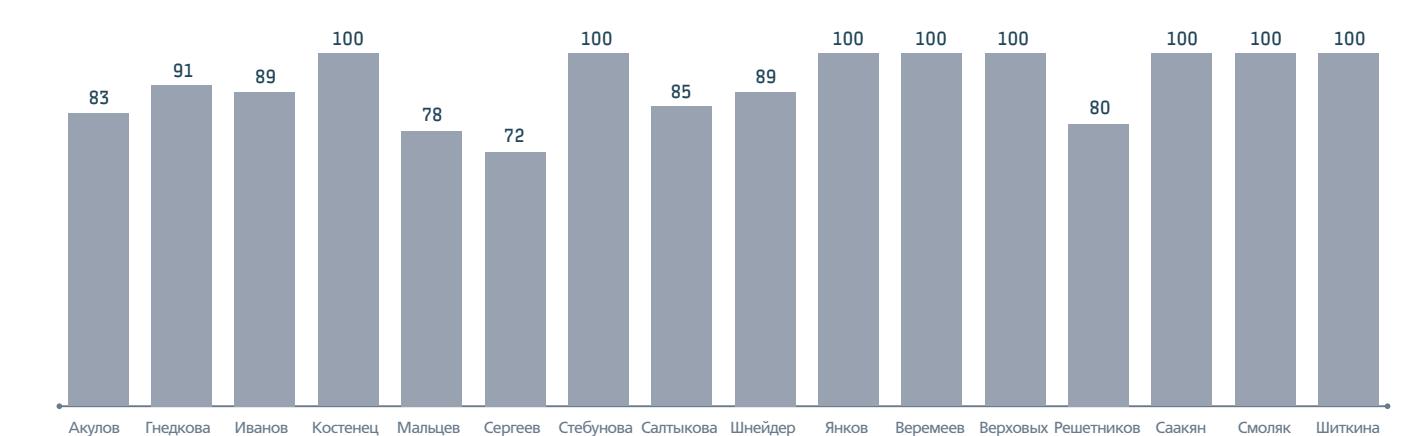
1. Утверждена Инвестиционная программа АО «ФПК» на 2016 год.
2. Утверждено Положение о мотивации труда лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа АО «ФПК».
3. Утверждена Программа страховой защиты АО «ФПК» на 2017 год.
4. Установлены целевые показатели безопасности движения на 2016 год.
5. Принято к руководству Положение об организации внутреннего аудита в холдинге «РЖД».
6. Утвержден Порядок проведения реорганизации структурных подразделений филиалов АО «ФПК».
7. Согласованы кандидатуры в советы директоров и ревизионные комиссии дочерних обществ АО «ФПК».
8. Одобрена целевая система ключевых показателей эффективности АО «ФПК»
9. Согласованы кандидатуры на должности заместителей Генерального директора и начальников филиалов АО «ФПК», утверждены изменения организационно-штатной структуры АО «ФПК».
10. Утверждено Положение об урегулировании конфликта интересов в АО «ФПК».
11. Утверждены Программа по сокращению объемов и стоимости потребляемых услуг АО «ФПК» в 2016 году и Программа дополнительных мероприятий, направленных на оптимизацию затрат АО «ФПК» в 2016 году.
12. Утверждены профили компетенций независимых директоров АО «ФПК» на 2017/2018 корпоративный год.

Информация об участии членов Совета директоров АО «ФПК» в заседаниях Совета директоров АО «ФПК» в 2016 году

Ф. И. О.	Очное заседание Совета директоров	Заочное заседание Совета директоров
Акулов М.П.	5(1)/7	13/16
Гнедкова О.Э.	3(2)/7	16/16
Иванов П.В.	7/7	9/11
Костенец И.А.	2(5)/7	16/16
Мальцев С.В.	4/7	10/11
Салтыкова А.А.	4(1)/5	6/8
Сергеев А.С.	4(1)/7	8/11
Шнейдер М.А.	4(2)/7	10/11
Янков К.В.	6(1)/7	11/11
Веремеев В.А.	–	5/5
Верховых Г.В.	–	5/5
Решетников В.И.	–	4/5
Саакян Ю.З.	–	5/5
Смоляк С.Ф.	–	5/5
Шиткина И.С.	–	5/5
Стебунова Т.В.	1(1)/2	3/3

Данные в таблице представлены в формате «5(1)/7» – это означает, что член Совета директоров принимал личное участие в пяти из семи заседаний, в одном очном заседании принял участие путем направления письменного мнения.

Участие каждого члена Совета директоров в заседаниях 2016 года¹, %



¹ Внеочередным Общим собранием акционеров АО «ФПК» № 30 от 14 марта 2016 г. принято решение избрать Совет директоров АО «ФПК» в новом составе. Досрочно прекращены полномочия Веремеева В.А., Верховых Г.В., Решетникова В.И., Саакяна Ю.З., Смоляка С.Ф., Шиткиной И.С.

Решением годового Общего собрания акционеров № 31 от 30 июня 2016 г. в состав Совета директоров вошла Салтыкова А.А. Прекращены полномочия члена Совета директоров Стебуновой Т.И.



⊕⊕⊕⊕ Отчет Комитета по аудиту

Члены Совета директоров акциями Компании не владеют; исков к членам Совета директоров в связи с исполнением ими обязанностей члена Совета директоров предъявлено не было.
Займы (кредиты) членам Совета директоров Обществом не выдавались.

Конфликта интересов у членов Совета директоров АО «ФПК» не было.

В целях исключения конфликта интересов члены Совета директоров не принимали участия в голосовании по вопросам в отношении сделок, в которых у них имелась заинтересованность.

Члены Совета директоров своевременно уведомляли Совет директоров о фактах, которые могли вызвать конфликт интересов, в том числе о наличии заинтересованности в совершении сделок.

Вознаграждение членов Совета директоров

Принципы мотивации членов Совета директоров АО «ФПК», а также выплаты компенсаций / возмещения расходов членам Совета директоров регламентированы Положением о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций.

Выплата вознаграждений членам Совета директоров состоит из двух частей: вознаграждение за участие в работе Совета директоров и годовое вознаграждение.

Размер вознаграждения члена Совета директоров за участие в заседаниях (независимо от формы его проведения) эквивалентен трехкратной сумме минимальной оплаты труда в ОАО «РЖД». Совокупный размер вознаграждения члена Совета директоров за участие в заседаниях за корпоративный год не может превышать предельной суммы, установленной Положением о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций.

Данное вознаграждение не выплачивается в случае наличия сверхпланового убытка на последнюю отчетную дату, предшествующую дате проведения заседания Совета директоров.

Неисполнительным и независимым директорам не предоставляются пенсионные отчисления, Программы страхования, Инвестиционные программы и прочие льготы и привилегии.

Размер годового вознаграждения члена Совета директоров зависит от лично-го участия члена Совета директоров в заседаниях и результатов, показанных Компанией.

Сумма вознаграждений членам Совета директоров за 2016 год (в том числе годовое вознаграждение) составила 4 591 275,50 руб.

За исполнение функций Председателя Совета директоров и заместителя Председателя Совета директоров положением предусмотрена надбавка в размере 50 и 25 % соответственно.

Членам Совета директоров АО «ФПК» компенсируются расходы, связанные с выездом к месту проведения заседаний и прочими поездками, совершае-мыми в рамках исполнения ими возложенных на них обязанностей в качестве членов Совета директоров АО «ФПК».



Функции Комитета

В области бухгалтерской (финансовой) отчетности

Контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании, анализ существенных аспектов Учетной политики Компании, участие в рассмотрении существенных вопросов и суждений в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании, согласование проекта бюджета, Инвестиционной программы и отчетов об их исполнении

В области управления рисками и внутреннего контроля

Контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками и внутреннего контроля, оценка эффективности процедур управления рисками и внутреннего контроля, подготовку предложений по их совершенствованию, анализ и оценка исполнения Политики в области управления рисками и внутреннего контроля

В области проведения внутреннего и внешнего аудита

Обеспечение независимости, объективности и оценка эффективности осуществления функции внутреннего аудита, рассмотрение Политики в области внутреннего аудита, Плана деятельности подразделения внутреннего аудита, оценка кандидатов в аудиторы Компании и выработка предложений по оплате его услуг, надзор за проведением внешнего аудита и оценка качества выполнения аудиторской проверки и заключения Аудитора

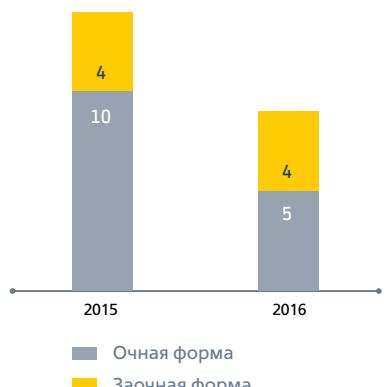
В области противодействия недобросовестным действиям сотрудников Компании и третьих лиц

Контроль эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий сотрудников Компании и третьих лиц, надзор за проведением специальных расследований по вопросам потенциальных случаев мошенничества, недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации, контроль за реализацией мер, принятых Компанией по фактам информирования о недобросовестных действиях и иных нарушениях

Статистика заседаний Комитета

Всего в течение 2016 года проведено девять заседаний Комитета: пять заседаний в очной форме и четыре – в заочной.

В течение 2016 года Комитетом по аудиту проработано 33 вопроса.





Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

1. Согласовано и рекомендовано Совету директоров АО «ФПК» одобрить заключение Генерального соглашения об открытии возобновляемой рамочной кредитной линии с дифференцированными процентными ставками между АО «ФПК» и ПАО Сбербанк.
2. Рассмотрены и приняты к сведению Отчеты об итогах работы Центра внутреннего аудита АО «ФПК» за шесть и за девять месяцев 2016 года.
3. Рассмотрены вопросы о ходе совершенствования системы управления рисками в АО «ФПК» и внесении изменений в Политику в области управления рисками АО «ФПК».
4. Согласовано и рекомендовано Совету директоров АО «ФПК» утвер-
- дить Методические рекомендации по оценке коррупционных рисков в АО «ФПК» с учетом рекомендаций (согласований) с ОАО «РЖД».
5. Рассмотрены и приняты к сведению промежуточные результаты аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК» и консолидированной финансовой отчетности АО «ФПК» за 2016 год.
6. Рассмотрены и рекомендованы к утверждению на Совете директоров АО «ФПК» проект Финансового плана и Инвестиционной программы АО «ФПК» на 2017 год и прогнозные параметры на 2018–2019 годы.
7. Рассмотрена и принята к сведению информация о Кредитной политике и Программе заимствования
8. Согласовано и рекомендовано Совету директоров АО «ФПК» одобрение заключения договора займа между АО «ФПК» и АО «ФПК-Логистика» и кредитного соглашения между Банком ВТБ (ПАО) и АО «ФПК».
9. Согласовано и рекомендовано Совету директоров АО «ФПК» утвердить Методику формирования бюджета АО «ФПК» и внесения изменений в структуру Пояснительной записки к бюджету АО «ФПК».
10. Рассмотрено и рекомендовано Совету директоров АО «ФПК» утвердить Положение о Долговой политике АО «ФПК».

Планы Комитета на 2017 год

1. Рассмотрение Отчета Генерального директора об итогах финансово-хозяйственной деятельности АО «ФПК» за 2016 год.
2. Рассмотрение аудиторских заключений по бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК» по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО за 2016 год.
3. Рассмотрение бухгалтерской отчетности АО «ФПК» за 2016 год, в том
- числе Отчета о прибылях и убытках и выработка мнения в части возможности и порядка распределения чистой прибыли АО «ФПК» по итогам 2016 года.
4. Рассмотрение вопроса выплаты дивидендов по итогам 2016 года.
5. Включение кандидатов в список кандидатур для голосования по вопросу повестки дня годового Общего собрания акционеров АО «ФПК»

Комитет создан по решению Совета директоров АО «ФПК» в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании.

В марте 2016 года досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров. В соответствии с Положением о Комитете по аудиту в случае досрочного прекращения полномочий Совета директоров АО «ФПК» полномочия

членов Комитета также прекращаются. В сентябре 2016 года решением Совета директоров Комитет избран в новом составе. Комитет возглавляет независимый директор Салтыкова А.А.

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ КОМИТЕТА В 2016 ГОДУ

Состав Комитета по аудиту (январь – март 2016 года)

Гнедкова О.Э. – председатель Комитета, начальник Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД», член Совета директоров АО «ФПК»

Иванов О.Б. – директор ОАО «РЖД» по внутреннему контролю и аудиту

Лем Н.А. – начальник Департамента бухгалтерского учета ОАО «РЖД»

Андронович Т.В. – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»

Дерин А.Г. – заместитель начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»

Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК», возглавляющий блок по экономике и финансам

Смоляк С.Ф. – генеральный директор ООО «ПФ Капитал», независимый директор

Состав Комитета по аудиту (сентябрь – декабрь 2016 года)

Салтыкова А.А. – председатель Комитета, заместитель исполнительного директора НФ АЦ «Форум», независимый директор

Гнедкова О.Э. – председатель Комитета, начальник Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД», член Совета директоров АО «ФПК»¹

Чаморцева Е.И. – заместитель начальника Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»

Милохин С.В. – начальник Управления консолидированной отчетности по МСФО Бухгалтерской службы ОАО «РЖД»

Дерин А.Г. – заместитель начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»¹

Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК», возглавляющий блок по экономике и финансам

Ананьев А.С. – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД» – начальник отдела

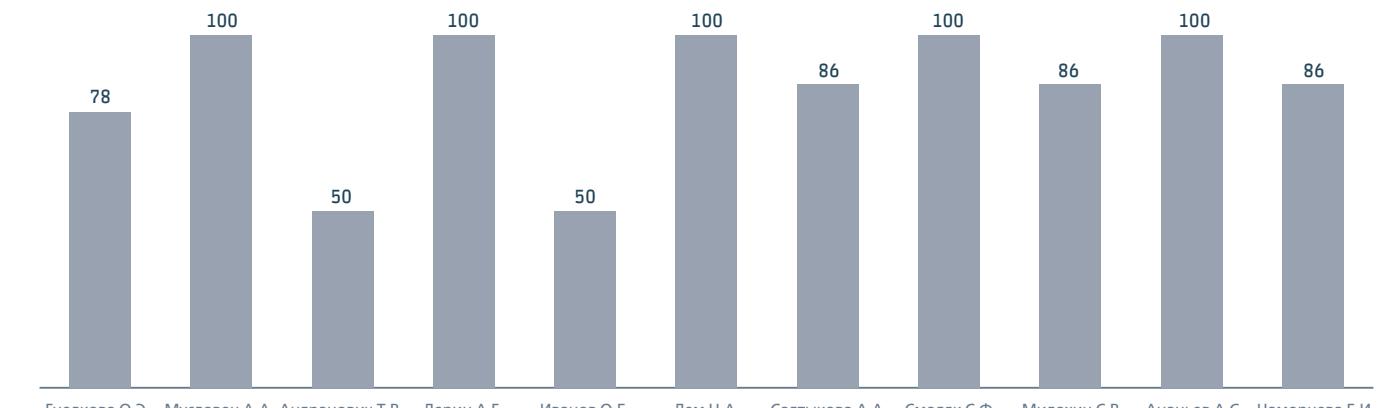
¹ Должности указаны на момент избрания в Комитет.

В составе Комитета по аудиту, действовавшем в январе – марте 2016 года, про- ведено два заседания в заочной форме.

В очной форме заседания не прово- дились. В действующем составе Коми- тета по аудиту в сентябре – декабре

2016 года проведено пять заседаний в очной форме и два – в заочной.

Статистика участия в заседаниях Комитета в 2016 году, %



Сумма вознаграждений членам Комитета в 2016 году составила 553 192 руб.



Отчет Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению



Функции Комитета

В области формирования эффективной и прозрачной практики вознаграждения	Разработка и периодический пересмотр Политики Компании по вознаграждению членов Совета директоров, исполнительных органов Компании и иных ключевых руководящих сотрудников, рекомендации по размеру выплачиваемых членам Совета директоров и Ревизионной комиссии Компании и его дочерних и зависимых обществ вознаграждений и компенсаций, определение существенных условий договоров с исполнительными органами Компании, согласование совмещения Генеральным директором Компании должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях, надзор за раскрытием в Годовом отчете и на сайте Компании информации о размере вознаграждений, Политике и практике вознаграждения, о владении акциями Компании членами Совета директоров, а также членами коллегиальных исполнительных органов
	Формирование Программы вводного курса для вновь избранных членов Совета директоров, осуществление надзора за практической реализацией вводного курса, формирование Программы обучения и повышения квалификации для членов Совета директоров, а также надзор за практической реализацией этой Программы, анализ текущих и ожидаемых потребностей Компании в области профессиональной квалификации членов исполнительных органов Компании и иных ключевых руководящих сотрудников, планирование преемственности в отношении указанных лиц, рассмотрение, анализ и выработка рекомендаций Совету директоров АО «ФПК» по вопросам назначения представителей Компании для участия в высших органах управления дочерними и зависимыми обществами, а также выдвижения кандидатур для избрания в совет директоров и ревизионную комиссию дочерних и зависимых обществ Компании, согласование кандидатур на должность исполнительных органов Компании, а также отдельные должности аппарата управления Компании, определяемые Советом директоров АО «ФПК»
	Контроль за соблюдением Информационной политики Компании, контроль за надежностью и эффективностью системы корпоративного управления, оценка эффективности практики корпоративного управления и подготовка предложений по ее совершенствованию, контроль процедур соблюдения Компанией требований законодательства Российской Федерации в области корпоративного управления, определение Политики управления конфликтом интересов, анализ и оценка ее исполнения

Статистика заседаний Комитета

С момента формирования (сентябрь 2016 года) Комитетом проведено три заседания: два заседания в очной форме и одно – в заочной. В этот период Комитетом было проработано 13 вопросов.



Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

- Согласованы кандидатуры на должности начальников филиалов АО «ФПК». Совета директоров и членов Совета директоров АО «ФПК».
- Утверждены профили компетенций независимых директоров АО «ФПК» на 2017/2018 корпоративный год.
- Принят ряд организационных решений о проведении оценки деятельности Совета директоров, Комитетов
- Рассмотрены итоги реализации Плана мероприятий АО «ФПК» по внедрению ключевых положений Кодекса корпоративного управления.
- Рассмотрены предложения АО «ФПК» по изменению организационно-штатной структуры аппарата управления Компании.
- Рассмотрен Отчет Генерального директора АО «ФПК» о результатах деятельности АО «ФПК» за девять месяцев 2016 года (в части исполнения решений Совета директоров).

Планы Комитета на 2017 год

- Рассмотрение Отчета Генерального директора АО «ФПК» о результатах деятельности АО «ФПК» за 2016 и I квартал 2017 г.
 - Определение размеров вознаграждений членам Ревизионной комиссии и Совета директоров АО «ФПК».
 - Определение размеров вознаграждений членам ревизионной комиссии и совета директоров дочерних компаний АО «ФПК».
 - Рассмотрение итогов проведения оценки деятельности Совета директоров АО «ФПК», Комитетов Совета директоров АО «ФПК» и членов Совета директоров АО «ФПК».
- Комитет создан по решению Совета директоров АО «ФПК» в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в части развития, совершенствования системы и практики корпоративного управления, регулирования взаимоотношений между акционерами, Советом директоров и исполнительными органами Компании, вопросов взаимодействия с дочерними обществами Компании, кадрового планирования, подбора профессионального состава и эффективности работы Совета директоров, формирования эффективной и прозрачной практики вознаграждения в Компании.
- Состав Комитета определяется решением Совета директоров на основании предложений членов Совета директоров АО «ФПК».
- В сентябре 2016 года Советом директоров АО «ФПК» было принято решение уменьшить численный состав Комитета с семи до шести человек.
- Комитет возглавляет член Совета директоров Шнейдер М.А.

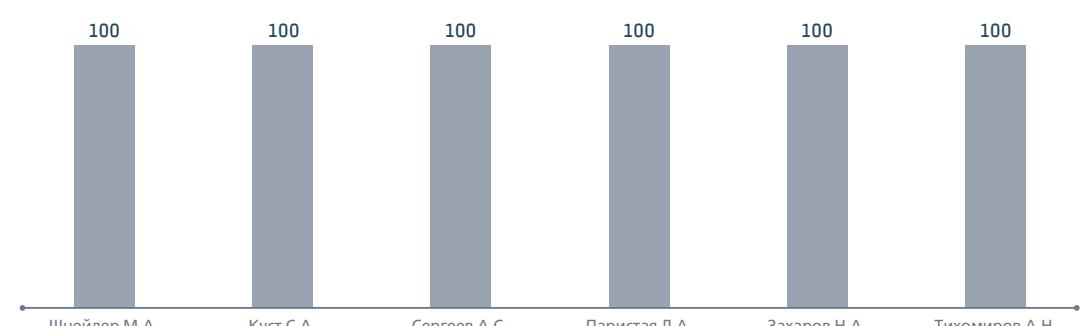


★★★★★ Отчет Комитета по стратегическому планированию

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ КОМИТЕТА В 2016 ГОДУ

Состав Комитета (январь – март 2016 года)	Состав Комитета (сентябрь – декабрь 2016 года)
Шиткина И.С. – доктор юридических наук, профессор кафедры предпринимательского права юридического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова, независимый член Совета директоров АО «ФПК»	Шнейдер М.А. – начальник Департамента управления бизнес-блоком «Пассажирские перевозки» ОАО «РЖД», председатель Комитета
Паристая Л.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК»	Паристая Л.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК»
Захаров Н.А. – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»	Захаров Н.А. – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»
Тихомиров А.Н. – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»	Тихомиров А.Н. – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»
Андронович Т.В. – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»	Куст С.А. – начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»
Левина Л.А. – начальник отдела Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	Сергеев А.С. – независимый директор
Голочалов А.А. – начальник Управления корпоративного строительства и организационного развития АО «ФПК»	

Статистика участия в заседаниях Комитета в 2016 году, %



Сумма вознаграждений членам Комитета в 2016 году составила 316 313 руб.



Функции Комитета

Определение стратегических целей деятельности Компании, участие в разработке Стратегии Компании, контроль ее реализации и выработка рекомендаций Совету директоров по корректировке существующей Стратегии Компании

Разработка приоритетных направлений деятельности Компании

- Предварительное рассмотрение и выработка рекомендаций Совету директоров:
- по Дивидендной политике Компании;
 - Инвестиционной политике Компании, включая разработку основных принципов формирования Инвестиционной политики;
 - вопросам участия Компании в других организациях (в том числе по вопросам прямого и косвенного приобретения и отчуждения долей в уставных капиталах организаций, обременения акций, долей);
 - утверждению и корректировке Годового бюджета и Инвестиционной программы Компании и утверждению Отчета об их исполнении;
 - определению размера дивидендов по акциям;
 - при одобрении существенных сделок Компании

Оценка эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе

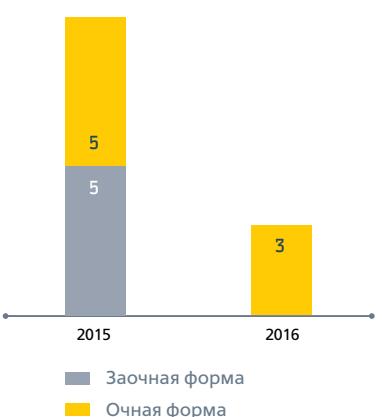
Оценка добровольных и обязательных предложений о приобретении ценных бумаг Компании

Рассмотрение финансовой модели и модели оценки стоимости бизнеса Компании и ее бизнес-сегментов

Рассмотрение вопросов реорганизации и ликвидации Компании и подконтрольных ей организаций

Рассмотрение вопросов изменения организационной структуры Компании и подконтрольных ей организаций

Рассмотрение вопросов реорганизации бизнес-процессов Компании и подконтрольных ей юридических лиц





Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

1. Рассмотрен проект актуализированной Стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года.
2. Рассмотрены Инвестиционная программа на 2017–2019 годы и корректировки на 2016 год.
3. Рассмотрены бюджет на 2017–2019 годы и корректировка на 2016 год.
4. Рассмотрены проекты Финансового плана АО «ФПК» на 2017 год и прогнозных параметров на 2018–2019 годы.
5. Одобрен подход к практической реализации проекта «Инновационная мобильность».

Планы Комитета на 2017 год

1. Рассмотрение Отчета о ходе реализации Стратегии АО «ФПК» за 2016 год.
2. Рассмотрение Отчета Генерального директора АО «ФПК» о результатах деятельности АО «ФПК» за 2016 год.
3. Рассмотрение проекта Годового отчета АО «ФПК» за 2016 год.
4. Рассмотрение вопроса о выплате дивидендов по итогам 2016 года.

Состав Комитета в 2016 году

В сентябре 2016 года Советом директоров АО «ФПК» было принято решение

уменьшить численный состав Комитета с девяти до пяти человек.

Статистика участия в заседаниях Комитета в 2016 году, %



Сумма вознаграждений членам Комитета в 2016 году составила 269 452 руб.

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ КОМИТЕТА В 2016 ГОДУ

Состав Комитета (январь – март 2016 года)

Веремеев В.А. – член Совета директоров АО «ФПК», председатель Комитета

Артемов М.Л. – заместитель начальника Департамента управления бизнес-блоком «Пассажирские перевозки» ОАО «РЖД»

Варгунин В.В. – первый заместитель начальника Департамента управления транспортно-логистическим бизнес-блоком ОАО «РЖД»

Максимушкин В.А. – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»

Мишанин В.В. – заместитель Генерального директора по стратегическому развитию и корпоративному управлению АО «ФПК»;

Саакян Ю.З. – генеральный директор АНО «ИПЕМ», независимый директор

Шипилов В.П. – заместитель директора Департамента государственного регулирования тарифов инфраструктурных реформ и энергоэффективности Министерства экономического развития Российской Федерации

Зяблицкий И.Ю. – начальник Управления экономики и финансов Федерального агентства железнодорожного транспорта

Романов А.Ю. – заместитель начальника Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД»

Состав Комитета (сентябрь – декабрь 2016 года)

Акулов М.П. – вице-президент ОАО «РЖД», член Совета директоров АО «ФПК», председатель Комитета

Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК»

Варгунин В.В. – первый заместитель начальника Департамента управления транспортно-логистическим бизнес-блоком ОАО «РЖД»

Максимушкин В.А. – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД», заместитель председателя Комитета

Тонких А.В. – начальник Департамента управления бизнес-проектами ОАО «РЖД»



Внешняя оценка уровня корпоративного управления

В целях получения внешней оценки качества корпоративного управления АО «ФПК» с 2013 года проводит анализ качества корпоративного управления с привлечением независимого эксперта.

В 2016 году рейтинговым агентством RAEX (Эксперт РА) подтвержден рейтинг Компании за 2015 год «A+.gg» «Очень высокий уровень качества управления». Система качества управления в очень высокой степени способствует соблюдению и защите прав стейкхолдеров.

В качестве позитивных факторов отмечены:

- высокий уровень кредитоспособности;
- высокий уровень организации деятельности Комитетов Совета директоров;
- высокий уровень взаимодействия между органами управления Компании;
- высокий уровень раскрытия информации;
- высокий уровень организации корпоративной социальной ответственности;
- наличие сертификатов ISO 9001.

Генеральный директор



Руководство текущей деятельностью АО «ФПК» осуществляет единоличный исполнительный орган – Генеральный директор. Генеральный директор является председателем

научно-технического совета Компании и совета начальников филиалов Компании.

Генеральный директор Компании подотчетен акционерам и Совету директоров и ежеквартально представляет Совету директоров АО «ФПК» Отчет о деятельности Компании (о выполнении бюджета, о выполнении договорной работы, о Кадровой политике, о Кредитной политике, о Социальных программах, о страховой защите, об исполнении решений Совета директоров).

Решение об избрании Генерального директора, прекращении полномочий,

утверждении условий Договора с Генеральным директором Компании, в том числе условия о вознаграждении и расторжении Договора, принимается Советом директоров.

Генеральный директор несет ответственность за своевременность и качество формирования и исполнения бюджета Компании, подготовку Отчетов об исполнении бюджета, за организацию работы филиалов Компании.

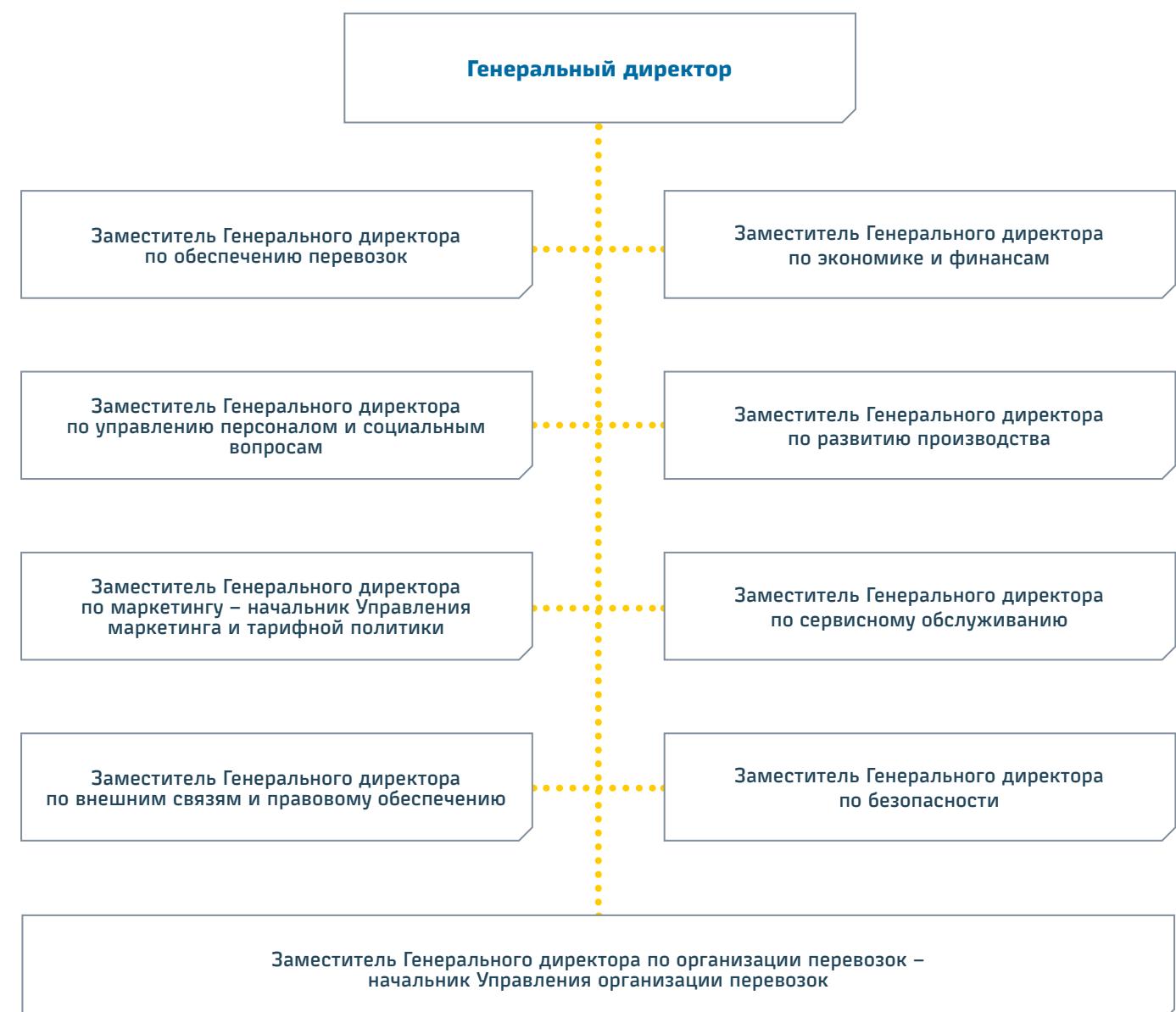
Решением Совета директоров 25 января 2016 г. на должность Генерального директора АО «ФПК» сроком на три года избран Иванов П.В.

Заместители Генерального директора

Организационно-функциональной структурой АО «ФПК» предусмотрено

распределение обязанностей по основным направлениям деятельности

Компании среди заместителей Генерального директора АО «ФПК».





Иванов Петр Валерьевич
Генеральный директор
АО «ФПК»

Год рождения: 1970.

Образование:

в 1993 году окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «международные экономические отношения». В 2005 году окончил Московскую государственную юридическую академию по специальности «юриспруденция».

Опыт работы:

с 1998 по 2005 год – вице-президент, заместитель Генерального директора ГУП «МОСГОРТРАНС».

С 2005 по 2006 год занимал пост заместителя руководителя Департамента транспорта и связи Москвы.

С 2006 по 2013 год – Генеральный директор ГУП «МОСГОРТРАНС».

С 2013 по 2015 год – заместитель Председателя Правительства Московской области.

С 2015 по 2016 год – заместитель Председателя Правительства – министр транспорта Московской области.

В январе 2016 года назначен на пост Генерального директора АО «ФПК».



Петрунин Александр Вячеславович
заместитель Генерального директора
по развитию производства

Год рождения: 1958.

Образование:

окончил Московский ордена Ленина и ордена трудового красного знамени институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «электрификация железнодорожного транспорта».

Окончил Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Опыт работы:

с 1977 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2009 по 2011 год – главный инженер дирекции по ремонту тягового подвижного состава ОАО «РЖД».

С 2011 по 2012 год – заместитель начальника Управления технической политики АО «ФПК» – начальник производственно-технического отдела.

С 2012 по 2013 год – заместитель главного инженера АО «ФПК».

С 2013 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Торубаров Константин Николаевич
заместитель Генерального
директора по обеспечению
перевозок

Год рождения: 1962.

Образование:

в 1985 году окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «вагоностроение и вагонное хозяйство».

Опыт работы:

с 1985 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

В феврале 2010 года назначен на должность начальника Московского филиала АО «ФПК».

С 2015 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Паристая Людмила Анатольевна
заместитель Генерального
директора по управлению
персоналом и социальным вопросам

Год рождения: 1960.

Образование:

Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «эксплуатация железных дорог».

Опыт работы:

с 1983 года начала трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2006 по 2009 год – заместитель начальника службы управления персоналом и социального развития Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД» – начальник отдела руководящих кадров.

С 2009 по 2010 год – начальник управления агентской сети Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 по 2012 год – начальник Управления персонала и социального развития АО «ФПК».

С 2012 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Мусловец Александр Анатольевич
заместитель Генерального
директора по экономике
и финансам

Год рождения: 1977.

Образование:

окончил Дальневосточный государственный университет путей сообщения по специальности «экономика и управление на предприятиях железнодорожного транспорта», кандидат экономических наук.

Опыт работы:

с 1999 года начал трудовую деятельность в сфере железнодорожного транспорта.

С 2004 по 2005 год – начальник финансового отдела Московско-Рязанского отделения Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

С 2005 по 2009 год – первый заместитель начальника финансовой службы Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

С 2009 по 2010 год – заместитель генерального директора Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Зотин Станислав Владимирович
заместитель Генерального
директора по сервисному
обслуживанию

Год рождения: 1979.

Образование:

в 2001 году окончил Петербургский государственный университет путей сообщения по специальности «водоснабжение и водоотведение».

В 2006 году окончил Петербургский государственный университет путей сообщения по специальности «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)».

с 1998 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2011 по 2013 год – заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2013 по 2015 год – первый заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2015 по 2016 год – начальник Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2016 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Горбатов Дмитрий Анатольевич
заместитель Генерального директора по маркетингу –
начальник Управления маркетинга и Тарифной политики АО «ФПК»

Год рождения: 1969.

Образование:

окончил Московский государственный авиационный институт по специальному «экономика и управление на предприятиях машиностроения».

Опыт работы:

с 2004 по 2006 год – советник коммерческого директора ОАО «Аэрофлот – Российские авиалинии». С 2006 по 2007 год – начальник службы предупреждения потерь доходов и контроля расходов в глобальных дистрибутивных системах ОАО «Аэрофлот – Российские авиалинии».

С 2007 по 2009 год – директор департамента управления доходами и тарифной политики ОАО «Аэрофлот – Российские авиалинии».

С 2010 по 2012 год – начальник Центра Управления доходностью и Программой лояльности АО «ФПК».

С 2012 по 2014 год – начальник Управления доходности и Программы лояльности АО «ФПК».

В декабре 2014 года назначен на пост заместителя Генерального директора – начальника Управления маркетинга и Тарифной политики АО «ФПК».



Нikitin Олег Аникеевич
заместитель Генерального директора по внешним связям и правовому обеспечению

Год рождения: 1957.

Образование:

окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «эксплуатация железнодорожных дорог», кандидат технических наук.

Опыт работы:

с 1979 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте. С 2003 по 2006 год – начальник Департамента дальних пассажирских перевозок ОАО «РЖД».

С 2006 по 2007 год – начальник Департамента пассажирских сообщений ОАО «РЖД».

С 2007 по 2008 год – заместитель начальника Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам.

С 2008 по 2010 год – первый заместитель Генерального директора Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД». С 2010 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Суровов Борис Борисович
заместитель Генерального директора по безопасности

Год рождения: 1967.

Образование:

окончил Московское высшее общево-йковое командное училище, специальность «инженер по эксплуатации автомобильной техники». В 2008 году окончил Московскую академию государственного и муниципального управления Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации по специальности «государственное и муниципальное управление».

В 2012 году окончил НОУ «Академия безопасности и специальных программ» по специальности «профилактика и предупреждение коррупции в органе государственной власти, органе местного самоуправления, предприятии, учреждении и организации».

Опыт работы:

с 2009 по 2010 год – начальник Управления транспортной безопасности Федерального дорожного агентства. С 2010 по 2013 год – советник председателя правления государственной компании «Российские автомобильные дороги».

С ноября по декабрь 2013 года – член правления – заместитель председателя правления по общим вопросам государственной компании «Российские автомобильные дороги».

С декабря 2013 по декабрь 2016 года – заместитель председателя правления по общим вопросам государственной компании «Российские автомобильные дороги».

В декабре 2016 года назначен на должность заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Жигунов Алексей Владимирович
заместитель Генерального директора по организации перевозок – начальник Управления организации перевозок

Год рождения: 1979.

Образование:

в 2003 году окончил Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ) по специальности «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)». В 2014 году окончил Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ) по специальности «менеджмент организаций».

Опыт работы:

с 2006 по 2010 год – диспетчер дорожный по управлению пассажирскими перевозками оперативно-распорядительного отдела управления перевозок

пассажиров, багажа и грузобагажа Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С ноября 2012 по 2014 год – начальник Управления организации перевозок АО «ФПК».

С декабря 2014 по июнь 2016 года – начальник транспортно-логистического центра пассажирских перевозок АО «ФПК».

С июня 2016 по настоящее время – заместитель Генерального директора по организации перевозок – начальник Управления организации перевозок.

В марте 2016 года прекращены трудовые отношения с заместителем Генерального директора Стельмаченко О.В.

В апреле 2016 года Совет директоров АО «ФПК» согласовал кандидатуру Зотина С.В. на должность заместителя Генерального директора по сервисному обслуживанию.

В июне 2016 года Совет директоров АО «ФПК» согласовал кандидатуру Жигунова А.В. на должность заместителя Генерального директора по организации перевозок – начальника Управления организации перевозок.

В декабре 2016 года Совет директоров АО «ФПК» согласовал кандидатуру

Суровова Б.Б. на должность заместителя Генерального директора АО «ФПК», возглавляющего блок безопасности.



Отчет о прогрессе в следовании Кодексу корпоративного управления Банка России

В 2016 году Компания продолжила совершенствовать практику корпоративного управления в соответствии с утвержденным Советом директоров АО «ФПК» Планом мероприятий АО «ФПК» на 2015–2016 годы по внедрению ключевых положений Кодекса корпоративного управления.

В практику Компании в 2016 году внедрены следующие мероприятия, основанные на рекомендациях Кодекса корпоративного управления:

- проведены анализ и оценка действующей в Компании системы мотивации исполнительных органов Компании и иных ключевых сотрудников, по итогам результатов разработана
- утверждена целевая система ключевых показателей эффективности АО «ФПК»;
- выполняются рекомендации Кодекса в отношении состава Совета директоров АО «ФПК», а именно: доля исполнительных директоров в Совете составляет менее 1/4, доля независимых директоров составляет 1/3;
- продолжено формирование системы управления рисками и внутреннего контроля:

- общая координация процессов управления рисками и систематизация механизмов внутреннего контроля, направленных на минимизацию возникновения рисков, влияющих на результат финансово-хозяйственной деятельности АО «ФПК», в том
- проведен анализ интернет-сайта Компании на предмет полноты, регулярности обновления и удобства поиска раскрываемой информации. Реализуются рекомендации по совершенствованию сайта АО «ФПК», подготовленные по результатам анализа.

СТАТИСТИКА СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2016 ГОДУ*

Разделы	Принципы корпоративного управления, рекомендованные Кодексом	Статус соответствия принципу корпоративного управления		
		Соблюдается	Частично соблюдается	Не соблюдается
Права акционеров	13	6	5	2
Совет директоров	36	9	18	9
Корпоративный секретарь	2	1	1	–
Система вознаграждений	10	7	–	3
Система управления рисками	6	5	1	–
Раскрытие информации	7	1	4	2
Существенные корпоративные действия	5	1	2	2
Итого	79	30	31	18

*В соответствии с письмом Банка России от 17 февраля 2016 г. № ИН-06-52/8 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом внутреннего контроля АО «ФПК», осуществляющим регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, его филиалов, должностных лиц органов управления Компании и структурных подразделений аппарата управления АО «ФПК» на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу АО «ФПК» и внутренним документам АО «ФПК».

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров Компании и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров АО «ФПК».

Ревизионная комиссия независима от должностных лиц органов управления Компании и должностных лиц структурных подразделений аппарата управления Компании.

В соответствии с Уставом АО «ФПК» Ревизионная комиссия ежегодно избирается годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» в количестве пяти человек. Сотрудники АО «ФПК» не входят в состав Ревизионной комиссии АО «ФПК».

В июне 2016 года годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» избрана Ревизионная комиссия в следующем составе:

- Жаков Андрей Викторович;
- Лем Наталья Алексеевна;
- Чернышева Олеся Петровна;
- Долгалева Анастасия Викторовна;
- Юдина Елена Васильевна.

Мотивация членов Ревизионной комиссии определена Положением о выплате членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций и предусматривает выплату вознаграждения за участие в каждой проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Компании и годового вознаграждения.

За участие в каждой ревизии члену Ревизионной комиссии выплачивается вознаграждение в размере, эквивалентном трехкратной сумме минимальной оплаты труда в ОАО «РЖД».

Решение о выплате годового вознаграждения членам Ревизионной комиссии принимается годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» по рекомендации Совета директоров АО «ФПК». Размер годового вознаграждения члену

Подробная информация о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления представлена в Приложении к настоящему Отчету «О соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

Ревизионной комиссии АО «ФПК» не может превышать двадцатикратную сумму минимальной оплаты труда в ОАО «РЖД» за каждую проведенную проверку.

По решению годового Общего собрания акционеров в 2016 году членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» было выплачено вознаграждение в размере 363 272 руб.



Внешний Аудитор Компании

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Компании Общее собрание акционеров АО «ФПК» ежегодно утверждает Аудитора.

В июне 2016 года для проведения аудита финансовой отчетности АО «ФПК» по РСБУ, МСФО и групповым формам отчетности по МСФО годовое Общее собрание акционеров

утвердило в качестве Аудитора Компании на 2016 год ООО «Эрнст энд Янг».

Мизон Александр Олегович
начальник Центра внутреннего аудита АО «ФПК»

Год рождения: 1961.

Образование:

в 1982 году окончил Харьковское высшее военное училище тыла МВД СССР по специальности «командная тактическая, артиллерийское вооружение»;

в 1997 году закончил Военную академию Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации по специальности «оперативно-стратегическая».

в 1991 году закончил Военную ордена Ленина академию тыла и транспорта по специальности «командно-штабная оперативно-тактическая тыла»;

Центр внутреннего аудита

В целях содействия Совету директоров и исполнительным органам в повышении эффективности управления Компанией, совершенствовании ее финансово-хозяйственной деятельности путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке системы управления рисками и внутреннего контроля, а также корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Компанией целей в АО «ФПК» действует отдельное структурное подразделение – Центр внутреннего аудита*.

К задачам Центра внутреннего аудита относятся:

- организация и осуществление внутреннего аудита бизнес-процессов АО «ФПК» (включая пассажирские перевозки и их оформление), обеспечения сохранности активов, соблюдения

требований законодательства Российской Федерации и внутренних документов АО «ФПК»;

- мониторинг и оценка надежности и эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления;
- своевременное обеспечение руководства АО «ФПК» достоверной информацией о финансово-хозяйственной деятельности и эффективности бизнес-процессов, надежности процедур внутреннего контроля и управления рисками в подразделениях аппарата управления, структурных подразделениях АО «ФПК», филиалах и их структурных подразделениях и в установленном порядке в дочерних и зависимых обществах АО «ФПК».

В соответствии с Положением о Комитете по аудиту Совета директоров АО «ФПК» для обеспечения независимости и объективности осуществления

функции внутреннего аудита Комитет по аудиту рассматривает Политику в области внутреннего аудита, План деятельности подразделения внутреннего аудита, существующие ограничения полномочий или бюджет на реализацию функции внутреннего аудита, способных негативно повлиять на эффективное осуществление функции внутреннего аудита, а также проводит оценку эффективности осуществления функции внутреннего аудита.

Начальник Центра внутреннего аудита отчитывается перед Комитетом по аудиту Совета директоров АО «ФПК» о функционировании внутреннего аудита в Обществе.

Руководитель Центра внутреннего аудита назначается Генеральным директором Компании.

* В соответствии с поручениями Комитета по аудиту Совета директоров АО «ФПК» Компания осуществляет работу по выделению в 2017 году функции внутреннего аудита в соответствии с Кодексом корпоративного управления в специализированное подразделение внутреннего аудита, подотчетное Комитету.



14

Устойчивое развитие



65,9

тыс. человек
численность персонала
Компании



86,9

млн руб.
расходы на подготовку,
переподготовку и повышение
квалификации персонала
в 2016 году



18,8

тыс. сотрудников
АО «ФПК» прошли
обучение в 2016 году



776

сотрудников
АО «ФПК» поощрено наградами
за трудовые успехи в 2016 году



Устойчивое развитие

Персонал

АО «ФПК» рассматривает персонал в качестве своего главного актива и ценностного ресурса. Привлечение и закрепление персонала необходимой квалификации, его непрерывное развитие и социальная поддержка являются главными приоритетами Кадровой политики. Для этого приняты и выполняются Программы по мотивации и социальной поддержке сотрудников и их семей, а также пенсионеров Компании.

Структура персонала

Численность персонала Компании составляет 65,9 тыс. человек.

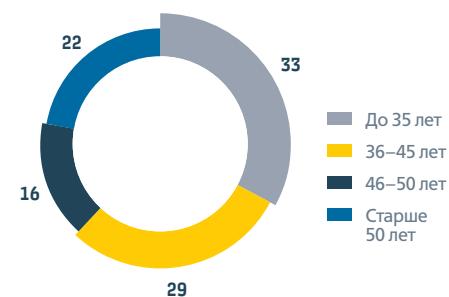
Основная часть – 40,6 тыс. человек, или 62 % сотрудников, – заняты

непосредственно обслуживанием пассажиров. В результате проведенных организационно-штатных мероприятий и увеличения географии использования нового подвижного состава (в том числе двухэтажных пассажирских вагонов и скоростных поездов «Стриж») списочная численность сотрудников снизилась на 2,6 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

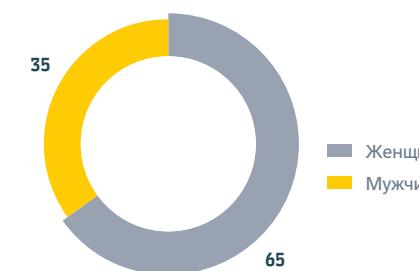
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЧЕЛОВЕК

Сотрудники по видам деятельности	на 31 декабря 2015 г.	на 31 декабря 2016 г.
Персонал в сфере обслуживания пассажиров в поездах	37 005	35 806
Персонал в сфере продажи билетов	4 767	4 754
Персонал в сфере технического обслуживания и ремонта подвижного состава	6 377	6 375
Прочий персонал	19 528	18 993
Итого	67 677	65 928

Структура персонала АО «ФПК» по возрастному составу, %



Структура персонала АО «ФПК» по гендерному составу, %



Компания сохраняет баланс между молодыми и более опытными сотрудниками. Средний возраст сотрудников АО «ФПК» составляет 40 лет. Молодежь в возрасте до 35 лет составляет 33 %. Большинство сотрудников (65 %) – женщины.

Структура персонала АО «ФПК» по должностям/профессиям, %



В 2016 году большое внимание уделялось укреплению и сохранению кадрового потенциала Компании. Показатель текучести кадров за 2016 год по сравнению с аналогичным периодом прошлого года снизился на 0,3 п. п. и составил 8,1 % (в 2015 году – 8,4 %). Индекс стабильности персонала¹ по отношению к прошлому году не изменился и составляет 68 %.

Подбор сотрудников

Для повышения качества принимаемых управленческих решений при подборе персонала и его дальнейшем развитии проводится оценка уровня развития корпоративных компетенций. В течение года оценку прошли около 28 тыс. человек, 80 % из которых – фронтлайн-персонал.

Руководители и специалисты проходят оценку в соответствии с моделью корпоративных компетенций «5K + Л».

Качественная структура персонала АО «ФПК», %



Профиль корпоративных компетенций руководителей/специалистов («5K + Л»)

Компетентность	Способность к развитию. Развитие сотрудников
Клиентоориентированность	Формирование системы работы с клиентами
Корпоративность и ответственность	Обеспечение командной работы. Нацеленность на результат
Качество и безопасность	Обеспечение безопасности
Креативность и инновационность	Формирование инновационной среды
Лидерство	Лидерство как стиль руководства

¹ Отношение сотрудников со стажем работы более пяти лет к общей численности персонала.



Для фронтлайн-персонала с учетом особенностей их профессиональной деятельности данная модель корпоративных компетенций адаптирована в «4К + Л».



В 2016 году АО «ФПК» присуждена премия «Лучший работодатель для молодежи – 2016»

Профиль корпоративных компетенций фронтлайн-персонала («4К + Л»)		
Кассир билетный	«4К + Л»	Проводник пассажирского вагона
Способность к развитию (интеллект)	Компетентность	Способность к развитию (интеллект)
Ориентация на интересы клиентов	Клиентоориентированность	Ориентация на интересы клиентов
Нацеленность на результат	Корпоративность и ответственность	Работа в команде
Работа с высоким качеством	Качество и безопасность	Работа с высоким качеством
Способность к лидерству	Лидерство	Способность к лидерству

В отчетном году Компания активно сотрудничала с Государственным казенным учреждением «Центр занятости молодежи города Москвы»

и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, принимала участие в ярмарках вакансий, в которых приняли участие более

10 тыс. студентов и молодых специалистов Москвы и Московской области.

По итогам года Центром занятости молодежи города Москвы АО «ФПК» присуждена премия «Лучший работодатель для молодежи – 2016» в номинации «За надежные партнерские отношения», а также получено Благодарственное письмо от имени министра Правительства Москвы, руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы В.А. Петросяна за неравнодушное отношение, поддержку и отзывчивость в трудоустройстве молодежи.

Обучение и развитие сотрудников

В АО «ФПК» организована эффективная система обучения и повышения квалификации сотрудников.

В 2016 году обучение прошли 18,8 тыс. сотрудников, или 28,5 % от численности всего персонала АО «ФПК».



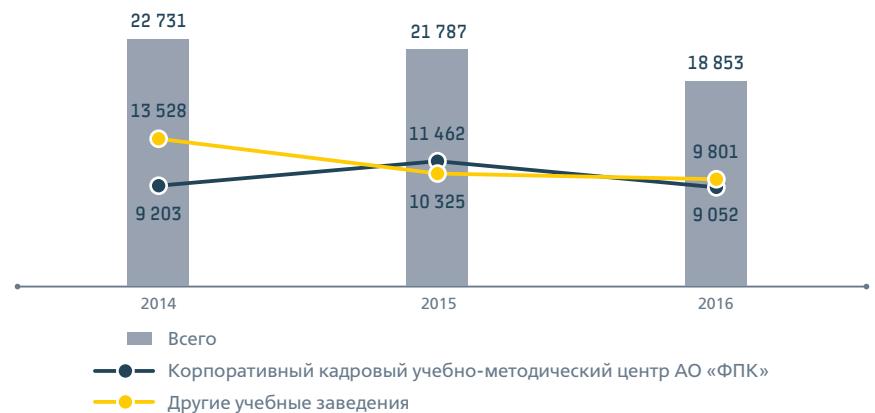
18,8
тыс. сотрудников
АО «ФПК» прошли обучение в 2016 году

ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Показатели	2014	2015	2016
Численность АО «ФПК», человек	73 935	67 677	65 928
Общее количество обученных, человек	22 731	21 787	18 853
Доля прошедших обучение в Корпоративном кадровом учебно-методическом центре АО «ФПК», %	37,0	41,4	48
Бюджет, млн руб.	113,6	97,5	86,9



Процесс обучения персонала в разбивке по образовательным центрам, человек

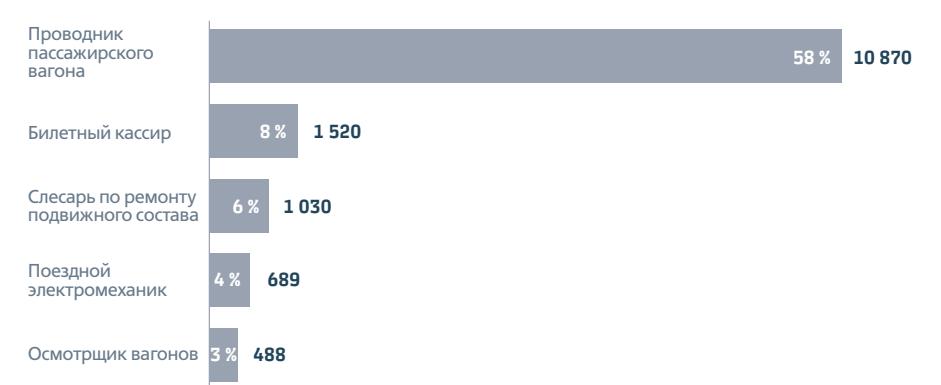


2,6

тыс. человек

прошли подготовку по рабочим профессиям и должностям служащих в 2016 году

Структура профессионального обучения, человек



В 2016 году более 2,6 тыс. человек прошли подготовку по рабочим профессиям и должностям служащих, повысили квалификацию около 14 тыс. человек.



14

тыс. человек

повысили квалификацию в 2016 году

Обучение персонала проводилось по следующим направлениям:

- эксплуатация, техническое обслуживание и диагностика неисправностей систем узлов двухэтажных пассажирских вагонов;
- организация продажи проездных документов с использованием программно-аппаратного комплекса «Рабочее место кассира»;
- обслуживание и эксплуатация скоростного поезда «Стриж» производства Patentes Talgo S.L. в международном сообщении Москва – Берлин – Москва;
- эксплуатация и ремонт воздухораспределителей;
- маркетинг как инструмент развития пассажирских перевозок;

● организация производственного инструктажа методом TWI (Training within Industry – обучение на производстве);

● Кодекс деловой этики как элемент корпоративной культуры;

● формирование культуры безопасности в пассажирском комплексе.



В Компании ведется постоянная актуализация уже существующих программ обучения и разработка новых учебных программ: в 2016 году вновь разработаны около 20 % от действующих программ обучения, развивается материально-техническая база Корпоративного кадрового учебно-методического центра АО «ФПК» (далее – Центр).

Материально-техническая и методическая база Центра позволяет:

- отрабатывать навыки клиентоориентированного сервиса и эффективного взаимодействия с клиентами;
- совершенствовать знания корпоративных стандартов сервисного обслуживания.

В Центре созданы имидж-лаборатория и студия визажа для проведения практических занятий с сотрудниками поездных бригад по формированию моделей клиентоориентированного поведения, повышения качества обслуживания пассажиров.

В имидж-лаборатории предусмотрена имитация пассажирского вагона с местами для сидения, багажной стойкой и полками для ручной клади, что позволяет сотрудникам поездной бригады развивать навыки обслуживания пассажиров в ситуациях различной сложности, в том числе предоставления услуги питания. Для этого на занятиях используются мобильные тележки стандарта ATLAS, широко применяемые в авиации.

Сотрудники обучаются основам сервисного поведения, делового этикета, навыкам позитивного общения и вопросам обслуживания маломобильных пассажиров.

Для достижения стратегических целей Компании и повышения эффективности бизнеса 2,8 тыс. руководителей и специалистов прошли обучение по программам дополнительного профессионального образования. В 2016 году расходы на подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала составили 86,9 млн руб.



86,9
млн руб.

расходы на подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала в 2016 году

Организация целевой подготовки молодых кадров

Для организации притока молодых кадров АО «ФПК» сотрудничает с девятью профильными университетскими комплексами железнодорожного транспорта. 523 студента обучаются по целевым программам высшего и среднего профессионального образования.

Для студентов целевого обучения дневных отделений проведены публичные лекции и дни специализации, на которых они могли ознакомиться с производственной деятельностью и задачами Компании.

По программе бакалавриата направления «менеджмент» с использованием дистанционных технологий обучаются 54 сотрудника поездных бригад.

Развитие студенческих отрядов проводников

Для обеспечения персоналом в период летних пассажирских перевозок Компания ежегодно, начиная с 2010 года, привлекает студентов для работы

проводниками пассажирских вагонов. Летом 2016 года около 8,8 тыс. студентов и учащихся из более 300 образовательных учреждений других отраслей

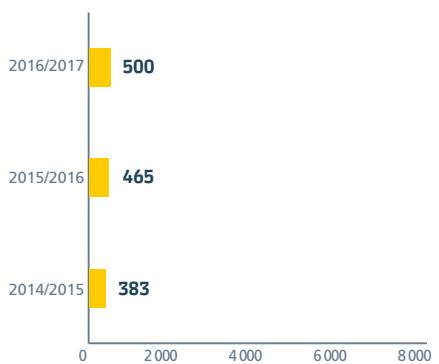
и ведомств были трудоустроены в филиалы Компании. Третий год подряд АО «ФПК» привлекает студентов в период зимних каникулярных перевозок.

Летние перевозки



■ Другие студенческие отряды
■ Молодежная общероссийская общественная организация «Российские студенческие отряды»

Зимние перевозки



В 2016 году расходы Компании по Договорам оказания услуг по формированию студенческих отрядов проводников составили 60,5 млн руб.

Система оплаты труда и мотивации сотрудников

Повышение конкурентоспособности заработной платы осуществляется через совершенствование механизма мотивации с учетом роста эффективности Компании.

Система мотивации сотрудников Компании направлена на материальную заинтересованность персонала в повышении качества обслуживания пассажиров, комфорта поездки, в том числе при обслуживании подвижного состава нового поколения, а также при владении иностранным языком.

Дополнительное премирование осуществляется за обеспечение безопасности движения поездов, качества ремонта и обслуживания вагонов, которое позволяет достичь положительного эффекта в части снижения количества событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, отказов технических средств и количества случаев внепланового ремонта вагонов.

Для повышения качества и эффективности обслуживания клиентов и повышения доходов по прочим видам деятельности производится дополнительное премирование за реализацию продукции и предоставление услуг пассажирам. По итогам 2016 года такие выплаты в среднем на одного сотрудника выросли в 1,2 раза.



Социальная политика

Реализация положений Коллективного договора

В 2016 году Социальная политика Компании осуществлялась в соответствии с Коллективным договором АО «ФПК».

Льготы и гарантии, закрепленные в Коллективном договоре и локальных нормативных документах Компании, предоставляют дополнительное социальное обеспечение и превышают

гарантии, закрепленные в трудовом законодательстве.

Система социальных льгот и гарантий ориентирована на закрепление, стимулирование и поддержание работоспособности сотрудников, а также поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах.

В 2016 году индивидуальный социальный пакет на одного сотрудника АО «ФПК» составил 52,2 тыс. руб., социальный пакет неработающего пенсионера АО «ФПК» – 6,2 тыс. руб.

Расходы на выполнение обязательств Коллективного договора АО «ФПК» в 2016 году составили 7,1 млрд руб.

Жилищная политика

В Компании принята и осуществляется Программа по субсидированию ипотечных кредитов сотрудникам, нуждающимся в улучшении жилищных условий.

Более 860 сотрудников Компании ежемесячно получают корпоративную поддержку для погашения ипотечных кредитов. Расходы Компании на реализацию Жилищной политики в 2016 году

составили 146,9 млн руб. (116,2 млн руб. на выплату субсидируемых ипотечных кредитов и 30,7 млн руб. на выплату безвозмездных субсидий при рождении детей и гражданам отдельных категорий).

Санаторно-курортное оздоровление

В Компании действует Программа по оздоровлению персонала, которая направлена на создание условий для полноценного отдыха и лечения и, как следствие, повышение работоспособности сотрудников. В рамках Программы за 2016 год более 3 тыс. сотрудников и пенсионеров АО «ФПК» воспользовались льготными путевками в санаторно-курортные учреждения.

Компания уделяет большое внимание сохранению и укреплению здоровья детей сотрудников, профилактике детской заболеваемости, созданию условий для полноценного отдыха и занятости детей в летний период. В рамках летней оздоровительной кампании в отчетном году был организован отдых для 2 415 детей сотрудников. Затраты Компании составили 65,2 млн руб.

(компенсация размера родительской платы – от 10 до 20 % стоимости путевок в зависимости от смены в детском оздоровительном учреждении, для многодетных и малообеспеченных семей – 10 % стоимости путевок на любую смену).

Соревнования

По итогам традиционного соревнования трудовых коллективов АО «ФПК» за 2016 год лучшими признаны коллективы:

- Северного филиала;
- вагонного участка Псков Северо-Западного филиала;

- пассажирского вагонного депо Калининград Северо-Западного филиала;
- Московского железнодорожного агентства Московского филиала.

В 2016 году решением Центральной комиссии по организации соревнований АО «ФПК» отмечены успехи

13 трудовых коллективов и 58 сотрудников АО «ФПК» с присвоением званий «Лучший мастер АО «ФПК», «Лучший руководитель среднего звена АО «ФПК» и «Лучший по профессии АО «ФПК».

По итогам 2016 года победителем производственного соревнования «Первые из лучших» стала бригада пассажирского поезда 55/56 Красноярск – Москва под руководством начальника пассажирского поезда Аллы Владимировны Шуваровой (Енисейский филиал – пассажирское вагонное депо Красноярск).

ПОЕЗДНАЯ БРИГАДА ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА 55/56 СООБЩЕНИЕМ КРАСНОЯРСК – МОСКАУ



Начальник поезда – А.В. Шуварова.

Проводники пассажирских вагонов:

М.В. Доронина, Л.В. Иванцова, И.Ю. Косалапова, О.О. Литвинова, Г.В. Мантикова, Н.А. Маркелова, Д.И. Рукосуева, К.А. Рындина, И.А. Скачилова, Н.Н. Смирнова.



В течение 2016 года за достигнутые трудовые успехи и добросовестный труд всеми видами наград было поощрено 776 сотрудников АО «ФПК», из них:

- государственными наградами Российской Федерации – 1 человек;
- наградами руководителя Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской

- наградами Министерства транспорта Российской Федерации – 144 человека;
- наградами ОАО «РЖД» – 158 человек;
- наградами АО «ФПК» – 465 человек.



776
сотрудников

АО «ФПК» поощрено
наградами за трудовые успехи
в 2016 году

Забота о профессиональном здоровье

Для сохранения и поддержания профессионального здоровья фронтлайн-персонала в Компании внедрена система «Управление здоровьем», которая включает оценку психоэмоционального состояния сотрудников и профилактику профессионального выгорания. В 2016 году оценку психоэмоционального состояния прошли свыше 4,5 тыс. сотрудников, 71 % из которых – фронтлайн-персонал, что позволило

обеспечить поддержку оптимального уровня работоспособности персонала. Компания уделяет особое внимание профилактике профессионального стресса и сохранению профессиональной надежности сотрудников. С этой целью в отдельных филиалах созданы комнаты психологической разгрузки, которые оснащены специализированным оборудованием для диагностики

и коррекции психоэмоционального состояния сотрудников, а также психофизиологической антистрессовой системой «Сенсориум». Посещение комнат психологической разгрузки особо популярно среди проводников пассажирских вагонов в период летней пассажирской кампании и по ее окончании, что позволяет сотрудникам за 15–20 мин. восстановить психоэмоциональный баланс и высокую работоспособность.

Психофизиологическая антистрессовая система «Сенсориум» позволяет достичь эффекта быстрого успокоения, глубокой мышечной и умственной релаксации за 15–30 мин. Действия, оказываемые системой, приводят к снятию физического напряжения, обусловленного стрессом, снижению уровня хронического психоэмоционального стресса, тревоги и депрессии, улучшению внимания и эффективности переработки информации, а также быстрому восстановлению работоспособности.

Молодежная политика

В октябре 2016 года в Сочи состоялся VII ежегодный Слет молодежи АО «ФПК». В Сете приняли участие молодые сотрудники филиалов и аппарата управления АО «ФПК». Молодежь Компании представила руководителям и экспертной комиссии свои идеи в области решения стратегических задач

Компании. По итогам Слета третье место получила команда с идеей «Вагон будущего»; второе место получила команда с идеей «Ремонт Just-In-Time» с новым подходом к формированию идей о вагонах будущего; первое место заняла команда с проектной идеей «ХАБЫ и новая технология обслуживания.

Проект Z с предложением о внедрении многоуровневой транспортной системы с Retail-сервисом внутри. Кроме того, победители Слета выступили с инициативой создать личный интернет-кабинет проводника пассажирского вагона.



Корпоративная пенсионная система

Корпоративная пенсия включена в социальный пакет сотрудника. На конец отчетного периода участниками – вкладчиками корпоративной системы негосударственного пенсионного обеспечения являются около 24 тыс. сотрудников, что составляет 35 % от общей численности персонала Компании.

Согласно принципу паритетного финансирования негосударственного пенсионного обеспечения АО «ФПК» ежемесячно уплачивает пенсионные взносы в пользу каждого участника-вкладчика до установления ему корпоративной пенсии и дополнительные пенсионные взносы в пользу участников-вкладчиков

при назначении корпоративной пенсии. Затраты на негосударственное пенсионное обеспечение сотрудников в 2016 году составили 624,2 млн руб.

Компания продолжает оказывать всестороннюю поддержку всем своим 64 тыс. пенсионерам.

Корпоративные исследования

Компания понимает важность получения обратной связи своих сотрудников. С этой целью ежегодно около 1,5 тыс. человек участвуют в социологических исследованиях мотивации, социально-психологического климата в трудовых коллективах, в социологических опросах молодых сотрудников и исследованиях корпоративной культуры.

По итогам исследований индекс удовлетворенности персонала работой в Компании является стабильным и в 2016 году составил 65,5 пункта. Вместе с тем, сотрудники проявляют высокий уровень лояльности по отношению к Компании: 64 % сотрудников нацелены на построение долговременных трудовых отношений с Компанией.

В сравнении с показателем прошлого года (62 %) число лояльных сотрудников выросло на 2 %.



64 %
уровень лояльности сотрудников
по отношению к Компании
в 2016 году



Управление воздействием на окружающую среду

Охрана окружающей среды

К числу приоритетов АО «ФПК» относятся защита окружающей среды и минимизация отрицательного влияния на природу. Деятельность Компании в сфере охраны окружающей среды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Экологической стратегией ОАО «РЖД» на период до 2017 года и на перспективу до 2030 года.

Снижение техногенного воздействия в сфере пассажирских перевозок достиглось за счет модернизации подвижного состава и инженерных сооружений в структурных подразделениях филиалов АО «ФПК».

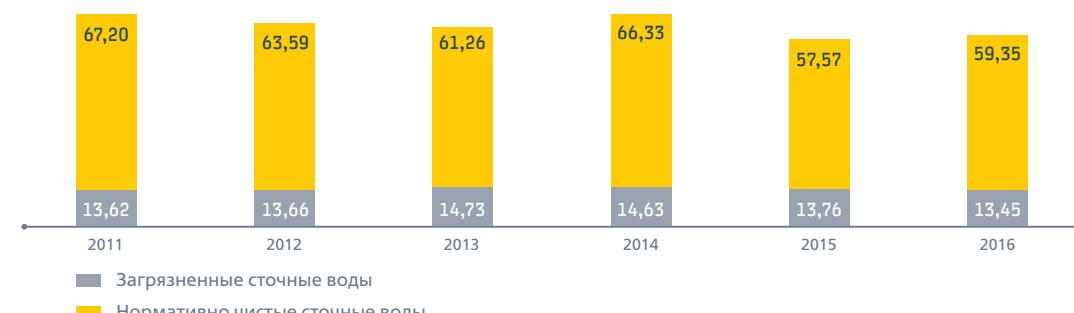
В целях предотвращения загрязнения дорожного полотна и поддержания санитарного состояния инфраструктуры новые вагоны закупаются только с установками ЭЧТК. Также продолжается оснащение старых вагонов ЭЧТК в процессе капитального ремонта.

Для сокращения выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Компании ведутся работы по переводу котельных на отопление экологическим топливом, переводу отопления пассажирских вагонов на электрическую энергию и закупке пассажирских составов с централизованным энергоснабжением.

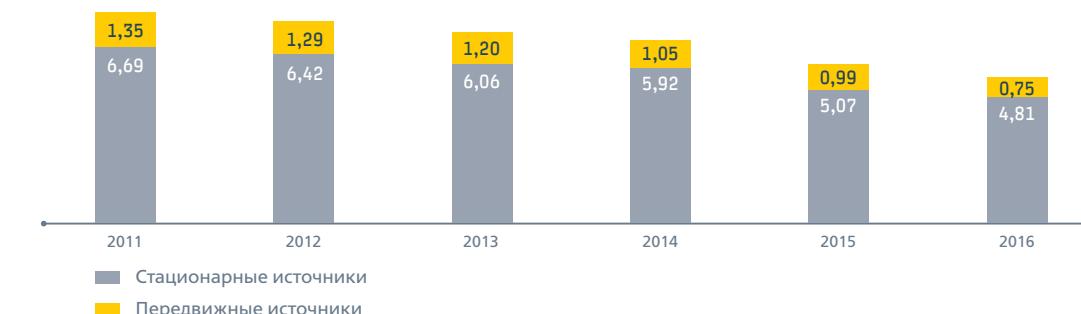
В 2016 году сброс загрязненных сточных вод был сокращен на 2,3 % – до 13,45 тыс. м³ к уровню 2015 года. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2016 году снижены на 8,3 %.

В целях сокращения сброса, оказывающего негативное воздействие на работу централизованных систем водоотведения и окружающую среду, в Компании ежегодно реализуются Программы по реконструкции очистных сооружений и вагономоечных комплексов с оборудованием их системой замкнутого водоснабжения и локальными очистными сооружениями.

Водоотведение в окружающую среду сточных вод, тыс. м³



Выбросы в атмосферный воздух, тыс. т



В 2016 году разработан стандарт АО «ФПК» «Система управления охраной окружающей среды в АО «ФПК» (СТО ФПК 1.16.001–2016).

Потребление энергоресурсов

За 2016 год в рамках выполнения Программы мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности АО «ФПК» экономия ТЭР в соотношении с фактом экономии за 2015 год составила 5 744,4 т у. т. при плане экономии 4 402,4 т у. т., что в денежном выражении составляет 46,4 млн руб.

По видам ТЭР (без учета воды и теплопередачи) экономия составила:

- по дизельному топливу – 190,8 т при плане 154,6 т, или 6,0 млн руб.;
- по природному газу – 612,4 тыс. м³, при плане 294,5 тыс. м³, или 2,9 млн руб.;
- по углю – 3 652,4 т при плане 2 533,5 т, или 1,0 млн руб.;
- по топочному мазуту – 474,5 т при плане 411,4 т, или 4,5 млн руб.;
- по бензину – 75,9 т при плане 64,2 т, или 2,9 млн руб.;



Благотворительная деятельность

Важная составляющая деятельности АО «ФПК» – общественные и благотворительные мероприятия, а также поддержка проектов в области развития культуры, образования, медицины, спорта и других социально ориентированных программ.

С 2012 года АО «ФПК» оказывает поддержку Смоленскому областному государственному бюджетному общеобразовательному учреждению «Сафоновский детский дом – школа». В детском доме проведены многочисленные акции, прошедшие под девизами «Осуществим детскую мечту», «Дари добро» и «Навстречу будущему», а также Новогодняя благотворительная ярмарка, акция ко Дню знаний и др. В 2016 году, продолжая добрую традицию, организована новогодняя благотворительная акция для детей-сирот, в рамках которой воспитанники школы посетили Московский художественный академический театр им. А.П. Чехова и музей человека «Живые системы». Кроме того, среди сотрудников Компании организован добровольный сбор пожертвований для закупки сладких новогодних подарков каждому воспитаннику школы.

В связи с высокой социальной значимостью вопроса развития добровольного

донорства крови в июле 2016 года Компания возобновила проведение благотворительной акции «День донора». Сотрудники приняли активное участие в акции, в рамках которой удалось собрать 9 л крови и более 60 тыс. руб. пожертвований в благотворительный фонд «Подари жизнь!». Кровь, полученная от сотрудников АО «ФПК», была использована при лечении пациентов городского перинатального центра, многопрофильных взрослых и детских больниц. Денежные средства, переданные в благотворительный фонд «Подари жизнь!», направлены на лечение двухлетней Лизы К. и пополнение «Коробки храбрости». Учитывая пожелания сотрудников Компании по созданию корпоративной системы донорства и положительный результат от проведения мероприятия, данную акцию было решено проводить на регулярной основе.

В рамках празднования Дня железнодорожника на территории ВДНХ

состоялся благотворительный забег «Достигая цели!». В забеге приняли участие более 240 сотрудников Компании. На мероприятии были установлены боксы для сбора пожертвований. Средства, собранные на спортивном празднике, переданы на лечение тяжелобольных детей в благотворительный фонд «Линия жизни».

Общая сумма денежных средств, одобренных в 2016 году Общим собранием акционеров АО «ФПК» к оказанию благотворительной помощи, из чистой прибыли 2015 года составила 2,8 млн руб. Из ранее одобренных средств в рамках решений Комиссии АО «ФПК» по рассмотрению предложений и обращений по оказанию материальной помощи общественным, религиозным и иным организациям, гражданам на благотворительную деятельность в 2016 году направлено 20,7 млн руб.





Приложения

Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2016 г., тыс. руб.

Наименование показателя	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
АКТИВ		
I. ВНЕОБОРТОНЫЕ АКТИВЫ		
Нематериальные активы	981 206	1 075 403
в том числе:		
нематериальные активы	891 659	1 018 319
незавершенные вложения в нематериальные активы	89 547	57 085
авансы выданные		
Результаты исследований и разработок		
в том числе:		
научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы		
незавершенные вложения в научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы		
авансы выданные		
Нематериальные поисковые активы		
Материальные поисковые активы		
Основные средства	206 102 043	204 402 547
в том числе:		
основные средства	202 995 340	197 693 951
в том числе:		
здания, машины и оборудование, транспортные средства	199 757 596	194 225 855
сооружения и передаточные устройства	3 011 520	3 243 447
прочие основные средства	226 224	224 650
незавершенные вложения в основные средства	2 887 696	3 306 267
авансы выданные	219 008	3 402 329
Доходные вложения в материальные ценности	45 725	46 582
в том числе:		
доходные вложения в материальные ценности	45 725	46 582
незавершенные вложения в доходные вложения в материальные ценности		

Наименование показателя	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
Финансовые вложения	1 048 159	978 159
в том числе:		
вклады в уставные (складочные) капиталы других организаций предоставленные займы и депозитные вклады	978 159	978 159
прочие финансовые вложения	70 000	-
предварительная оплата		
Отложенные налоговые активы		
Прочие внеоборотные активы	437 983	144 775
Итого по разделу I	208 615 116	206 647 466
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ		
Запасы	3 349 145	3 357 993
в том числе:		
сырье, материалы и другие аналогичные ценности	3 298 277	3 316 775
затраты в незавершенном производстве	12 039	2 370
готовая продукция и товары для перепродажи	11 077	37 745
товары отгруженные		
расходы будущих периодов	27 751	1 103
прочие запасы и затраты		
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	48 986	33 871
Дебиторская задолженность	7 059 969	5 254 582
в том числе:		
дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	145 860	70 099
в том числе:		
покупатели и заказчики (кроме перевозок)		
покупатели и заказчики за перевозки		
авансы выданные	39 400	65 962
прочая задолженность	106 460	4 137
дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	6 914 109	5 184 483
в том числе:		
покупатели и заказчики (кроме перевозок)	1 208 335	911 588
покупатели и заказчики за перевозки	1 063 002	972 240
авансы выданные	445 218	631 416
налоги и сборы, социальное страхование и обеспечение	3 526 224	1 715 860
прочая задолженность	671 329	953 378
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	2 000 000	-
в том числе:		
предоставленные займы и депозитные вклады	2 000 000	-
прочие финансовые вложения		



Наименование показателя	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
Денежные средства и денежные эквиваленты	13 432 021	11 026 298
в том числе:		
наличные в кассе	78 477	104 521
средства на расчетных счетах	920 686	1 771 686
средства на валютных счетах	394 946	29 629
средства на специальных счетах и переводы в пути	35 190	–
денежные эквиваленты	11 350 000	8 800 000
прочие денежные средства и переводы в пути	652 722	320 462
Прочие оборотные активы	764 361	1 187 551
Итого по разделу II	26 654 481	20 860 296
Баланс	235 269 597	227 507 762
ПАССИВ		
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ		
Уставный капитал	165 461 041	165 461 041
Собственные акции, выкупленные у акционеров		
Переоценка внеоборотных активов	335 970	570 673
Добавочный капитал (без переоценки)	12 768 144	12 768 144
в том числе:		
эмиссионный доход		
средства, полученные на увеличение уставного капитала		
прочие средства	12 768 144	12 768 144
Резервный капитал	352 579	345 525
в том числе:		
резервы, образованные в соответствии с законодательством	352 579	345 525
резервы, образованные в соответствии с учредительными документами		
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	6 698 669	1 486 489
Итого по разделу III	185 616 403	180 631 871
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Заемные средства	16 194 909	11 569 326
в том числе:		
кредиты, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	11 194 909	11 569 326
займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	5 000 000	–
Отложенные налоговые обязательства	3 237 564	3 094 492
Оценочные обязательства		
Прочие обязательства		
Итого по разделу IV	19 432 473	14 663 817

Наименование показателя	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Заемные средства	3 526 959	4 670 736
в том числе:		
кредиты, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты	3 506 515	4 670 736
займы, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты	20 444	–
Кредиторская задолженность	22 086 597	24 258 207
в том числе:		
поставщики и подрядчики	9 217 142	10 766 513
персонал организации	1 416 962	1 343 823
налоги и сборы, социальное страхование и обеспечение	1 774 786	1 737 712
авансы полученные (кроме перевозок)	162 011	226 808
авансы, полученные за перевозки	7 484 268	7 990 478
акционеры по выплате доходов		
прочая задолженность	2 031 427	2 192 873
Доходы будущих периодов	526 346	608 368
Оценочные обязательства	4 070 231	2 657 329
Прочие краткосрочные обязательства	10 589	17 434
Итого по разделу V	30 220 721	32 212 074
Баланс	235 269 597	227 507 762



Отчет о финансовых результатах за 2016 год, тыс. руб.

Наименование показателя	За январь – декабрь 2016 года	За январь – декабрь 2015 года
Выручка	201 210 803	181 232 353
в том числе:		
грузовые перевозки		
пассажирские перевозки в дальнем следовании	180 106 493	160 000 179
пассажирские перевозки в пригородном сообщении		
предоставление услуг инфраструктуры		
предоставление услуг локомотивной тяги		
ремонт подвижного состава	2 092 155	2 207 570
строительство объектов инфраструктуры		
научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы		
предоставление услуг социальной сферы	188 054	196 570
прочие виды деятельности	18 824 100	18 828 033
Себестоимость продаж	207 052 363	198 789 264
в том числе:		
грузовые перевозки		
пассажирские перевозки в дальнем следовании	191 798 442	183 636 866
пассажирские перевозки в пригородном сообщении		
предоставление услуг инфраструктуры		
предоставление услуг локомотивной тяги		
ремонт подвижного состава	1 504 824	1 649 775
строительство объектов инфраструктуры		
научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы		
предоставление услуг социальной сферы	184 010	206 783
прочие виды деятельности	13 565 085	13 295 838
Валовая прибыль (убыток)	(5 841 559)	(17 556 910)
Коммерческие расходы	17 409	198 427
Управленческие расходы		
Прибыль (убыток) от продаж	(5 858 968)	(17 755 337)
в том числе:		
грузовые перевозки		
пассажирские перевозки в дальнем следовании	(11 691 949)	(23 636 686)

Наименование показателя	За январь – декабрь 2016 года	За январь – декабрь 2015 года
пассажирские перевозки в пригородном сообщении		
предоставление услуг инфраструктуры		
предоставление услуг локомотивной тяги		
ремонт подвижного состава	587 330	557 795
строительство объектов инфраструктуры		
научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы		
предоставление услуг социальной сферы	4 044	(10 213)
прочие виды деятельности	5 241 605	5 333 766
Доходы от участия в других организациях	33 696	19 018
Проценты к получению	909 416	1 160 747
Проценты к уплате	1 988 650	1 991 324
Прочие доходы	22 051 875	27 649 919
Прочие расходы	6 679 169	6 653 834
Прибыль (убыток) до налогообложения	8 468 199	2 429 189
Текущий налог на прибыль	2 911 886	1 396 233
из него:		
постоянные налоговые обязательства (активы)	(1 300 956)	1 438 603
Изменение отложенных налоговых обязательств	(414 371)	510 917
Изменение отложенных налоговых активов	341 343	(13 605)
Прочее	(196 423)	367 350
в том числе:		
налог на прибыль за предыдущие периоды	(117 555)	298 062
единный налог на вмененный доход за предыдущие периоды		
корпоративный подоходный налог и налог на чистый доход Республики Казахстан		
штрафные санкции по налогам и сборам, социальному страхованию и обеспечению	(8 824)	49 076
списанные отложенные налоговые обязательства	11 845	19 036
списанные отложенные налоговые активы	(81 889)	39 247
Чистая прибыль (убыток)	5 286 860	141 082
Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	(231 787)	
Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	(0,8)	(1,6)
Совокупный финансовый результат периода	5 055 073	141 080
СПРАВОЧНО		
Базовая прибыль (убыток) на акцию		
Разводненная прибыль (убыток) на акцию		



Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	<p>1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания.</p> <p>2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.</p>	частично соблюдается	Ввиду концентрированной структуры собственности АО «ФПК» (наличия двух акционеров: 100 % минус 1 акция принадлежит ОАО «РЖД») у Общества отсутствует необходимость в создании специального канала коммуникаций с акционерами в процессе подготовки к проведению Общего собрания. Взаимодействие с акционерами осуществляется Аппаратом корпоративного секретаря АО «ФПК».
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	<p>1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания.</p> <p>2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.</p> <p>3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.</p>	частично соблюдается	Уставом АО «ФПК» предусмотрено, что по общему правилу сообщение о проведении Общего собрания должно быть сделано и материалы собрания должны быть доступны не позднее чем за 20 дней до назначенной даты его проведения.
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	<p>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров АО «ФПК» накануне и в ходе проведения годового общего собрания.</p> <p>2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетном периоде, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.</p> <p>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.</p>	частично соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	<p>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.</p> <p>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.</p>	соблюдается	



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самим простым и удобным для него способом.	Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	не соблюдается	Внутренние документы Общества не содержат данной нормы.
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. 3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	частично соблюдается	ОАО «РЖД» как акционер, имеющий право выдвигать кандидатов в органы управления и контроля общества, проводит все необходимые собеседования с кандидатами на этапе подготовки предложений акционера.
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика. 2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.	частично соблюдается	1. В Обществе разработана и утверждена Советом директоров Дивидендная политика. 2. Дивидендная политика Общества использует показатели отчетности Общества для определения размера дивидендов, и соответствующие положения Дивидендной политики учитывают показатели финансовой отчетности по стандартам РСБУ.
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов и ликвидационной стоимости во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	не соблюдается	В нормативных документах АО «ФПК» не предусмотрен данный механизм контроля. При заключении сделок с заинтересованностью Общество руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	Квазиказначайские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Качество и надежность осуществляющей регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	частично соблюдается	В отчетном периоде Советом директоров не рассматривались Отчеты единоличного исполнительного органа о выполнении Стратегии Общества.
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	частично соблюдается	В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров рассматривались ежеквартальные Отчеты Генерального директора, содержащие результаты реализации Бюджета (Бизнес-плана) Общества.
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.	частично соблюдается	Политика в области управления рисками и Политика в области внутреннего контроля, где определены принципы и подходы, утверждены решениями Совета директоров. В отчетном периоде Советом директоров оценка системы управления рисками и внутреннего контроля АО «ФПК» не проводилась. Оценка будет проведена до конца 2017 года по завершении плана формализации системы управления рисками и рассмотрения указанной системы на Совете директоров.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	частично соблюдается	Для иных ключевых сотрудников Общества показатели и порядок премирования устанавливаются Генеральным директором Общества по аналогии с системой премирования Генерального директора.
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	не соблюдается	В отчетном периоде Положение об Информационной политике на Совет директоров не выносилось. Документ подготовлен и будет утвержден в 2017 году. В проекте Информационной политики ответственность за полноту и достоверность раскрываемой информации об Обществе и его деятельности несут исполнительные органы Общества. Вместе с тем, Обществом реализуются принципы своевременности и полноты раскрытия информации, необременительного доступа акционеров к документам Общества.
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	соблюдается	
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества.			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	частично соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	не соблюдается	Не применимо. Председателем Совета директоров АО «ФПК» является С.В. Мальцев – старший вице-президент ОАО «РЖД», член Правления ОАО «РЖД»
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров. 2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	частично соблюдается	В отчетном периоде Советом директоров и Комитетом по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» оценка кандидатов в Совет директоров не проводилась. ОАО «РЖД» как акционер, имеющий право выдвигать кандидатов в органы управления и контроля Общества, проводит все необходимые собеседования с кандидатами на этапе подготовки предложений акционера.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости в соответствии с рекомендациями 102–107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	частично соблюдается	В составе материалов к Общему собранию акционеров в отчетном периоде по вопросу избрания Совета директоров Общество представляло акционерам биографические данные кандидатов в члены Совета директоров. Совет директоров и Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» оценку кандидатов на соответствие критериям независимости не проводил.
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	частично соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась. В отчетном периоде Советом директоров АО «ФПК» утверждены профили компетенций для независимых директоров на 2017/2018 корпоративный год с учетом потребностей и специфики деятельности Общества.
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	не соблюдается	Оценка на соответствие количественного состава Совета директоров потребностям Общества и интересам акционеров не проводилась.
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	частично соблюдается	В отчетном периоде Совет директоров АО «ФПК» указанных решений не принимал.
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров. 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	частично соблюдается	Мнение о независимости кандидатов в Совет директоров представил основной акционер АО «ФПК» – ОАО «РЖД». За отчетный период Совет директоров не рассматривал независимость действующих членов Совета директоров, которые указаны в Годовом отчете в качестве независимых директоров.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляют совету директоров.	не соблюдается	В отчетном периоде не было существенных корпоративных действий.
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	частично соблюдается	Кандидатура Председателя Совета директоров АО «ФПК» согласовывается Советом директоров ОАО «РЖД». Председателем Совета директоров АО «ФПК» единогласным решением членов Совета директоров АО «ФПК» избран С.В. Мальцев – старший вице-президент ОАО «РЖД». Независимые директора не видят необходимости в дополнительной координации своей работы.
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	не соблюдается	Такая обязанность во внутренних документах Общества не закреплена.
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	частично соблюдается	Во внутренних документах Общества не установлены процедуры, которые позволяют Совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет Общества.
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	соблюдается	



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	<p>1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде.</p> <p>2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.</p>	не соблюдается	<p>В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась. Внутренние документы Общества не содержат нормы, обязывающей членов Совета директоров уведомлять о своем намерении войти в состав органов управления других организаций.</p> <p>В Положении о Совете директоров АО «ФПК» в отношении членов Совета директоров установлена обязанность раскрывать следующую информацию Совету директоров:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) о юридических лицах, в которых он владеет самостоятельно или совместно с аффилированными лицами 20 и более процентами голосующих акций (долей, паев); 2) о юридических лицах, в органах управления которых он занимает должность; 3) об известных ему совершаемых или предполагаемых сделках Общества, в которых он может быть признан заинтересованным.
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	<p>1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.</p> <p>2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.</p>	частично соблюдается	<p>Положением о Совете директоров АО «ФПК» предусмотрено право члену Совета директоров получать информацию о деятельности Общества, в том числе составляющую коммерческую тайну Общества, знакомиться со всеми учредительными, нормативными, учетными, отчетными, договорными и прочими документами Общества.</p> <p>Документы и информация Общества должны быть предоставлены члену Совета директоров не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса.</p>
2.7 Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.				
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	частично соблюдается	<p>В Положении о Совете директоров АО «ФПК» содержатся рекомендации Совету директоров рассматривать наиболее важные вопросы на заседаниях, проводимых в очной форме. Перечень таких вопросов указан в п. 7.10 Положения о Совете директоров АО «ФПК».</p>
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	не соблюдается	<p>В соответствии с Уставом АО «ФПК» решения на заседании Совета директоров принимаются большинством голосов членов Совета директоров, участвующих в заседании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом АО «ФПК».</p>



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	<ol style="list-style-type: none"> Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода. 	частично соблюдается	Председателем Комитета по аудиту Совета директоров АО «ФПК» является независимый директор.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	<ol style="list-style-type: none"> Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса. 	частично соблюдается	В состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» входит один независимый директор.
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	<ol style="list-style-type: none"> Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 	частично соблюдается	В АО «ФПК» создан Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК». Функции данного Комитета закреплены в Положении о Комитете Совета директоров АО «ФПК» и соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления в отношении Комитета по вознаграждениям и Комитета по номинациям. В состав Комитета входит один независимый директор.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здравью, безопасности и окружающей среде и др.).	В отчетном периоде совет директоров АО «ФПК» рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	соблюдается	
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	<ol style="list-style-type: none"> Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета. 	частично соблюдается	Председателем Комитета по аудиту является независимый директор.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом. 2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	соблюдается	
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.	частично соблюдается	Функции корпоративного секретаря исполняются корпоративным секретарем Совета директоров АО «ФПК».
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	соблюдается	Функции корпоративного секретаря исполняются корпоративным секретарем Совета директоров АО «ФПК». Корпоративный секретарь Совета директоров подотчетен Совету директоров. Решение об избрании или прекращении полномочий корпоративного секретаря Совета директоров принимает Совет директоров.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее корректизы.	В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	соблюдается	
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	не соблюдается	Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций не предусматривает выплату фиксированного годового вознаграждения.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	не соблюдается	Не применимо. Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций не предусматривает предоставление акций Общества членам Совета директоров.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	соблюдается	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). 2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	не соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двухкратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двухкратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	соблюдается	



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	частично соблюдается	Завершение построения формализованной системы управления рисками планируется до конца 2017 года.
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	частично соблюдается	Завершение построения формализованной системы управления рисками планируется до конца 2017 года.
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции. 2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	соблюдается	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	В течение отчетного периода совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	частично соблюдается	Эффективность СУР и ВК неоднократно рассматривалась на заседаниях Комитета по аудиту Совета директоров АО «ФПК». Оценка будет проведена по завершении формализации системы управления рисками и выделения подразделения внутреннего аудита.
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организовывает проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	частично соблюдается	Общество ведет работу по разделению функционала внутреннего аудита и внутреннего контроля, которые объединены в одном подразделении.
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	частично соблюдается	Требования п. 5.2.2 Кодекса корпоративного управления соблюдаются частично в связи с тем, что в 2016 году Центром в рамках проведения внутреннего аудита не дана оценка эффективности системы управления рисками. Оценка будет проведена по завершении формализации системы управления рисками и выделения подразделения внутреннего аудита.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	<p>1. Советом директоров АО «ФПК» утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса.</p> <p>2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики, как минимум один раз за отчетный период.</p>	не соблюдается	В отчетном периоде Положение об Информационной политике на Совет директоров не выносилось. Документ подготовлен и будет утвержден в 2017 году.
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	<p>1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети интернет.</p> <p>2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).</p> <p>3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.</p>	частично соблюдается	Меморандум отсутствует.
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	<p>1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.</p> <p>2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.</p> <p>3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.</p>	частично соблюдается	В проекте Информационной политики Общества не определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку Общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации. Однако принципы регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных при раскрытии информации закреплены.
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	<p>1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.</p> <p>2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети интернет.</p>	частично соблюдается	<p>1. В течение отчетного периода Общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО, на сайте на странице в сети Интернет и в составе Ежеквартального отчета эмитента за II и III кварталы 2016 года. В Годовой отчет Общества за отчетный период не будет включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, и аудиторское заключение.</p> <p>2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала Общества в соответствии рекомендацией 290 Кодекса на сайте Общества в сети Интернет и в Годовом отчете Общества.</p>
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	<p>1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах.</p> <p>2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.</p>	соблюдается	



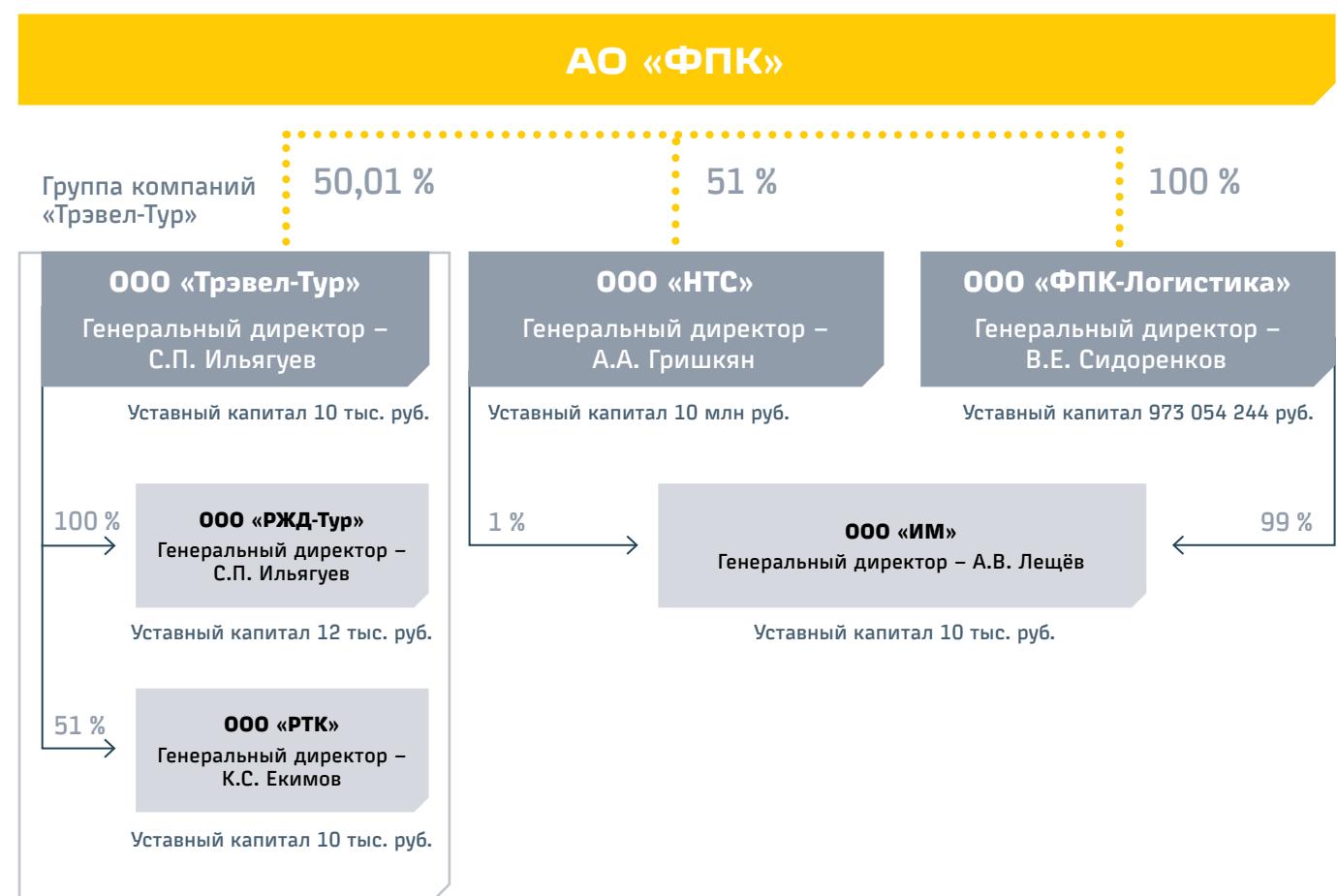
Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	частично соблюдается	В проекте Информационной политики Общества данные принципы закреплены. На практике в деятельности Общества данные принципы соблюдаются.
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	частично соблюдается	В проекте Информационной политики Общества данные принципы закреплены. На практике в деятельности Общества данные принципы соблюдаются.
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены, как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (погложение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.	частично соблюдается	Соблюдается частично. Частично не применимо. В соответствии с п. 11.2 Устава АО «ФПК» вопросы о реорганизации Общества, увеличении или уменьшении уставного капитала относятся к компетенции Общего собрания акционеров АО «ФПК». В соответствии с п. 16.1 Устава АО «ФПК» к компетенции Совета директоров АО «ФПК» относится: 1) принятие решения о заключении сделки или нескольких взаимосвязанных сделок, предметом которых являются имущество, работы и услуги, стоимость которых составляет от 5 до 25 % балансовой стоимости активов Общества, определяемой на дату принятия решения о заключении сделки, а также сделок, предметом которых является имущество, работы и услуги, стоимость которых составляет более 25 % балансовой стоимости активов Общества, определяемой на дату принятия решения о заключении сделки, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности Общества; 2) принятие решения об участии Общества в других организациях, в том числе согласование учредительных документов и кандидатур в органы управления вновь создаваемых организаций, принятие решения об изменении доли участия (количества) акций, размера паев, долей, обременении акций, долей и прекращении участия Общества в других организациях; 3) предварительное одобрение решений о заключении сделок, предметом которых являются внеоборотные активы Общества в размере от 10 до 25 % балансовой стоимости этих активов Общества на дату принятия решения о совершении такой сделки, а также предметом которых являются акции или доли дочерних и зависимых обществ в количестве более 10 % от их уставных капиталов.



Nº	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	не соблюдается	Такая процедура не предусмотрена во внутренних документах АО «ФПК».
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством, минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	частично соблюдается	В течение отчетного периода некоторые сделки проходили процедуру одобрения после их совершения.
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены совета директоров АО «ФПК» и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.	не соблюдается	При определении лиц, заинтересованных в совершении сделок, Общество руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.



Информация о дочерних компаниях АО «ФПК»



Глоссарий и список сокращений

Сокращение	Обозначение
Вагонокилометровая работа	Показатель отражения объема выполняемой работы. Учитывает расстояния, которые проходят вагоны в составе поездов.
Вагоны габарита RIC	Пассажирские вагоны (Regolamento Internazionale delle Carrozze), отвечающие требованиям Международного союза железных дорог и предназначенные для курсирования на территории европейских стран – членов МСЖД, по узкой колее 1 435 мм.
Вагон СВ (пульмановский вагон)	Спальный вагон повышенной комфортности, предназначенный для размещения пассажиров при их перевозке с обеспечением необходимых удобств в составе пассажирских поездов. Аббревиатура закрепилась исторически и до Революции 1917 года обозначала вагон для императорской свиты, то есть «свитской вагон», отсюда и СВ.
Выпадающие доходы перевозчика	Потери в доходах перевозчика, возникающие в результате государственного регулирования тарифов на перевозку пассажиров в плацкартных и общих вагонах поездов дальнего следования.
Глобальные цены	Тариф на перевозку пассажира в международном поезде, включающий в себя стоимость билета и плацкарты.
Грузобагаж	Объект, принятый от физического или юридического лица в установленном порядке для перевозки в пассажирском, почтово-багажном или грузопассажирском поезде.
Дeregулированный сегмент	Сегмент, предусматривающий пассажирские перевозки в вагонах категории СВ и купе, а также международные пассажирские перевозки. Тарифы в данном сегменте устанавливаются АО «ФПК».
Естественная монополия	Состояние товарного рынка, при котором удовлетворение спроса на этом рынке эффективнее в отсутствие конкуренции в силу технологических особенностей производства (в связи с существенным понижением издержек производства за единицу товара по мере увеличения объема производства), а товары, производимые субъектами естественной монополии, не могут быть заменены в потреблении другими товарами, в связи с чем спрос на данном товарном рынке на товары, производимые субъектами естественных монополий, в меньшей степени зависит от изменения цены на этот товар, чем спрос на другие виды товаров. АО «ФПК» является субъектом естественной монополии, так как оказывает услуги в условиях естественной монополии.
Инфраструктура ОАО «РЖД»	Технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные пути общего пользования и другие сооружения, железнодорожные станции, устройства электроснабжения, сети связи, системы сигнализации, централизации и блокировки, информационные комплексы и систему управления движением и иные обеспечивающие функционирование этого комплекса здания, строения, сооружения, устройства и оборудование.

Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имелась заинтересованность

В 2016 году указанные сделки не совершались.



Сокращение	Обозначение
КВР	Капитально-восстановительный ремонт вагонов. Производится для продления установленного срока службы пассажирского вагона с использованием восстановленных конструкций кузовов и тележек, обновлением внутреннего оборудования и созданием современного интерьера.
КР	Капитальный ремонт вагонов. Производится для восстановления исправности и полного или близкого к полному восстановления ресурса пассажирского вагона с заменой или восстановлением любых его составных частей, включая базовые.
МСЖД	Международный союз железных дорог.
Мультимодальные перевозки	Перевозка грузов, пассажиров и багажа, осуществляется двумя или более видами транспорта. Как правило, мультимодальная перевозка осуществляется на основании единого транспортного документа, составленного на весь путь следования.
ОСЖД	Организация сотрудничества железных дорог.
Пассажирооборот	Показатель отражения объема перевозок пассажиров в пассажиро-километрах (пасс.-км). Исчисляется как произведение количества пассажиров на среднее расстояние перевозок.
Программа лояльности	Программа «РЖД Бонус» холдинга «РЖД», предоставляющая пассажирам возможность накапливать баллы за совершенные поездки в поездах и вагонах АО «ФПК» и обменивать их на премиальные поездки.

Ограничение ответственности

Настоящий Годовой отчет АО «Федеральная пассажирская компания» (далее – Компания) по итогам работы за 2016 год (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Компании на момент его составления.

Годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности Компании в 2016 году и прогнозные данные, заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий Компании, касающихся результатов своей деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, Стратегии, а также развития отрасли промышленности, в которой работает Компания. По своей природе для таких прогнозных заявлений характерно наличие рисков и факторов

неопределенности, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем.

Компания не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений или гарантий и не несет какой-либо ответственности в случае возникновения убытков, которые могут понести физические или юридические лица в результате использования прогнозных заявлений настоящего Годового отчета, по любой причине, прямо или косвенно. Указанные лица не должны полностью полагаться на прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем документе, так как они не являются единственным возможным вариантом развития событий.

Сумма частей целого не всегда равна итогу из-за применяемого арифметического округления.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Компания не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений, представленных в настоящем Годовом отчете, в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

Информация о реестродержателе АО «ФПК»

В целях защиты интересов и прав акционеров Компанией обеспечивается надежный способ учета прав на акции: обязанности по ведению реестра акционеров осуществляются независимой организацией АО «СТАТУС».

28 апреля 2014 г. (протокол № 15) решением Совета директоров АО «ФПК» регистратором АО «ФПК» утверждено акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС», а также

утверждены условия Договора с данным регистратором.

ИНН 7707179242 / КПП 770901001.

Тел.: +7 (495) 974-83-50 (общие вопросы).

E-mail: office@rostatus.ru,
info@rostatus.ru.

Сайт: <http://www.rostatus.ru>.



Контакты

Полное наименование: акционерное общество «Федеральная пассажирская компания».

Сокращенное наименование:
АО «ФПК».

Местонахождение: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Тел.: +7 (495) 988-10-00 (автосекретарь);
+7 (499) 260-84-74.
Факс: +7 (499) 262-33-49.

Сайт: www.fpc.ru.





МИКС
Бумага из
ответственных источников
FSC C105763

Наличие логотипа FSC означает, что бумага,
на которой напечатан этот отчет, происходит из лесов,
где ведется ответственное лесное хозяйство